

Algemene voorwaarden - v16

Shelter Vliegengordijnen Shop

22-04-2011

Disclaimer

Shelter Vliegengordijnen is een onderdeel van Shelter V.O.F

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd dan wel opgeslagen in een gegevensbestand, in enige vorm of enige wijze, hetzij elektronisch, digitaal, mechanisch, handmatig, fotografisch of enige andere wijze. Voor een legale afhandeling hiervan is schriftelijke toestemming vooraf van Shelter V.O.F nodig.

Indien u type Liso of type Woodlook besteld heeft u kennisgenomen van het feit dat dit doe-het-zelf vliegengordijnen zijn en weet u dat dat u deze vliegengordijnen zelf moet assembleren tenzij anders overeengekomen.

Wij hebben al het mogelijke gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie op onze site juist is.

Wij aanvaarden echter geen verantwoordelijkheid voor schrijffouten (of de elektronische variant daarvan) en behouden ons het recht voor om dergelijke onjuistheden te corrigeren en bestellingen te weigeren die op basis van dergelijke foutieve informatie zijn geplaatst. Genoemde prijzen zijn inclusief BTW, af fabriek te Veghel. Prijs- model- en specificatiewijzigingen voorbehouden.

Recht van retour

INDIEN U HIER GEBRUIK VAN WENST TE MAKEN DIENT U TEN ALLER TIJDEN VOORAF CONTACT MET ONS OP TE NEMEN !!

Wanneer u niet tevreden bent over ons product kunt u dit binnen 7 dagen na levering van het product naar ons terugsturen. Aanbiedingen (producten aangeboden met een korting) en producten die speciaal op maat zijn gemaakt zijn uitgesloten van dit retourrecht.

Dit heet `recht van retour` waarbij u als consument binnen 7 dagen na ontvangst uw aankoop ongedaan kunt maken wanneer deze toch niet aan uw verwachting blijkt te voldoen. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor uw rekening. Het product moet in originele verpakking geretourneerd worden, verpakking en materialen mogen niet beschadigd of gebruikt zijn.

Neem, wanneer u gebruik wilt maken van dit recht eerst contact met ons op zodat er geen verwarring ontstaat over uw retourzending. Het recht van retour geldt niet voor maatwerk (vliegen)gordijnen die speciaal voor u op bestelling kant en klaar zijn gemaakt of die volgens uw specificatie voor u zijn samengesteld.

LET OP: Ongefrankeerde retouren worden niet in ontvangst genomen stuur het pakket dus altijd gefrankeerd en in de originele verpakking retour !

Voorzie uw retourzending altijd van uw naam en de originele factuur!!

Zonder de originele factuur zal uw retourzending niet worden geaccepteerd.

Het aankoopbedrag zal, indien reeds voldaan, minus de eventueel door ons betaalde verzendkosten en € 10,- behandelingskosten per aantal vliegengordijnen dat u besteld heeft, binnen 30 dagen worden teruggestort op uw rekening.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en Shelter V.O.F gesloten overeenkomsten. Algemene (inkoop)voorwaarden van de koper zijn op deze overeenkomsten niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder koper: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Shelter V.O.F opdracht heeft gegeven tot de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 3 Prijs

- a. De prijzen van alle producten, ook die via onze Internetsite kunnen worden besteld, zijn vermeld in Euro's inclusief 19 procent omzetbelasting (BTW.) en exclusief porto- en behandelingskosten tenzij anders is vermeld.
- b. De prijzen van goederen zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.
- c. Prijs arbeidsloon is € 40,= incl. 19% BTW per manuur.

Artikel 4. Levering

- a. De door Shelter V.O.F opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.
- b. Levering vindt uitsluitend plaats in Nederland.
- c. Wij verzenden met TNT Post en/of een expediteur.
- d. Verzenden geschiedt tegen eigen risico van de koper.

Artikel 5. Reclames en aansprakelijkheid

- a. De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden.

Indien dit niet het geval is, dient hij Shelter V.O.F daarvan binnen acht (5) dagen schriftelijk in kennis te stellen.

Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard.

- b. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Shelter V.O.F de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Artikel 6 Betaling

- a. Tenzij anders is overeengekomen, dient de koper de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen vooraf te betalen.
- b. Shelter V.O.F heeft het recht over haar vordering na 15 dagen een rente in rekening te brengen van 2% per maand.
- c. Indien Shelter V.O.F, na het verstrijken van de betalingstermijn, de koper tot betaling aanmaant, is de koper tevens een bedrag van E 25,- aan administratiekosten verschuldigd.
- d. Indien Shelter V.O.F haar vordering op de koper aan derden ter incasso opdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de koper zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de vordering van Shelter V.O.F.
- e. Door de koper gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling op mindering op de hoofdsom.
- f. Voor iedere bestelling, tenzij anders overeengekomen, zullen kosten voor verpakking en verzending in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

De door Shelter V.O.F geleverde goederen blijven haar eigendom totdat alle vorderingen van Shelter V.O.F volledig zijn betaald. Het risico ter zake van de goederen gaat over op het moment van levering.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Shelter V.O.F geleverde producten worden door koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd. Shelter V.O.F garandeert niet dat de aan koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 9. Communicatie

Voor verkeer dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en Shelter V.O.F, dan wel tussen Shelter V.O.F en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en Shelter V.O.F, is Shelter V.O.F niet aansprakelijk.

Artikel 10. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Shelter V.O.F ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door koper dit schriftelijk of per email mee te delen en zonder dat Shelter V.O.F gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 11. Uitsluiting precedentwerking

Wanneer door Shelter V.O.F gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Shelter V.O.F deze voorwaarden soepel toepast.

Artikel 12

Op overeenkomsten gesloten tussen Shelter V.O.F en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13

De op onze internetsite vermelde informatie en afbeeldingen zijn onder voorbehoud van juistheid en verkregen via de websites en publicaties van de betreffende fabrikant. De actueel te leveren artikelen kunnen verschillen van de afgebeelde en/of gepubliceerde artikelen. Hieraan kunnen door koper geen rechten worden ontleend en dit is nimmer een reden voor terugname, omruil of restitutie.

Artikel 14

Shelter V.O.F hanteert de garantievoorwaarden van haar leveranciers c.q. de producenten van de door haar geleverde producten. Geen garantie op verkleuringen van de kleur rood en breuk voor het type Woodlook. Garantiezaken worden altijd beoordeeld door Shelter V.O.F.