

Algemene voorwaarden - v2

Vivisol OSAS Webshop

07-06-2010

Algemene voorwaarden www.cpap.nl

1. Algemeen

1.1
Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en bestellingen die tot stand komen via www.cpap.nl zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten.

1.2
Door de acceptatie van een aanbod, het aangaan van een overeenkomst en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt u onvoorwaardelijk dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en doet u voor zover relevant afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

1.3
Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

1.4
Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door www.cpap.nl ingeschakelde andere partijen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1
Iedere door of namens www.cpap.nl gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend en bindt www.cpap.nl niet.

2.2
De door of namens www.cpap.nl verstekte prijzen, productinformatie en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden www.cpap.nl niettemin slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door www.cpap.nl.

2.3
Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat www.cpap.nl de aanvaarding van de order schriftelijk heeft bevestigd. www.cpap.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren danwel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.

3. Prijzen en betalingen

3.1
Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de prijzen in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3.2
Betaling dient vooraf te geschieden.

3.3
Indien een verschuldigde betaling niet geschiedt binnen 10 werkdagen na plaatsing van de bestelling, is www.cpap.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en daarmee samenhangende levering(en) te ontbinden.

4. Leveringen

4.1
www.cpap.nl is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, maar zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding daarvan is www.cpap.nl niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft de klant niet

het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden danwel afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.

4.2

Het ruilen van artikelen dient te geschieden binnen 15 werkdagen na verzending van de bestelling. www.cpap.nl geeft geen geld terug en neemt alleen artikelen retour in originele, ongeopende verpakking. Vanwege het hygiënische karakter van de producten komen gebruikte artikelen pertinent niet voor omruiling in aanmerking. Retournering van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en verzendinstructies van www.cpap.nl. Eventuele kosten voor retournering komen voor rekening van de klant.

4.3

De klant dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk rechtstreeks aan www.cpap.nl te melden met daarbij een nauwkeurige omschrijving van de aard en de grond van de klacht. Wanneer dit niet gebeurt, zullen de goederen geacht worden de klant in goede orde compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.

4.4

Wanneer is aangetoond dat een reclamatie terecht is, zal www.cpap.nl de betreffende goederen tegen retournering daarvan vervangen door nieuwe goederen. Retournering van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en verzendinstructies van www.cpap.nl.

4.5

Voor alle producten geldt dat als garantieperiode en garantievoorwaarden de fabrieksgarantie(periode) gehanteerd wordt. Eventuele defecten of mankementen die tijdens deze periode ontstaan, dienen direct gemeld te worden wanneer de klant aanspraak wil maken op de garantieregeling.

5. Overmacht

5.1

Indien www.cpap.nl door overmacht verhinderd is enige verbintenis jegens de klant na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van www.cpap.nl van langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

5.2

Indien www.cpap.nl door overmacht verhinderd is enige verbintenis jegens de klant na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van www.cpap.nl van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is www.cpap.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op de schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmachtsituatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.

5.3

Als "overmacht" wordt beschouwd, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van www.cpap.nl tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis www.cpap.nl redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van www.cpap.nl ligt of waarop www.cpap.nl geen invloed kan uitoefenen.

6. Toepasselijk recht

6.1

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen gedaan of uitgebracht, aangegaan, of verricht door of namens www.cpap.nl, is het Nederlands recht van toepassing.

6.2

Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechtsdoor één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

