

# Algemene voorwaarden - v2

YOGISTUFF

26-02-2010

## Voorwaarden

### 1 Algemeen

1.1 Yogistuff heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen, zonder klanten hiervan specifiek op de hoogte te stellen.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met de voorwaarden.

### 2 Prijzen en Aanbiedingen

2.1 De prijzen die bij de artikelen op de website zijn aangegeven zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn niet bij de aangegeven prijzen inbegrepen.

2.2 Yogistuff is niet aansprakelijk voor de gevolgen van typ- en/of programmeer- of programmafouten in de website. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend. Yogistuff is te allen tijde bevoegd om orders met een onjuiste prijs niet uit te voeren, in overeenstemming met het geen bepaald is in artikel 3.2

2.3 Aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de periode dat de actie of aanbieding op de website is weergegeven. Aanbiedingen gelden altijd alleen zolang de voorraad strekt. Zodra de prijs of aanbieding op de website is aangepast, kan de klant geen aanspraak meer maken op deze prijzen.

2.4 Aanbiedingen gelden niet voor reeds geplaatste bestellingen. Dit betekent dat als u een bestelling heeft geplaatst voor artikelen waar -nadat u uw bestelling heeft geplaatst- een aanbieding voor gaat gelden, dat u achteraf geen aanspraak kan maken op de actieprijs.

2.5 Yogistuff kan tussentijdse prijswijzigingen doorvoeren. Nadat een overeenkomst is aangegaan (en de bestelling is bevestigd) worden de prijzen in de order niet meer gewijzigd.

### 3. Bestellen en levering

3.1 Na uw bestelling via de website ontvangt u een bevestiging van uw bestelling op het door u aangegeven e-mail adres. Deze bevestiging heeft slechts ten doel om aan te geven dat Yogistuff de bestelling ontvangen heeft en geeft nog niet aan dat een overeenkomst tot stand gekomen is (zie hiervoor artikel 3.2). De gegevens in de bevestiging zijn bindend op het moment dat de bestelling uitgeleverd zal worden. Als u in de bevestigingsmail onjuistheden of onvolkomenheden vaststelt, dan dient u binnen 24 uur de juiste gegevens per e-mail op [info@yogistuff.nl](mailto:info@yogistuff.nl) aan ons door te geven.

Uw persoonlijke gegevens gebruiken wij uitsluitend voor het verwerken van de bestelling. Bij het plaatsen van een bestelling geeft u ons toestemming om voor dat doel uw gegevens beschikbaar te stellen aan partijen die betrokken zijn bij de verwerking van uw order (zie ook artikel 10).

3.2 De bevestigingsmail die door Yogistuff wordt verstuurd, dient uitsluitend om weer te geven welke gegevens via de website geregistreerd zijn. Indien u na het plaatsen van een bestelling geen bevestigingsmail ontvangt, bijvoorbeeld omdat u een onjuist e-mailadres heeft ingevoerd of omdat de dienstverlening van uw provider tijdelijk niet beschikbaar is, dan betekent dit niet dat geen bestelling is geplaatst. Indien u echter na 24 uur geen bevestiging heeft ontvangen, dan wordt u vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen via [info@yogistuff.nl](mailto:info@yogistuff.nl).

3.3 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie door Yogistuff van de bestelling. Yogistuff is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie bij de klant op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit binnen 48 uur onder vermelding van de reden per e-mail aan de klant meegedeeld en een eventuele betaling wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald. Indien de klant na 48 uur na het plaatsen van de bestelling geen bericht heeft ontvangen dat de order niet geaccepteerd is, is in principe de overeenkomst tot stand gekomen. Yogistuff behoudt zich het recht voor om van deze bepaling af te wijken, indien zich na deze 48 uur omstandigheden voordoen die hiertoe aanleiding geven.

3.4 Yogistuff levert alleen aan particulieren voor eigen gebruik. Zakelijk in overleg.

3.5 Na de ontvangst van uw betaling zal Yogistuff ernaar streven om de bestelling binnen 48 uur verder af te handelen, met inachtneming van artikel 3.7. Zelf samengestelde kleding wordt binnen 3 weken na de inleverdatum geleverd.

3.6 Tijdelijke afwijkingen van de in artikel 3.5 genoemde standaard verwerkingstermijn kunnen via de website of een nieuwsbrief aan gebruikers van de website bekend gemaakt worden.

3.7 Yogistuff zal al het mogelijke doen om geaccepteerde en betaalde bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. Indien de levering onverhoopt vertraging oploopt of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen. U hebt in dat geval het recht om de resterende bestelling schriftelijk of telefonisch te annuleren.

3.8 Yogistuff is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven woonadres. De orderbevestiging die u per e-mail ontvangt is hierin bindend.

3.9 Bestellingen worden in principe via TNT Post (PakketPost) verzonden en zijn traceerbaar in dit systeem. Indien mogelijk kunnen bestellingen ook via de reguliere post (in een envelop) verstuurd worden.

3.10 De factuur wordt meegestuurd met de bestelling.

#### 4 Betaling

4.1 Betaling dient plaats te vinden via de betalingsmethoden die worden aangeboden op de website. Op dit moment kunt u kiezen uit de volgende betaalmethoden:

- a) Betaling vooruit (overboeking) via overboeking per bank of giro.
- b) iDeal: als u telebankiert bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS of ING (Postbank), kunt u op deze manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen.
- c) Afhalen. Dan betaal je alleen het product en niet de verzendkosten. Betaling geschiedt via vooraf overmaken.

4.2 Betaling van de bestelling dient altijd geheel vooraf te geschieden. De bestelling wordt pas verzonden zodra de betaling volledig is voldaan.

4.3 Wanneer de betaling niet binnen 8 dagen is voldaan, zal deze worden geannuleerd.

#### 5 Leveringskosten

5.1 De leveringskosten zijn standaard € 6,75 t/m 10 kg, met uitzondering van de producten die worden opgehaald. Dus meer producten in 1 keer bestellen is voordeliger!

5.2 Bij ruilen of retourneren zijn de verzendkosten van het terugsturen van deze artikelen voor rekening van de klant. Bij retourneren worden de 1ste verzendkosten niet terug gestort.

5.3 Bij een ruiling zal Yogistuff eenmalig de verzendkosten op zich nemen van het opnieuw te versturen artikel.

5.4 Wij versturen desgewenst (op verzoek) meerdere bestellingen tegelijkertijd. U dient hiervoor binnen 24 uur na de bestelling de ordernummers van de samen te versturen bestellingen per e-mail aan ons door te geven. Yogistuff streeft ernaar zoveel mogelijk aan deze verzoeken te voldoen, maar kan hier alleen aan voldoen als de orders nog niet afgehandeld zijn en het totale gewicht van de zending niet meer dan 10 kg bedraagt. U ontvangt van ons dan een bevestiging ter akkoord. Een verzoek tot samen versturen is alleen gehonoreerd na deze bevestiging.

#### 6 Annuleren

6.1 De klant kan een bestelling annuleren, indien dit binnen 24 uur gebeurt nadat de bestelling is geplaatst en mits de bestelling nog niet is verstuurd. U kunt deze annulering doorgeven per e-mail of telefonisch.

6.2 Indien u reeds een betaling heeft gedaan voor een bestelling die u annuleert, dan zal Yogistuff het bedrag terug betalen. Hierbij streeft Yogistuff ernaar het bedrag binnen 48 uur terug te storten.

6.3 Annulering van een bestelling die door Yogistuff reeds verstuurd is, wordt behandeld en afgewikkeld als een retour (zie artikel 7).

#### 7 Ruilen en Retourneren

7.1 Wanneer een artikel niet aan uw verwachting voldoet dan bieden we u de mogelijkheid om het artikel te ruilen of te retourneren. Retourneren geldt alleen voor de artikelen uit voorraad. Ruilen van alle artikelen kan alleen met de producten op voorraad. De zelf samengestelde kleding kan niet geretourneerd worden, wel geruild met de voorraad.

7.2 Ruilen en retourneren kan alleen nadat de klant de retour vooraf schriftelijk per e-mail bij Yogistuff heeft gemeld en nadat Yogistuff de retour per e-mail bevestigd heeft.

7.3 De portokosten en het verzendrisico voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

7.4 Voor retourneringen en/of ruilingen gelden de volgende voorwaarden:

- a) Na bezorging van uw bestelling heeft u 7 werkdagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Na afloop van deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden.
- b) De te retourneren goederen dienen in originele staat te zijn, d.w.z. ongedragen, met aangehecht artikelkaartje en in een degelijke verpakking teruggestuurd te worden.
- c) Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen, ongeacht de reden van het retourneren.
- d) Bij ruiling van een artikel neemt Yogistuff eenmalig de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor haar rekening.
- e) Bij retourneren (ontbinding koop van 1 of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) binnen 30 dagen aan u overgemaakt worden of zoveel mogelijk eerder.
- f) Goederen die gekocht zijn in de uitverkoop, kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

#### 8 Voorraad

De kleding die op de website wordt aangeboden is uit voorraad leverbaar, echter uitsluitend tot het niveau van de beschikbare voorraad. De beschikbare voorraad wordt in principe bij de bestelling weergegeven. Het kan echter voorkomen dat een artikel net uitverkocht is. U wordt hiervan door ons zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. In dit geval heeft u het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Indien u al betaald heeft, zal Yogistuff in dit geval voor terugbetaling zorgdragen.

#### 9. Klachten

Wij doen er alles aan om een perfect product en een goede service te leveren. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling op werkdagen tussen 09.00 en 14.30 uur telefonisch contact met ons opnemen of een e-mail sturen aan [info@yogistuff.nl](mailto:info@yogistuff.nl)

Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Om de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen.

Houdt u er rekening mee dat de kleuren van artikelen, zoals op de website getoond, in werkelijkheid kunnen afwijken.

De kleding dient te worden gewassen volgens de wasvoorschriften in het kledingstuk, indien u kiest of heeft gekozen voor een afwijkende wasmethode, zal uw klacht te allen tijde niet gegrond worden verklaard. Alvorens het jacket te wassen moet het medaillon verwijderd worden.

De mogelijkheid om te retourneren vervalt wanneer

A. kleding gedragen en gewassen is,

B. u zelf heeft getracht het gebrek te herstellen,

C. u de gebruiksaanwijzing en /of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd en d. de kleding oneigenlijk is gebruikt of er onnodig roekeloos mee omgegaan is.

Dit is ter beoordeling van Yogistuff.

#### 10 Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Yogistuff.

Wij gebruiken uw naam, adres en e-mail gegevens voor het verwerken van de bestelling. Van speciale acties, nieuwe collecties, verbeteringen van onze dienstverlening of ander nieuws houden we u graag op de hoogte en hiervoor gebruiken we uw e-mailgegevens. Indien u van ons geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen, kunt u dit per e-mail aan [info@yogistuff.nl](mailto:info@yogistuff.nl) laten weten.

Wij verstrekken zonder uw toestemming geen gegevens aan derden, met uitzondering van partijen die betrokken zijn bij de verwerking van uw order.

#### 11 Copyright beeld- en tekstmateriaal

Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tekst- en/of beeldmateriaal van de website te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zal een juridische procedure gevolgd worden.

#### Vragen, klachten en opmerkingen

U kunt contact opnemen met:

Yogistuff

Hendrick Rietschoofplein 9

1506 GV. Zaandam

[info@yogistuff.nl](mailto:info@yogistuff.nl)