

Algemene voorwaarden - v9

RC Modelbouw

11-01-2012

Algemene Voorwaarden

Privacy:

Alle door u beschikbaar gestelde gegevens worden met discretie behandeld. De gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, noch voor andere doeleinden gebruikt. Uw achtergelaten gegevens worden alleen gebruikt in onze administratie en uw e-mail gegevens worden verwerkt op onze mailing lijst. Op uw verzoek kunt u deze gegevens inzien, eventueel laten corrigeren en verwijderen.

Bezoekgegevens:

Op deze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze gegevens tot personen kunnen worden herleid. Het gaat om het bijhouden van gegevens zoals de meest geraadpleegde pagina's of producten, met het doel de inrichting van de site te optimaliseren.

RC Import zal geen klantgegevens aan derden verstrekken, tenzij zij hiertoe op grond van dwingende Nederlandse wettelijke regels verplicht wordt door hiertoe bevoegde instanties.

Prijzen:

Alle genoemde prijzen op deze website zijn inclusief BTW (invoerfouten voorbehouden). Wij zullen echter zonder overleg met u geen ander bedrag factureren dan dat op uw email bevestiging vermeld staat. Wij factureren de prijs die op het moment van uw bestelling actueel is. Aan het feit dat u op een eerder tijdstip een lagere prijs heeft gezien, kunt u geen rechten ontleen. Indien de situatie op de grondstoffenmarkt zich wijzigt en we genoodzaakt zijn om een prijsverhoging door te voeren stellen wij u hiervan op de hoogte, waarna u het recht toekomt van de aankoop af te zien.

Productinformatie:

In deze webwinkel zullen wij altijd de laatst beschikbare informatie over een product vermelden. Op grond van nieuwe inzichten, de beschikbaarheid van materiaal of aanpassingen in de wetgeving blijven fabrikanten producten verbeteren en aanpassen. Niet altijd worden wij daar direct van op de hoogte gesteld waardoor het voor kan komen dat de informatie op de website af kan wijken van de informatie die u bij of op het product aantreft.

De totstandkoming van de overeenkomst:

Zodra u uw bestelling heeft gedaan wordt deze door ons in dank aanvaard en zo spoedig mogelijk verwerkt. Wij behouden ons het recht voor om uw bestelling niet direct uit te voeren of te weigeren op grond van bijvoorbeeld de hoogte van het totaalbedrag van uw bestelling, openstaande facturen of uw betalingsgedrag in het verleden. Uiteraard nemen wij dan direct contact met u op (uiterlijk binnen 2 werkdagen). Ook als u onder een andere naam of adres bestelt en wij hebben gegronde reden om aan te nemen dat het om dezelfde persoon gaat hebben wij het recht uw bestelling te weigeren.

Om aankopen te kunnen doen via deze website moet u minimaal 16 jaar oud zijn. Bent u jonger, dan dient u toestemming te hebben van uw ouders of wettelijk vertegenwoordigers voor het doen van aankopen.

Levering:

Alle producten uit de webwinkel hebben wij normaal gesproken op voorraad. Mochten wij door omstandigheden een product niet direct kunnen leveren, dan leveren wij in principe het product uit na telefonisch contact of per E-mail voor een nader te noemen datum. Indien een wij een besteld product niet op voorraad hebben, maar wel een kwalitatief gelijkwaardig product in ons assortiment hebben, dan zullen wij u dit gelijkwaardige product tegen dezelfde prijs leveren. Heeft u daar bezwaar tegen, dan mag u het (ongeopende en ongebruikte) product kosteloos aan ons retourneren.

Klanten afkomstig uit Nederland en overige landen;

na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling over het algemeen binnen 4 werkdagen verzonden.

Bedenktijd:

U heeft gedurende 7 werkdagen na de ontvangst van het bestelde product het wettelijk recht de koop zonder opgaaf van redenen te ontbinden. U dient ons schriftelijk van deze ontbinding op de hoogte te stellen en het ongeopende product per omgaande aan ons te retourneren, na ontvangst waarvan wij binnen 30 dagen het

betaalde aankoopbedrag aan u zullen retourneren. Het product dient zich in de oorspronkelijke verpakking te bevinden en mag uiteraard niet gebruikt zijn.

Ruilen / Retourneren:

Het omruilen of retourneren van een artikel is alleen mogelijk indien het desbetreffende artikel onbeschadigd en niet geopend is geweest. De kosten voor het retour zenden zijn voor rekening van de klant, m.u.v. een artikel dat door ons afgestuurd is, maar door u niet besteld blijkt te zijn, of dat een door ons geleverd artikel niet blijkt te werken. Wij zullen te allen tijde de nodige service verlenen als een klacht gegrond blijkt te zijn.

Aansprakelijkheid:

RC Import aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door u geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt. Indien onze verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van hetgeen door ons had moeten worden geleverd, dan wel tot het bedrag dat wij ter zake daadwerkelijk op derden verhalen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overschrijding van de leveringstermijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door, of het gevolg is van een gebrek in de van ons gekochte zaken (gevolg schade).

Inpak fouten:

Ondanks onze zeer zorgvuldige werkwijze, zijn inpakfouten onvermijdelijk. Wij verzoeken u om deze binnen 8 dagen na bezorging, Telefonisch of per e-mail aan ons te melden. Wij behouden ons het recht voor om uw melding aan de hand van het gewicht van het pakket en de interne controleformulieren te verifiëren. Wij zorgen er voor dat u het ontbrekende product binnen 48 uur toegestuurd krijgt. Indien van toepassing, maken wij met u tevens een afspraak over het retour sturen van het foutief toegestuurde product.

Klachten, geschillen en / of toepasselijk recht:

Mocht u ondanks onze zorg klachten hebben over de producten, of over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u deze klachten schriftelijk of per e-mail aan ons kenbaar te maken. Wij zullen er alles aan doen om met u tot een passende oplossing te komen. Mochten wij niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wijzen wij u op de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de consumentenbond. Eventuele geschillen in Nederland dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leiden, of de bevoegde rechter in uw kanton of arrondissement. Op alle met ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Overmacht:

RC Import heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat RC Import gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan RC Import kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Vooruitbetalen:

Bestelling met een vooruitbetaling houden wij maximaal 14 dagen in behandeling. Nadat de 14 dagen verstreken zijn wordt u telefonisch of middels een e-mail op de hoogte gebracht. Reageert u niet binnen de dan gestelde termijn, dan wordt uw order geannuleerd. Om vooruitbetalingen goed te kunnen genereren gebruik dan als betalingskenmerk uw ordernummer.

Bestellen lukt niet, of u wilt liever niet via de site bestellen:

Bestellen via de webwinkel lukt niet, of u wilt liever geen gebruik maken van onze webwinkel, maar toch een product bij ons bestellen, dan kunt u uw bestelling plaatsen via de mail: info@rcimport.nl. Na ontvangst van uw order sturen wij u de mail factuur, waarin wij u vriendelijk verzoeken het verschuldigde bedrag van de bestelde goederen plus verzendkosten op onze rekening over te maken.

Wilt u Telefonisch bestellen, dan nemen wij, nadat u de bestelling geplaatst hebt, zo spoedig mogelijk contact op om u te laten weten wat het totaalbedrag (inclusief verzendkosten) zal zijn. Wij geven u dan ook de gegevens die u nodig heeft om het bedrag te kunnen overmaken.

Verzending:

Verzendingen binnen Nederland en naar overige landen gaan via TNT-POST

Standaard tarief Nederland: € 7,00 (0 - 10kg) - € 13,00 (10 - 30kg).

(vanaf 30kg wordt u persoonlijk op de hoogte gebracht, wat het verzendtarief voor uw bestelling zal zijn).

Een aantal artikelen op deze site kunnen door een standaard brievenbus, dus na bestelling wordt het verzendtarief aangepast en de teveel betaalde verzendkosten worden terug op uw rekening gestort, mits deze artikelen apart besteld worden.

RC Import is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of te late levering door TNT-POST, of door Postdiensten in andere landen.

Indien een verkeerd adres of postcode wordt opgegeven en dient daarom het pakket voor de 2e maal aan de desbetreffende Posterijen aangeboden te worden, dienen de verzendkosten ook 2 maal betaald te worden.

Disclaimer:

Daar wij geen controle op het gebruik van onze producten kunnen uitoefenen, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid ontstaan door onkundig gebruik, onvoorzichtigheid of schade direct of indirect uit de toepassing voortspruitend.

Deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. RC Import noch de auteurs stellen zich aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van vermeende adviezen, onjuistheden en/of onvolledigheden.

Niets van deze website mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt voor commercieel gebruik d.m.v. druk, fotokopie of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RC Import te Oegstgeest.

AV: Jan 2012