

Algemene voorwaarden - v15

Alles of Nietz

15-09-2017

Algemeen

Door een bestelling te plaatsen geef je te kennen dat je met de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden van Alles of Nietz akkoord gaat. Alles of Nietz heeft het recht zonder opgave van reden de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te veranderen. Voor een koopovereenkomst gelden echter de voorwaarden zoals op de dag van de op de factuur vermelde datum.

Levering / verzendkosten

Voor de verzendkosten / administratiekosten binnen Nederland wordt voor bestellingen tot 50 gram €1,95 gerekend. Voor bestellingen tussen de 50 en 100 gram wordt € 3,95 aan kosten berekend en voor bestellingen boven de 100 gram (en dus pakketpost) € 7,50. Alle producten zijn met de hand gemaakt en de voorraad wordt zo goed mogelijk bijgehouden. Wij streven er naar om een levertijd van 1-3 werkdagen na ontvangst van betaling) te hanteren. Indien dit niet haalbaar is, ivm materialen die niet op voorraad zijn, wordt je hier zo snel mogelijk (uiterlijk 24 uur) van op de hoogte gebracht. Indien materialen niet meer leverbaar zijn vervalt de koopovereenkomst of wordt er naar een andere oplossing gezocht. Indien er een uitzondering is op de levertijd in verband met vakantie dan wordt dit duidelijk op de homepage duidelijk vermeld. De vermelde leveringstijden zijn slechts een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Betaling

Je kunt kiezen voor een betaling met Ideal of een vooruitbetaling door een handmatige overboeking. Bij vooruitbetaling wordt uw bestelling verzonden wanneer de betaling bij Alles of Nietz binnen is. Wanneer een vooruitbetaling niet binnen tien werkdagen na plaatsen van de bestelling ontvangen is, wordt de bestelling geannuleerd en vervalt de overeenkomst.

Annulering workshops

Een workshop die door Alles of Nietz geïnitieerd is, kan tot 3 weken voor aanvang van de workshop, kosteloos worden geannuleerd. Later annuleren brengt een betalingsverplichting met zich mee.

Bij annulering 2 tot 3 weken voor aanvang wordt 25% van de prijs van de workshop in rekening gebracht.

Bij annulering 1 tot 2 weken voor aanvang wordt 50% van de prijs van de workshop in rekening gebracht.

Bij annulering in de laatste week voor aanvang wordt het gehele bedrag van de workshop in rekening gebracht.

Geef de annulering door per e-mail via info@allesofnietz.nl. Geef hierbij ook het ordernummer aan van de inschrijving.

Voor een workshop die op verzoek van de klant geboekt wordt voor een gehele groep, geldt een ander annuleringsbeleid.

Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de workshop, kan er kosteloos worden geannuleerd. Later annuleren brengt een betalingsverplichting met zich mee.

Bij annulering 3 weken tot 1 maand voor aanvang wordt 25% van de prijs van de workshop in rekening gebracht.

Bij annulering 2 tot 3 weken voor aanvang wordt 50% van de prijs van de workshop in rekening gebracht.

Bij annulering in de laatste 2 weken voor aanvang wordt het gehele bedrag van de workshop in rekening gebracht.

Geef de annulering door per e-mail via info@allesofnietz.nl. Geef hierbij ook het ordernummer aan van de inschrijving.

Retourneren

Natuurlijk kan het gebeuren dat je toch liever een ander product wilt, of helemaal af wilt zien van je aankoop.

Je hebt 14 dagen bedenktijd. Deze 14 dagen gaan in vanaf het moment waarop je jouw bestelling ontvangt.

Indien je het product wilt omruilen, moet je dit binnen deze 14 dagen kenbaar maken door middel van een e-mail naar info@allesofnietz.nl. Je hebt na deze melding 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Deze 14 dagen gaan in op moment dat je de e-mail hebt gestuurd. Eventueel beschadigde producten worden ook retour genomen, maar de kosten van deze beschadigingen worden doorberekend aan de klant. Speciaal op maat bestelde artikelen, zoals de tekstarmbanden met naam of eigen tekst worden niet retour genomen.

Portokosten en verzendrisico van een retourzending komen voor rekening van de koper. Deze kosten zijn voor een brievenbuspakket € 3,95 en voor een groter pakket € 6,95. Onze voorkeur gaat uit naar deze 2 verzendmethodes, omdat je hierbij een track&trace code krijgt en het pakket hierdoor te volgen is.

Terugbetaling van het aankoopbedrag en de oorspronkelijke verzendkosten vindt binnen 14 dagen na ontvangst van de melding plaats en op dezelfde wijze als je de bestelling hebt betaald. Dus heb je de bestelling per bank bestaand, dan storten wij het bedrag terug op je rekening. Vermeld ook duidelijk naar welk rekeningnummer we het bedrag kunnen terugstorten.

Retourzendingen die onvoldoende gefrankeerd zijn worden niet in behandeling genomen.

Retourzendingen graag sturen naar:

Alles of Nietz

t.a.v. retour

Gaffel 12

Ben je het niet eens met de afhandeling van klacht of retourzending?
Dan kan je je kosteloos richten tot het Europees ODR Platform.

Garantie

Alles of Nietz garandeert dat alle artikelen voldoen aan normale eisen van deugdelijkheid. Als bij normaal gebruik, gebreken optreden aan het artikel dan krijg je na het terugsturen van het defecte artikel of na overleg, het gerepareerde artikel of een nieuw artikel toegestuurd. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd, kosten hiervoor komen dan ook voor rekening van de verzender. U krijgt 1 maand garantie op uw aankoop. Van garantie is uitgesloten: Schade door verkeerd wassen, of ongehoord gebruik. Je dient bij het product dat wordt teruggezonden voor vervanging, een print van de factuur en een duidelijke omschrijving van de klacht toe te voegen.

Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt. Alles of Nietz gebruikt deze gegevens alleen om u in de toekomst eventuele aanbiedingen te kunnen doen mits u hiervoor toestemming heeft gegeven door u aan te melden voor de nieuwsbrief.

Afbeeldingen

Alle afbeeldingen worden zo goed mogelijk getoond. Toch kan de kleur van foto's van de prints afwijken van kleuren in het echt. Alle foto's en specificaties zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Aan de kleuren en afmetingen kunnen geen rechten ontleend worden.

Prijzen

De prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten en hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Aansprakelijkheid

Alles of Nietz is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper, aan koper of zijn gezinsleden, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is de verkoper nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.

Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Alles of Nietz in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door u dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Alles of Nietz gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.