

# Algemene voorwaarden - v2

Yore Body Jewelry

29-06-2010

## Prijs:

Alle door [www.yore-shop.eu](http://www.yore-shop.eu) vermelde prijzen op de website zijn uitgedrukt in euro's, is inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

De verzendkosten worden bij de winkelwagen aan de bestelling toegevoegd.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Deze zullen geen invloed hebben op lopende orders.

De aanbiedingen op de website gelden zolang de voorraad strekt.

Wij van [www.yore-shop.eu](http://www.yore-shop.eu) zijn niet aansprakelijk voor eventuele type-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs is gecommuniceerd. Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast. In geval van een lopende order informeren wij je hierover per e-mail.

## Bevestiging:

Als uw e-mail adres correct is ingevuld, ontvangt u na uw bestelling binnen 24 uur een e-mail als bevestiging van uw opdracht.

Daarin staat vermeld wat u besteld heeft.

Indien u geen e-mail met orderbevestiging ontvangt is uw bestelling niet (goed) binnen gekomen. Wij verzoeken u om dan contact met ons op te nemen door middel van een email te sturen naar: [info@yore-shop.eu](mailto:info@yore-shop.eu)

## Betaling:

Je kunt bij ons op de volgende manieren betalen:

\* overboeking per bank/giro

\* iDEAL

\* Paypal (op verzoek)

Maak je gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank of SNS Regio Bank dan kan je direct met iDEAL betalen. Je rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van je eigen bank.

Meer informatie hierover op [www.ideal.nl](http://www.ideal.nl).

Maak je gebruik van een overboeking per bank/giro dan reserveren wij de artikelen 14 dagen.

Indien wij na 14 dagen geen betaling hebben ontvangen wordt uw bestelling automatisch geannuleerd.

Zodra wij uw betaling hebben ontvangen krijgt U van ons hierover een bericht per email.

## Verzending:

Bestellingen worden na ontvangst betaling binnen 2 werkdagen verstuurd.

Wij laten u altijd weten wanneer uw bestelling is verzonden door middel van een email.

## Verzend- en verpakkingskosten:

Voor verzending rekenen wij een vast bedrag van 1,49 euro per bestelling bij verzending binnen Nederland.

Er worden geen verzendkosten (binnen Nederland) gerekend voor bestellingen met de waarde van € 25,00 of meer.

Voor verzending rekenen wij een vast bedrag van 2,49 euro per bestelling bij verzending buiten Nederland / binnen Europa.

Er worden geen verzendkosten (buiten Nederland/binnen Europa) gerekend voor bestellingen met de waarde van € 35,00 of meer.

Wij maken gebruik van TNT Post voor onze verzendingen van brievenbuspost en pakketpost.

Periodiek zijn er acties waarbij er minder verzendkosten gerekend kunnen worden. Deze vermelden wij dan op de welkomspagina.

## Garantie:

Al onze produkten voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid.

Als bij normaal gebruik toch gebreken optreden, zal naar een passende oplossing gezocht worden.

Wij van [www.yore-shop.eu](http://www.yore-shop.eu) stellen vast of de garantie van toepassing is en bepaalt welke actie genomen wordt, denk hierbij aan vervanging, reparatie of geld terug.

Op onze garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect het gevolg is van slijtage of nalatig gebruik.

#### Retourneren en ruilen:

Het retourneren of ruilen van onze producten is mogelijk als het niet aan uw verwachting voldoet.

Dit kan binnen 7 werkdagen na ontvangst.

Voorwaarden hiervoor zijn dat het artikel ongebruikt is en dat u eerst hierover contact opneemt met ons via email.

De retourzending moet voorzien zijn van een (kopie) bon.

Wordt er geen contact opgenomen dan vervalt de plicht om het artikel terug te nemen.

Na ontvangst van de retourzending zal zo spoedig mogelijk (met een uiterlijke termijn van 30 dagen) terugbetaling plaatsvinden.

Wij vragen u vriendelijk de bestelling te controleren of de producten overeen komen met de bestelling.

U dient rekening te houden met eventuele kleine kleur- en maat verschillen.

#### Aansprakelijkheid:

Wij van [www.yore-shop.eu](http://www.yore-shop.eu) zijn niet aansprakelijk voor eventuele type-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs is gecommuniceerd. Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast.

Wij van [www.yore-shop.eu](http://www.yore-shop.eu) zijn niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden door TNT post.

Wij van [www.yore-shop.eu](http://www.yore-shop.eu) zijn niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Wij van [www.yore-shop.eu](http://www.yore-shop.eu) zijn niet verantwoordelijk voor schade welke resultaat is van verkeerd gebruik van de producten.

#### Privacy:

De gegevens die u aan [www.yore-shop.eu](http://www.yore-shop.eu) verstrekt zullen op geen enkele wijze aan derden worden doorgegeven.

Wij gebruiken uw gegevens:

- om de aankopen naar u toe te sturen

- om u op de hoogte te stellen van updates van onze site (dit alleen als u zich heeft opgegeven voor de nieuwsbrief)

Indien gebruik van uw gegevens voor een van de bovenstaande doeleinden niet gewenst zijn vernemen wij dit graag per email.