

Algemene voorwaarden - v7

Yogidreams.nl

16-03-2010

Algemene voorwaarden

Toepassing

Op alle overeenkomsten met Yogidreams zijn de algemene leverings en betalingsvoorwaarden van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling verklaar je op de hoogte te zijn van deze voorwaarden en ga je hiermee accoord. Typ en/of drukfouten voorbehouden.

Privacy

Persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Yogidreams houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Wij gebruiken je gegevens alleen om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

BTW

Alle prijzen zijn inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

Levering en betaling

De bestelling wordt per e-mail bevestigd, hierin vind u tevens het te betalen factuurbedrag. Bestelde producten worden verzonden op het moment dat de betaling binnen is bij Yogidreams. Wanneer een bestelling 14 dagen openstaat zonder betaling, wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd.

Voor het niet tijdig leveren kan Yogidreams niet aansprakelijk worden gesteld, de gehanteerde termijnen zijn een indicatie. Mocht er iets mis gaan met de verzending, neem dat contact met ons op.

Er zijn een tweetal betalingsmogelijkheden

1. Betaling vooraf op het rekeningnummer van Yogidreams
2. Betaling via iDeal

Levering

Yogidreams zal, na betaling van de factuur zo spoedig mogelijk overgaan tot levering. De bestelling zal binnen 5 werkdagen naar je worden toegezonden.

Verzendkosten

Alle artikelen worden via TNT post verzonden.

Brievenbuspost tot 3 kg worden kosten berekend naar gewicht.

Pakketpost tot 3 kg € 3,95

Pakketpost 3-10 kg € 6,75

Verzenden naar het buitenland zijn conform de tarieven van TNT Post. Tarieven zijn onderhevig aan de wijzigingen van TNT Post.

Tevens is het mogelijk om bestellingen na betaling op een afgesproken tijd af te halen bij Studio B-Body&Mind, Doppsstraat 32A te Nieuwerkerk aan den IJssel.

Retournering

Wanneer je om welke reden dan ook niet tevreden bent over het product, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op, uiterlijk binnen 5 dagen na levering. Yogidreams zal het verschuldigde bedrag, na ontvangst van de producten, binnen 7 dagen op je rekening terug storten. Indien de producten niet in goede staat worden geretourneerd kun je geen aanspraak maken op terugbetaling van het aankoopbedrag

Te allen tijde is het mogelijk om de bestelling binnen 7 dagen na ontvangst retourneren. De producten kunnen alleen worden geretourneerd indien ongebruikt en in originele verpakking. Het retourneren van een bestelling dient via e-mail aan ons aangekondigd te worden. Niet aangemelde retourzendingen nemen wij niet in behandeling.

Toepassing

Op alle overeenkomsten tussen Yogidreams en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.