

Algemene voorwaarden - v24

VOORDEELVOUWFIETS.nl

21-04-2011

Definities:

Voordeelvouwfiets.nl: Onder \"voordeelvouwfiets\" wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan `de leverancier van vouwfietsen en accessoires, houder van de websites voordeelvouwfiets.nl, voordeelvouwfietsen.nl, dahonline.nl, dahon-line.nl, voordeelonderdelen.nl en andere verwijzende varianten`. Handelend als eenmanszaak. Verder binnen de algemene voorwaarden aangeduid als voordeelvouwfiets.nl. Voordeelvouwfiets.nl is onderdeel van Cycle Centre Waterland/Technische Handelsonderneming R. van Dongen, vanaf haar oprichting op 26-10-1981 feitelijk gevestigd te Zaandam. Heden kantoorhoudende, Van Beekstraat 7, 1121 ND LANDSMEER. Magazijn en verzendlocatie: Van Beekstraat 7, 1121 ND LANDSMEER. BTWnummer: 1134.25.508.B01, KvK Amsterdam: 35016112.

Leverancier/fabrikant: De leverancier/fabrikant van de producten welke voordeelvouwfiets.nl voert en levert.

Besteller/klant: De opdrachtgever tot het leveren van een product uit het assortiment van voordeelvouwfiets.nl

Ontvanger: de geadresseerde van het bestelde artikel,

Transporteur: TNT-Post of andere gebruikte verzendbedrijf door Voordeelvouwfiets.nl om het artikel te transporteren danwel op de plaats van aflevering te krijgen.

Schriftelijk/elektronisch: per brief, fax of email verzonden.

Algemeen en toepassing: Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van enige andere voorwaarden van toepassing op de rechtsbetrekkingen, waarbij voordeelvouwfiets.nl als verzendservice optreedt. De leveringsvoorwaarden van voordeelvouwfiets.nl zijn van toepassing op alle leveringen door Technische Handelsonderneming R. van Dongen. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

Aanbiedingen en afwijkingen: Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van artikelen en zijn vrijblijvend. Prijzen en aanbiedingen voor geplaatste bestellingen blijven 5 dagen geldig. Bij wijziging in prijzen van overheidswege is voordeelvouwfiets.nl gerechtigd deze wijzigingen door te voeren.

Maatvoering: Het formaat van een artikel kan afwijken, de maatvoering is conform opgave leverancier. Annulering: Indien op het moment van annuleren de bestelling inmiddels is aangeboden aan de transporteur, kan de bestelling niet meer worden geannuleerd. Alle goederen blijven zonder uitzondering eigendom van voordeelvouwfiets.nl , tot volledige betaling heeft plaats gevonden \"Garantie bepalingen en retourzendingen\" dienen vooraf te worden gemeld.

Prijzen en betalingwijze: Alle prijzen bij voordeelvouwfiets.nl zijn vermeldt in Euro en inclusief Nederlandse omzetbelasting (BTW) mits anders vermeld in de op het artikel betrekking hebbende informatie. Bij ieder artikel zijn de prijzen exclusief de verzendkosten. Bij het afhalen van de artikelen dient contant afgerekend te worden, wij accepteren pin, chip of COD. Hiervoor dient telefonisch een afspraak gemaakt te worden met een medewerker van voordeelvouwfiets.nl. Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting en/of verschuldigde invoerrechten. Alle leveringen dienen voor verzending middels overschrijving van het verschuldigde bedrag te zijn voldaan, dit kan per iDEAL (via betaalprovider Mollie) of rechtstreeks op Raborekening 370120833 van Cycle Centre Waterland/Technische Handelsonderneming van Dongen of op een nader aan te duiden rekening van voordeelvouwfiets.nl.

Wanbetaling en eigendomsrecht: Besteller/klant is in verzuim indien deze niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan als de bestelde artikelen (reeds) verzonden zijn. Bedrijfsmatig verzonden bestellingen dienen ook zonder uitzondering vooraf voldaan te worden. Indien door afspraak hieromtrent toch vóór betaling is verzonden , is voordeelvouwfiets.nl gerechtigd zijn vordering te verhogen met de geldende wettelijke rente en administratiekosten van € 15.00 en zal besteller/klant daarvan schriftelijk of elektronische in kennis stellen. Besteller/klant dient deze vordering binnen 7 dagen te betalen. Na het verstrijken van deze termijn ontvangt de besteller/klant een schriftelijke of elektronische aanmaning/ingebrekestelling met betalingstermijn van 5 dagen. Deze aanmaning/ingebrekestelling

wordt verhoogd met € 40.00. Indien besteller/klant ook na het verstrijken van deze termijn geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft is voordeelvouwfiets.nl is gerechtigd de totale vordering door derden, via een buitengerechtelijke invordering, te laten incasseren. Daarbij is besteller/klant, naast de aankoopsom, verhogingen en wettelijke rente, buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd. Technische Handelsonderneming van Dongen zal bij wanbetaling de besteller/klant uitsluiten van het plaatsen van een nieuwe bestelling en de ontvanger van het geleverde artikel op de hoogte stellen en vorderen tot betaling. Alle door voordeelvouwfiets.nl geleverde goederen en/of diensten blijven eigendom van Technische Handelsonderneming van Dongen tot het moment dat het volledige factuurbedrag voldaan is.

Aflevering en levertijd: Op de internet site aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Voordeelvouwfiets.nl is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden. Artikelen worden, indien voorradig en na een geaccepteerde betaling, dezelfde werkdag, doch uiterlijk de werkdag daarop, ter verzending aangeboden aan de transporteur. De transporteur levert het bestelde, onder voorbehoud, de volgende dag af op het door u opgegeven afleveradres in Nederland. Verzending naar buitenlandse afleveradressen brengen langere levertijden en afwijkende tarieven met zich mee, conform voorwaarden en opgave transporteur. Verzending van artikelen naar het buitenland geschiedt altijd op risico van de besteller. Verzendkosten informatie: zie de pagina `Verzendwijze & -kosten`. De verzending vindt eerst plaats nadat de betaling voor de te leveren artikelen is ontvangen door voordeelvouwfiets.nl voordeelvouwfiets.nl is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door voordeelvouwfiets gedragen. Tijdens vakantiesluiting worden er geen leveringen gedaan via voordeelvouwfiets.nl Een vakantiesluiting wordt aangegeven op de voorpagina van de website

Overmacht: Onder overmacht, met betrekking tot de overeenkomst, wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Doordat er gebruik wordt gemaakt van het bestellen via internet is voordeelvouwfiets.nl afhankelijk van de uptime van de servers die gebruikt worden bij het transport van de data. Indien door uitval van een dezer servers de bestelling niet op tijd arriveert bij voordeelvouwfiets.nl is er sprake van overmacht. voordeelvouwfiets.nl is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. voordeelvouwfiets.nl zal zo snel als mogelijk, doch binnen 30 dagen, de bestelling uitleveren. De overeenkomst kan ontbonden worden indien besteller daartoe verzoekt bij overmacht.

Klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming: Reclamering ter zake gebreken in de artikelen dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst of binnen 8 dagen na bestelling. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na ontvangst door de koper. Beantwoord het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is voordeelvouwfiets.nl ter harer keus slechts gehouden tot aflevering van ontbrekende, herstel van het afgeleverde of vervanging van het afgeleverde artikel.

Garantie bepaling: Op alle geleverde artikelen is de standaard garantietermijn van toepassing welke de betreffende fabrikant hanteert. voordeelvouwfiets.nl zal te allen tijde de garantieclaim voorleggen aan de betreffende importeur / fabrikant. voordeelvouwfiets.nl garandeert dat de geleverde artikelen aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties -zie ook \"aanbiedingen, afwijkingen en annulering\"-.

Retourzendingen: Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als geregeld in de wet `kopen op afstand`. (De consument heeft op grond van deze wet een bedenktijd van zeven werkdagen om de op afstand gesloten overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden) voordeelvouwfiets.nl betaalt het aankoopbedrag van het artikel terug als binnen 8 dagen na levering blijkt dat het artikel niet goed is (zijn) of anders is (zijn) dan het bestelde artikel. Klant/ontvanger kan voordeelvouwfiets.nl ook verzoeken om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende. Klant/ontvanger is gehouden binnen een redelijke termijn na constatering van het gebrek, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen, daarvan schriftelijk, via fax, brief of elektronisch via E-mail melding te doen bij voordeelvouwfiets.nl . voordeelvouwfiets.nl geeft aan op welke wijze de goederen, voldoende gefrankeerd, retourneert kunnen worden. Niet aangemelde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden geweigerd. Alle retourbetalingen vinden plaats binnen 15 dagen na ontvangst van het artikel door voordeelvouwfiets.nl Indien een artikel wordt geretourneerd dat naar oordeel van voordeelvouwfiets.nl schade heeft opgelopen die te wijten is aan een verkeerde behandeling of nalatigheid van de klant/ontvanger of anderszins voor risico van de besteller/ontvanger komt, zal voordeelvouwfiets.nl de klant/ontvanger hiervan in kennis stellen waarna voordeelvouwfiets.nl het artikel voor rekening van besteller/ontvanger zal terugzenden aan de besteller/ontvanger. Artikelen kunnen alleen dan geretourneerd worden indien zij nog in de originele verpakking zitten en ongebruikt zijn. Voordeelvouwfiets.nl is gerechtigd dit te beoordelen en bij afwijking de retourzending c.q. garantie bepaling te weigeren. Maatartikelen, gepersonaliseerde artikelen en andere speciaal vervaardigde artikelen kunnen alleen geretourneerd worden indien deze niet juist gemaakt zijn, dit ter beoordeling van Voordeelvouwfiets.nl

Schadevergoeding en aansprakelijkheid: Voordeelvouwfiets.nl kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico

van Voordeelvoufiets.nl komen zijn: werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-,uit- en/of doorvoer-verbod, transportproblemen, niet nakomen van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, storingen in elektronische systemen, natuur en/of kernrampen en oorlog of oorlogsdreiging, schuld van Voordeelvoufiets.nl, behoudens opzet of grove schuld. Voordeelvoufiets.nl is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaakschade, dit met maximum van de prijs van het artikel. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Voordeelvoufiets.nl ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen. Voor alle indirecte schade, waaronder inbegrepen oponthoud in de normale gang van zaken van de besteller of de ontvanger, op iedere wijze verband houdend met of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Voordeelvoufiets.nl, is deze nooit aansprakelijk te stellen. Voordeelvoufiets.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Schadevergoedingen gaan nooit het aankoopbedrag van het betreffende artikel ten boven. Verzending van artikelen naar het buitenland geschiedt altijd op risico van de besteller.

Privacy: Voordeelvoufiets.nl conformeert zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal nimmer UW E-mailadres oneigenlijk gebruiken of verhandelen.

Voordeelvoufiets.nl bewaart uw gegevens uitsluitend voor de verwerking van de overeenkomst en administratieve doeleinden. De gegevens worden tevens gebruikt om dupliceren van bestellingen tegen te gaan. De gegevens worden nimmer verstrekt aan derden, behoudens de transporteur teneinde aflevering te bewerkstelligen. Voordeelvoufiets.nl schoont haar klantenbestanden periodiek. Accounts die 4 maanden voor de schoondatum niets besteld hebben kunnen verwijderd worden. Voordeelvoufiets.nl is tegenstander van SPAM en zal behoudens eigen productgerelateerde informatie, o.a. te gebruiken voor eventuele terugroepacties / cq door de importeur uit te vaardigen en te realiseren modificaties alles doen wat in haar vermogen ligt reclame uitingen van derden te weren.

Cookies: Er wordt door onze winkelsoftware zgn. `cookies` geplaatst op uw machine. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Voordeelvoufiets gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij voordeelvoufiets geen cookies ontvangt

Toepasselijk recht/bevoegde rechter: Op alle rechtsbetrekkingen tussen Voordeelvoufiets.nl en de koper is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut of indien Voordeelvoufiets.nl daarvoor kiest, de bevoegde rechtbank naar keuze van Voordeelvoufiets.nl of de koper. Het scheidsgerecht zal bestaan uit 1 (een) arbiter. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Amsterdam of een nader aan te wijzen plaats door Voordeelvoufiets.nl. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar regelen des rechts.

Nederlandse tekst prevaleert: De Nederlandse tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden prevaleert boven vertaling daarvan.

Copyright: Niets van deze website mag overgenomen worden, anders dan voor particulier gebruik, op de ontvangende computer voor het verkrijgen van informatie of het doen plaatsen van een bestelling bij Voordeelvoufiets.nl. Het inscannen, kopieëren of anderszins gebruiken van de foto's, plaatjes, teksten en logo's is niet toegestaan. Deeplink naar foto's en/of andere zaken op de site Voordeelvoufiets.nl of andere aan Technische Handelsonderneming van Dongen gerelateerde websites is niet toegestaan tenzij hiervoor schriftelijk of elektronisch goedkeuring is gegeven door ons.

<p align="center">Copyright voordeelvoufiets © DTP-Surprise! Zaandam 2009-2011
</p>