

Algemene voorwaarden - v30

De Wilde Weldoener

20-06-2011

Algemene voorwaarden

OVEREENKOMST

Door het plaatsen van een bestelling bij De wilde Weldoener gaat u akkoord met de door ons gehanteerde levering,- en betalingsvoorwaarden. Bestellingen kunnen alleen geplaatst worden door personen van 18 jaar en ouder!

PRIJZEN

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, exclusief verzendkosten. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

BESTELLINGEN

Binnen 2 dagen na uw bestelling ontvangt u via e-mail een bevestiging en een factuur met bankgegevens. Debetaling van de bestelling dient binnen 3 werkdagen vooraf te gebeuren. Na 3 dagen sturen wij u een herinnering. Indien wij na 7 dagen geen reactie van u ontvangen gaan de gereserveerde artikelen terug in de verkoop en wordt uw bestelling geannuleerd.

LEVERTIJD

Wij leveren doorgaans uit voorraad. De artikelen worden u binnen 7 werkdagen verstuurd, geteld vanaf het moment van ontvangst van betaling. Indien de bestelde artikelen niet voorradig zijn bij De Wilde Weldoener duurt het doorgaans ca. 10 tot 14 dagen. Wij stellen u hiervan direct van op de hoogte. De hierboven genoemde leveringstermijn gelden slechts bij benadering en kunnen niet als definitieve termijn gezien worden.

VERZENDKOSTEN

De artikelen worden verzonden via TNT post. De verzendkosten zijn per bestelling afhankelijk van het gewicht:

Binnen Nederland:

Brievenbuspost zie www.tntpost.nl

Voor bestellingen van tot 10 kg wordt er € 6,75 verzendkosten in rekening gebracht.

Voor bestellingen van 10 kg tot 30 kg wordt er € 11,95 verzendkosten in rekening gebracht.

Europa:

Het is mogelijk om een bestelling te plaatsen vanuit het buitenland. U kunt binnen uw bestelproces (stap 1) kiezen voor \"verzekosten europa\". Voor pakketpost tot 2 kilo geldt € 9.62. Voor pakketten vanaf 2 kilo geldt een tarief van €19.50. Zie hiervoor ook www.tntpost.nl

Op de factuur die u per email ontvangt van De Wilde Weldoner staat de BIC code en het IBan nummer vermeld. Deze dient u te gebruiken bij het overmaken van het bedrag. De kosten om het factuurbedrag over te maken naar een buitenlandse rekening zijn voor de rekeninghouder. Dit is per bank verschillend, u kunt dit voor uw rekening bij uw bank navragen.

BETAALOPTIES:

Vooruitbetalen

U kunt het totaalbedrag overmaken naar het bankrekeningnummer van De Wilde Weldoener met vermelding van uw factuurnummer.

IDEAL

Met IDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Kijk voor meer informatie op de website van iDEAL

Zelf afhalen

Als u op uw bestelformulier hebt aangegeven dat u de producten zelf wilt komen halen, nemen we per email of per telefoon contact met u op om een afspraak te maken. Bij deze optie kan de bestelling contant worden betaald. Wij

reserveren het artikel maximaal 7 dagen.

RETOURZENDING

Indien een artikel niet voldoet aan wat u besteld heeft dan kunt u het artikel binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst van uw bestelling terug bezorgen. U dient ons hiervan via email op de hoogte te brengen. Wij zullen uw bestelling opnieuw voor u maken en zo spoedig mogelijk verzenden. Dit geldt echter niet bij eigen typfouten, controleer altijd de bevestigingsmail van uw bestelling die wij u automatisch toesturen. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het artikel niet gebruikt, in originele verpakking, onbeschadigd en voldoende gefrankeerd is. De kosten voor retourzendingen komen voor uw eigen rekening. Binnen een termijn van 10 dagen wordt het aankoopbedrag minus verzendkosten aan u terugbetaald.

PRIVACY POLICY

De Wilde Weldoener respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De Wilde Weldoener zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Alle prijzen zijn weergegeven in EURO. Prijzen zijn inclusief BTW.

Kvk nr. 37144350