

# Algemene voorwaarden - v2

ziezazoo

07-05-2010

algemene voorwaarden

Bestellingen:

Elk artikel is uniek. Alles is op bestelling te leveren. Bij onduidelijkheid graag eerst informeren voordat er een bestelling geplaatst wordt.

Bestellingen zullen op volgorde van binnenkomst worden behandeld. Mocht er een artikel onverhoopt niet meer zijn, krijgt de klant hierover zo spoedig mogelijk bericht.

Uiteraard stelt Zie-za-zoo alles in het werk om een eventueel goed alternatief te bieden.

Na ontvangst van betaling krijgt de klant een bevestigingsmail.

Na de verwerking van de bestelling ontvangt de klant de definitieve bevestiging met daarin de bankgegevens en t ordernummer.

Bestellingen in de vorm van (persoonlijke) opdrachten worden pas uitgevoerd als de betaling ontvangen is. Binnen 7 werkdagen (na ontvangst van betaling) zal de bestelling gemaakt worden tenzij anders is overeen gekomen.

Indien Zie-za-zoo binnen deze termijn geen betaling ontvangt behoudt Zie-za-zoo zich het recht voor de artikelen opnieuw aan te bieden op de website.

Zodra Zie-za-zoo het totaalbedrag heeft ontvangen zal de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden, de klant ontvangt hierover een mailtje.

Er wordt dagelijks verzonden.

Door een bestelling te plaatsen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Zie-za-zoo. Voor gevolgen van eventuele tekstfouten kan Zie-za-zoo geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De ingevoerde persoonsgegevens van de klant worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van de bestelling bij Zie-za-zoo.

Ze worden niet aan derden verstrekt.

De gegevens worden bewaard door Zie-za-zoo voor de eigen, verplichte administratie gedurende de wettelijke voorgeschreven termijn.

Verzendkosten, prijzen:

Alle prijzen voor de aangeboden artikelen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

De verzendkosten worden automatisch berekend aan de hand van de geldende tarieven van TNT-post.

De klant betaald dus altijd de daadwerkelijke verzendkosten. Verzenden is volledig voor eigen risico van de klant, Zie-za-zoo kan niet aansprakelijk gesteld worden gehouden voor eventuele schade of zoekraken.

De artikelen van Zie-za-zoo mogen niet zonder schriftelijke toestemming ingekocht worden met als doel wederverkoop in een winkel, groothandel of andere bedrijfsvorm.

Betalingsvoorwaarden:

De klant ontvangt, na het plaatsen van een bestelling, hiervan een bevestiging. Na verwerking van deze bestelling, door Zie-za-zoo ontvangt de klant via de e-mail een orderbevestiging. Het daarop vermelde totaalbedrag dient onder vermelding van het ordernummer, te worden overgemaakt op het aangegeven gironummer.

Het ontbreken van het ordernummer bij de betaling kan tot onnodige vertraging leiden.

Levertijden:

Er zit op de PTT producten levertijd, dit komt doordat ik niks op voorraad maak.

De aangegeven levertijd staat vermeld bij het produkt.

Garanties en service:

Elk artikel wordt met zorg vervaardigd en er wordt gebruik gemaakt van nieuwe deugdelijke materialen.

Bij eventuele ontstane gebreken neemt de klant direkt contact op met Zie-za-zoo en zal er naar alle redelijkheid getracht worden om het probleem op te lossen.

Zie-za-zoo neemt geen artikelen retour welke op bestelling gemaakt zijn.

Website:

Alle teksten en afbeeldingen op deze website zijn eigendom van Zie-za-zoo. Gebruik van deze gegevens mag alleen na toestemming van Zie-za-zoo.

Contactgegevens:

ziezazoo@gmail.com

Kamer van koophandelnummer

20144064