

Algemene voorwaarden - v6

Wijnkoerier Milenko

06-10-2009

Algemene Voorwaarden

Wijnkoerier Milenko
Grote Haag 104
3811 HJ Amersfoort

info@wijnkoeriersdienst.com
KVK nummer: 32128798
BTW-nummer: NL2123.49.879.B01

Hierna te noemen: Wijnkoerier Milenko

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Wijnkoerier Milenko: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Koper: een wederpartij in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Wijnkoerier Milenko en de koper;

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Wijnkoerier Milenko zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

2.2 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Wijnkoerier Milenko worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Wijnkoerier ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5 Wijnkoerier Milenko behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Per overeenkomst worden steeds de actuele voorwaarden verstrekt.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

3.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

3.2 Wijnkoerier Milenko kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de koper, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Wijnkoerier Milenko niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.5 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer) gegeven of gedaan. Wijnkoerier Milenko garandeert echter niet dat alle aanbiedingen op producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

3.6 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de koper opgegeven e-mail adres.

3.7 Wijnkoerier Milenko is gerechtigd bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling of opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Wijnkoerier Milenko dit mee zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling.

3.8 Wijnkoerier Milenko levert geen wijnproducten aan personen die jonger zijn dan 16 jaar. Door deze producten te bestellen, verklaart de koper dat hij tenminste de gestelde leeftijd heeft.

Artikel 4 Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen op de website van de Wijnkoerier Milenko zijn inclusief BTW. Verzendkosten, aanbiedingen, kortingen, etc. worden altijd over de bedragen inclusief BTW berekend.

4.2 Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van Wijnkoerier Milenko onder voorbehoud van prijswijzigingen en tyfouten. Wijnkoerier Milenko heeft het recht om de koper, voor levering of acceptatie, te informeren over prijstfouten.

4.3 De producten van Wijnkoerier Milenko worden geleverd tegen de prijzen op de datum van de bestelling.

4.4 Betaling kan geschieden door middel van een eenmalige machtiging of door overmaking van het orderbedrag. Betaling dient te geschieden voor de levering tenzij anders overeengekomen.

4.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Wijnkoer Milenko gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 5 Ontbinding van de overeenkomst

5.1 Indien uw bestelling nog niet is verzonden, kunt u binnen zeven werkdagen na het plaatsen van de bestelling uw order kosteloos annuleren.

5.2 Herroepingrecht: de koper is gerechtigd om de bestelling (of een deel daarvan) binnen 7 werkdagen na levering te retourneren zonder opgave van redenen. Voorwaarde is wel, dat de originele factuur wordt meegezonden, dat het artikel niet beschadigd is en dat het nog in de originele verpakking zit, een eventuele verzegeling mag dus niet verbroken zijn. De koper dient vooraf de retourzending te melden. Dit kan per e-mail (info@wijnkoeriersdienst.com). Goederen moeten terugbezorgd worden op een door Wijnkoerier Milenko aan te geven adres en tijdstip. Niet aangemelde zendingen worden niet vergoed. Na acceptatie van de klacht ontvangt de koper het totale aankoopbedrag uiterlijk binnen 30 dagen terug. Bij retourzending zijn de verzendkosten voor rekening van de koper.

5.3 Wijnkoerier Milenko behoudt zich het recht voor om slechts een gedeelte van het bedrag terug te betalen of de retourzending geheel te weigeren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten al zijn gebruikt of na ontvangst door de koper zijn beschadigd.

Artikel 6 Levering

6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf het magazijn van Wijnkoerier Milenko. Wijnkoerier Milenko is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij het bezorgen door Wijnkoerier Milenko ingeschakelde vervoerder.

6.2 Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van koper nadat Wijnkoerier Milenko hem heeft gewaarschuwd. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

6.3 Opgegeven levertijden van Wijnkoerier Milenko zijn indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 30 dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de koper Wijnkoerier Milenko schriftelijk in gebreke te stellen. De koper is gerechtigd om bij overschrijding van de levertermijn de overeenkomst te annuleren, nadat Wijnkoerier Milenko behoorlijk in gebreke is gesteld.

6.4 Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Wijnkoerier Milenko de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.7 Indien Wijnkoerier Milenko gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan Wijnkoerier Milenko ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7 Garantie

7.1 Wijnkoerier Milenko garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

7.2 De onder 7.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van tien werkdagen na levering. Binnen deze periode kunnen productgebreken per e-mail (info@wijnkoeriersdienst.com) aan Wijnkoerier Milenko gemeld worden.

7.3 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

7.4 Indien een product een gebrek vertoont, zal Wijnkoerier Milenko de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van Wijnkoerier Milenko vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Wijnkoerier Milenko te retourneren en de eigendom daarover aan Wijnkoerier Milenko te verschaffen.

7.5 Onverminderd lid 7.5, is de garantie niet van toepassing indien er sprake is van normale slijtage en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Wijnkoerier Milenko of de fabrikant zijn verricht;
- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

7.6 Het is mogelijk dat Wijnkoerier Milenko op zijn internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Wijnkoerier Milenko is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat hij al hetgeen hij ter zake van enige overeenkomst met Wijnkoerier Milenko is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtten werkzaamheden.

8.2 De koper mag de producten, voordat eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

9.1 De koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of aard, kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die in het normale (handels-) verkeer gelden.

9.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie werkdagen na levering per e-mail (info@wijnkoeriersdienst.com) aan Wijnkoerier Milenko te worden gemeld dit met gelijktijdige retourzending van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

9.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de koper binnen acht werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Wijnkoerier Milenko met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Wijnkoerier Milenko gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.

9.4 Indien ingevolge lid 9.3 tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Wijnkoerier Milenko en op de wijze zoals door Wijnkoerier Milenko aangegeven.

Artikel 10 Betaling

10.1 Bij Wijnkoerier Milenko worden de door u verstrekte persoonlijke gegevens ten behoeve van de betaling vertrouwelijk behandeld.

10.2 Voorzover koper een vooruitbetaling dient te doen, verzendt Wijnkoerier Milenko de goederen binnen zeven werkdagen nadat de betaling op onze rekening is bijgeschreven.

10.3 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

10.4 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim. De koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

10.5 Wijnkoerier Milenko heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

10.6 Wijnkoerier Milenko kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

10.7 Wijnkoerier Milenko kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11 Incassokosten

11.1 Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper.

11.2 Wijnkoerier Milenko is gerechtigd om bij uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen.

11.3 In ieder geval is de koper in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00.

11.4 Indien Wijnkoerier Milenko aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12 Vrijwaringen

12.1 De koper vrijwaart Wijnkoerier Milenko voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van industriële- en intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12.2 Indien koper aan Wijnkoerier Milenko informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt,

garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten

13.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Wijnkoerier Milenko geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien door Wijnkoerier Milenko geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Wijnkoerier Milenko jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

14.2 Wijnkoerier Milenko is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

14.3 Onverminderd het bovenstaande is Wijnkoerier Milenko niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van koper.

14.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wijnkoerier Milenko of zijn medewerkers.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Wijnkoerier Milenko in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Wijnkoerier Milenko gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wijnkoerier Milenko geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wijnkoerier Milenko niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Wijnkoerier Milenko worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een telecommunicatie- of netwerkverbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

15.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.4 Voorzover Wijnkoerier Milenko ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wijnkoerier Milenko gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op elke overeenkomst tussen Wijnkoerier Milenko en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Alle niet in onderling overleg op te lossen geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Wijnkoerier Milenko of overeenkomsten gesloten met Wijnkoerier Milenko worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 18

18.1 Alle op deze site genoemde prijzen, percentages en tarieven zijn onder voorbehoud van eventuele fouten en kunnen binnen het bereik van Wijnkoerier Milenko worden gewijzigd. Wijnkoerier Milenko registreert en slaat de door u verstrekte gegevens in een databestand op.

18.2 De website van Wijnkoerier Milenko en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming vereist. Wijnkoerier Milenko sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en de inhoud ervan. Wijnkoerier Milenko onderhoudt en beveiligd de website en inhoud, maar geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan Wijnkoerier Milenko garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan u vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. U dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

Artikel 19 Privacy

19.1 Voor de verkoop van onze producten heeft Wijnkoerier Milenko de naam, adresgegevens, telefoonnummer en een juist bank- of gironummer van zijn klanten nodig. Wijnkoerier Milenko gebruikt deze informatie voor facturering

van het bestelde product en, indien nodig, om contact met zijn klanten op te kunnen nemen.

19.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons evenals aan de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Indien wij deze gegevens aan de leveranciers van Wijnkoerier Milenko verstrekken, zal hij aan deze leveranciers de verplichting opleggen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving te handelen.

19.3 Ook voor elektronische post geldt het briefgeheim. Dat betekent dat Wijnkoerier Milenko de inhoud van e-mail berichten van zijn klanten aan Wijnkoerier Milenko strikt geheim houdt. Voor het onderhoud van de server die het e-mail verkeer verzorgt, is het noodzakelijk dat een kleine groep medewerkers van Wijnkoerier Milenko, de beheerders, toegang heeft tot deze server.

19.4 Indien u geen prijs stelt om op de hoogte te worden gehouden van voor u interessante informatie en aanbiedingen, dan kunt u dit aan ons doorgeven door een e-mail te sturen naar info@wijnkoeriersdeinst.com. Vermeldt daarbij uw naam en e-mail adres en geef aan dat u geen prijs stelt aanbiedingen en nieuwsbrieven te ontvangen van producten en diensten van Wijnkoerier Milenko. Zodra uw aanmelding is verwerkt, zullen uw gegevens niet meer voor deze doeleinden worden gebruikt. Ook als u vragen hebt over privacy, of als u inzicht wilt in de gegevens die wij van u registreren, kunt u een e-mail sturen naar info@wijnkoeriersdienst.com.

Artikel 20 Diversen

20.1 Wanneer door Wijnkoerier Milenko gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Wijnkoerier Milenko deze Voorwaarden soepel toepast.

20.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Wijnkoerier Milenko in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Wijnkoerier Milenko vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

20.3 Wijnkoerier Milenko is bevoegd om bij de uitvoering van de bestelling(en) gebruik te maken van derden.