

## Algemene voorwaarden Australian Backpackers

### 1. Algemeen:

- 1.1. Met het invullen en versturen van het boekingsformulier verklaar je je akkoord met alle voorwaarden (en bijbehorende financiële verplichtingen) zoals o.a. in deze Algemene Voorwaarden en op de factuur / vluchtbevestiging staan vermeld.
- 1.2. Op al onze verbintenissen met samenwerkende luchtvaartmaatschappijen zijn de boekingsvoorwaarden van Australian Backpackers van toepassing. Op onze verbintenissen met samenwerkende camper-/autoverhuurmaatschappijen, tours en bus organisaties gelden de voorwaarden, zoals beschreven op de website van de desbetreffende maatschappij/organisatie. De link hiernaartoe vind je op je factuur.
- 1.3. Australian Backpackers rekent geen inschrijfgeld of aanmeldingskosten.

### 2. Aansprakelijkheid en verplichtingen:

- 2.1. Je bent verplicht om overheidswege gegeven voorschriften na te leven, uitreis-/in reis- en andere vereiste documenten te tonen op het vliegveld. Australian Backpackers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele extra kosten voor het niet in orde hebben van de vereiste reisdocumenten (o.a. voor ieder bezoek aan Australië is een visum verplicht) en in het algemeen dient een paspoort minstens 6 maanden geldig te zijn bij terugkomst in Nederland).
- 2.2. Australian Backpackers kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen, persoonlijk letsel of schade voortkomend uit de introductie, de reis of het verblijf in Australië, Nieuw Zeeland of andere landen, welke worden genoemd in het vliegticket en / of op de factuur / vluchtbevestiging.
- 2.3. In het kader van algehele orde en veiligheidsbepalingen behoudt Australian Backpackers zich het recht om potentiële reizigers dan wel reeds geboekte reizigers die in het bezit zijn van een factuur/vluchtbevestiging en/of vliegticket te verbieden om gebruik te maken van de diensten van Australian Backpackers alsmede de luchtvaartmaatschappij(en) welke worden genoemd in al onze correspondentie en vliegtickets. Dit geldt ook wanneer de reiziger een traject gevlogen heeft! Indien de vliegtickets reeds geprint zijn en /of zijn uitgegeven en vertrek dient nog plaats te vinden dan gelden de annulerings- voorwaarden welke worden genoemd bij regel 6 van deze boekingsvoorwaarden. Na vertrek is er in dit geval geen restitutie van ongebruikte tickets mogelijk.
- 2.4. Australian Backpackers kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen voortkomende uit routewijzigingen van luchtvaartmaatschappijen. Alle luchtvaartmaatschappijen behouden het recht om vliegroutes te wijzigen vóór en ná vertrek. Indien de vliegtickets geprint zijn en/of de reiziger al is vertrokken dan is de luchtvaartmaatschappij verplicht een gelijkwaardige route aan te bieden met een andere gerenommeerde luchtvaartmaatschappij.
- 2.5. Australian Backpackers behoudt zich het recht om in alle gevallen de prijzen te wijzigen welke worden genoemd in de brochure, op de website, de webshop alsmede de factuur-/vluchtbevestiging, ten gevolge van koersstijgingen, (extra) overheids- en/of luchthavenbelastingen, toeslagen en heffingen behorende bij vliegtickets. Reizigers kunnen worden verplicht de nog niet geïncasseerde bedragen alsnog aan Australian Backpackers te voldoen.

### 3. Annuleren en wijzigen

- 3.1. Indien je een annuleringsverzekering hebt afgesloten bij Australian Backpackers (á €28,-) dan kan jij je complete ticket vóór vertrek annuleren. Je kunt je ticket annuleren zonder reden. Mocht je willen annuleren, stel ons dan vóór vertrek per e-mail op de hoogte (info@backpackers.nl). Indien jij je ticket annuleert voordat jouw ticket officieel is uitgegeven, dan bedragen de annuleringskosten €50,-. Indien jouw ticket officieel is uitgegeven dan bedragen de annuleringskosten €250,-. Een ticket wordt meestal 2 maanden vóór vertrek uitgegeven (tenzij anders vermeld). Let op: Bepaalde

tickets, zoals de tickets van Cathay Pacific in combinatie met Qantas, Virgin Australia, Air New Zealand, dienen binnen een week na boeking uitgegeven te worden.

- 3.2. Deze annuleringsverzekering is niet geldig voor eventuele geboekte tours, auto-/camperhuur, excursies, accommodaties en annulering van vluchten ná vertrek.
- 3.3. Indien je op kantoor / open dag of een startpakket/groepsreis hebt geboekt en een rugzakje, bewaarmap inclusief Goldcard, flightbag of een traveltowel hebt ontvangen, dan worden de kosten hiervan bij een annulering in rekening gebracht. Indien je de 'diploma-actie rugzak' hebt ontvangen dan dien je bij annulering de kosten hiervoor te betalen.
- 3.4. De Sydney aankomstpakketten kun je annuleren zonder annuleringsverzekering. Annuleringskosten van het Sydney Startpakket (groep of individueel) en het Sydney Slaap-UP pakket tot 4 weken voor vertrek €50,- / tussen 4 weken en 72 uur vóór aankomst in Sydney €100,-. Binnen 72 uur voor aankomst geen restitutie mogelijk.
- 3.5. Annuleringskosten van het Sydney Slaappakket tót 72 uur voor aankomst in Sydney € 50,-. Binnen 72 uur voor aankomst geen restitutie mogelijk.
- 3.6. Je hebt geen recht op restitutie indien je een deel van je ticket niet gebruikt. Vanuit de vliegmaatschappij zijn de tickets non-refundable.
- 3.7. Op de volgende zaken is geen restitutie mogelijk: visum via Australian Backpackers, reeds aangevraagd WWOOF-boek en/of app.
- 3.8. De Australian Backpackers Bewaarmap inclusief Goldcard vertegenwoordigt een waarde van € 35,-. Wanneer je je reis annuleert, vragen we jou de map inclusief Goldcard en overige inhoud (in goede staat) terug te sturen. Indien we de map binnen 7 dagen na annulering niet hebben ontvangen, wordt hiervoor het bovengenoemde bedrag in rekening gebracht.
- 3.9. Indien je een los Groep startpakket hebt geboekt, dien je vóór 11:00 uur lokale tijd in Sydney geland te zijn op de dag van de introductie.

#### 4. Klacht en/of suggesties

- 4.1. Indien je een klacht hebt, dien je deze onmiddellijk te melden bij Australian Backpackers ter plaatse. Indien je een klacht hebt over een partnerorganisatie, neem dan rechtstreeks contact op met de betreffende partnerorganisatie. Waar dit niet mogelijk is of wanneer de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, ben je verplicht Australian Backpackers in Alkmaar te informeren. Australian Backpackers dient in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te onderzoeken en indien gegrond verbeteringen aan te brengen. Alleen wanneer de klacht dan nog niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kun je uiterlijk binnen een maand na terugkeer de klacht schriftelijk indienen. Indien je niet voldoet aan bovenstaand vermelde eisen, vervalt elk recht op behandeling van de klacht.

#### 5. Reisverzekering

- 5.1 Wij adviseren onze reizigers om voor vertrek een goede reis- en/of werkverzekering af te sluiten, zoals bijvoorbeeld op [www.backpackersverzekering.nl](http://www.backpackersverzekering.nl). Je huidige zorgverzekering zal onvoldoende dekkend zijn in het buitenland. In alle gevallen biedt de Backpackers Verzekering de beste en meest complete dekking tegen de laagste prijs!

#### En vergeet niet .... 😊

Je verklaart hiermee op de hoogte te zijn van het feit dat Australian Backpackers Alkmaar graag een kaartje van je ontvangt tijdens je reis. De kaart mag je richten tot:

Australian Backpackers  
Scharlo 37  
1815 CN Alkmaar  
The Netherlands