

# Algemene voorwaarden - v2

anappleadayamsterdam

18-11-2015

Bij AnAppleADayAmsterdam zijn op alle bestellingen de volgende Algemene voorwaarden van toepassing.  
Geldig vanaf 10-10-15.

## 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alles dat verkocht wordt via AnAppleADayAmsterdam. Bij het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden.

## 2. Betaling en Levering

De prijzen op het moment van bestelling van een artikel zijn van toepassing. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief de wettelijk bepaalde 21% BTW.

De bestelling wordt via post geleverd, de verzendkosten komen er daarom nog bij. Deze staan duidelijk vermeld in de winkelwagen wanneer u uw bestelling plaatst. Verder is het ook mogelijk om uw bestelling af te halen in het atelier, Achterdijk 48 te Ouderkerk a/d Amstel.

Betaling is mogelijk via iDeal, Paypal of bankoverschrijving.

## 3. Levering

Wanneer de betaling ontvangen is probeer ik dezelfde dag de bestelling te versturen of de volgende werkdag. Dit geldt niet voor op maat gemaakte producten of producten die niet op voorraad zijn, maar wel besteld kunnen worden. Hiervoor geldt een door AnAppleADayAmsterdam op dat moment aan te geven levertijd.

Bestellingen worden verzonden via postNL, de verzendduur is afhankelijk van postNL.

## 4. Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van AnAppleADayAmsterdam tot het volledige factuurbedrag door u is voldaan.

## 5. Verzenden

Verzendkosten binnen Nederland zijn als volgt:

Kleine envelop: € 1,95

Brievenbus post: € 2,95

Pakket post: € 7,50

## 6. Ruilen/ retourneren

U kunt alle artikelen die u hebt aangeschaft bij AnAppleADayAmsterdam zonder opgave van redenen en binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen, aan ons retourneren. Deze termijn van 14 dagen gaat in op het moment dat de artikelen door u zijn ontvangen. U voldoet aan deze termijn door de artikelen tijdig aan ons te verzenden. De aankoop van artikelen wordt pas na afloop van deze 14 werkdagen definitief. Geleverde artikelen dienen volledig en zonder beschadigingen geretourneerd te worden. Ruilen of retourneren kan niet als artikelen beschadigd zijn. AnAppleADayAmsterdam zal dit controleren wanneer zij de artikelen retour ontvangt. Indien waardevermindering optreedt doordat de artikelen in strijd met het hierboven bepaalde zijn gebruikt, behouden wij ons het recht voor, hiervoor van u een redelijke vergoeding te eisen.

De klant is verantwoordelijk voor de kosten en het risico van de retourzending.

## 7. Gegevens

Als u een bestelling plaatst bij AnAppleADayAmsterdam, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van AnAppleADayAmsterdam. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden. AnAppleADayAmsterdam maakt gebruik van een mailinglijst waarvoor u zich uit kunt schrijven via een instructie in de mailing.

## 8. Garantie

Eventuele schade aangebracht door verkeerd gebruik of verkeerde behandeling van de producten valt niet onder de verantwoording van AnAppleADayAmsterdam.

U bent verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, beschadigd of incompleet is, dan dient u (voordat deze wordt teruggezonden aan AnAppleADayAmsterdam) deze gebreken direct schriftelijk te melden. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 14 kalenderdagen na levering aan schriftelijk te worden gemeld.

## 9. Maatwerk

Maatwerk is mogelijk. Veel van de producten kunnen in andere uitvoeringen/kleuren worden gemaakt. Ook is het mogelijk om in samenwerking met AnAppleADayAmsterdam tot een nieuw ontwerp te komen. Afspraken over termijn, prijzen en verzending worden schriftelijk gemaakt via de mail en kunnen per opdracht verschillend zijn.

## 10. Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen en fotos van de producten (denk aan kleur en afmetingen) op de website van AnAppleADayAmsterdam gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 11. Overmacht

AnAppleADayAmsterdam is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht, zoals vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit,

storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van AnAppleADayAmsterdam alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

In geval van overmacht wordt de klant schriftelijk per mail op de hoogte gebracht en heeft de klant het recht om de gesloten koop overeenkomst te ontbinden.

#### 12. Bestellingen weigeren

Het staat AnAppleADayAmsterdam vrij om online bestellingen niet aan te nemen. Deze keuze ligt geheel bij AnAppleADayAmsterdam en zij hoeft dit niet te motiveren. Indien wij een online bestelling niet aannemen, delen wij dit u onmiddellijk mee per e-mail.

#### 13. Aansprakelijkheid

AnAppleADayAmsterdam is niet aansprakelijk voor schade aan objecten ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.

#### 14. Colofon

AnAppleADayAmsterdam is een webshop van:

Mariska Nieuwendijk

Achterdijk 48

1191 JL Ouderkerk a/d Amstel

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34369055

BTW-nummer 1959.46.935

#### 16. Toepasselijk recht

Op deze internetsite en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing