

Algemene voorwaarden Australian Backpackers

1. Algemeen:

- 1.1. Met het invullen en versturen van het boekingsformulier verklaar je akkoord te zijn met alle voorwaarden (en bijbehorende financiële verplichtingen) zoals o.a. in deze Algemene Voorwaarden en op de factuur / vluchtbevestiging staan vermeld.
- 1.2. Op al onze verbintenissen met samenwerkende luchtvaartmaatschappijen zijn de boekingsvoorwaarden van Australian Backpackers van toepassing. Op onze verbintenissen met samenwerkende camper-/autoverhuurmaatschappijen, tours en bus organisaties gelden de voorwaarden, zoals beschreven op de website van de desbetreffende maatschappij/organisatie. De link hiernaartoe vind je op je factuur.
- 1.3. Australian Backpackers rekent geen inschrijfgeld of aanmeldingskosten.

2. Aansprakelijkheid en verplichtingen:

- 2.1. Je bent verplicht om overheidswege gegeven voorschriften na te leven, uitreis-/in reis- en andere vereiste documenten te tonen op het vliegveld. Australian Backpackers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele extra kosten voor het niet in orde hebben van de vereiste reisdocumenten (o.a. voor ieder bezoek aan Australië is een visum verplicht en in het algemeen dient een paspoort minstens 6 maanden geldig te zijn bij terugkomst in Nederland).
- 2.2. Australian Backpackers kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen, persoonlijk letsel of schade voortkomend uit de introductie, de reis of het verblijf in Australië, Nieuw Zeeland of andere landen, welke worden genoemd in het vliegticket en / of op de factuur / vluchtbevestiging.
- 2.3. In het kader van algehele orde en veiligheidsbepalingen behoudt Australian Backpackers zich het recht om potentiële reizigers dan wel reeds geboekte reizigers die in het bezit zijn van een factuur/vluchtbevestiging en/of vliegticket te verbieden om gebruik te maken van de diensten van Australian Backpackers alsmede de luchtvaartmaatschappij(en) welke worden genoemd in al onze correspondentie en vliegtickets. Dit geldt ook wanneer de reiziger een traject gevlogen heeft! Indien de vliegtickets reeds geprint zijn en /of zijn uitgegeven en vertrek dient nog plaats te vinden dan gelden de annulerings- voorwaarden welke worden genoemd bij regel 6 van deze boekingsvoorwaarden. Na vertrek is er in dit geval geen restitutie van ongebruikte tickets mogelijk.
- 2.4. Australian Backpackers kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen voortkomende uit routewijzigingen van luchtvaartmaatschappijen. Alle luchtvaartmaatschappijen behouden het recht om vliegroutes te wijzigen vóór en ná vertrek. Indien de vliegtickets geprint zijn en/of de reiziger al is vertrokken, dan is de luchtvaartmaatschappij verplicht een gelijkwaardige route aan te bieden met een andere gerenommeerde luchtvaartmaatschappij.
- 2.5. Australian Backpackers behoudt zich het recht om in alle gevallen de prijzen te wijzigen welke worden genoemd in de brochure, op de website, de webshop alsmede de factuur-/vluchtbevestiging, ten gevolge van koersstijgingen, (extra) overheids- en/of luchthavenbelastingen, toeslagen en heffingen behorende bij vliegtickets. Reizigers kunnen worden verplicht de nog niet geïncasseerde bedragen alsnog aan Australian Backpackers te voldoen.

3. Annuleren en wijzigen

- 3.1. Onze annuleringsverzekering mag afgesloten worden tot 7 dagen na boeking van je vliegticket.
- 3.2. Onze annuleringsverzekering is alleen geldig op vliegtickets die zijn uitgegeven door Australian Backpackers.
- 3.3. Indien je onze annuleringsverzekering (á €78,-) hebt afgesloten dan kun jij je complete vliegticket tot 72 uur vóór vertrek kosteloos annuleren. Annuleer je je vliegticket binnen 72 uur voor vertrek dan zijn de administratiekosten €250,-.

- 3.4. Je mag je vliegticket annuleren zonder reden. Bij annulering van je vliegticket worden wij graag zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte gesteld (info@backpackers.nl).
- 3.5. Deze annuleringsverzekering is niet geldig voor annulering van vluchten ná vertrek.
- 3.6. Deze annuleringsverzekering is niet geldig voor eventuele geboekte startpakketten, tours, auto-/camperhuur, excursies, accommodaties.
- 3.7. Indien je op kantoor / open dag een aankomstpakket of groepsreis hebt geboekt en een rugzakje, bewaarmap inclusief Goldcard, flightbag of een traveltowel hebt ontvangen, dan worden de kosten hiervan bij een annulering in rekening gebracht. Indien je de 'diploma-actie rugzak' hebt ontvangen dan dien je bij annulering de kosten hiervoor te betalen.
- 3.8. De Australian Backpackers Bewaarmap inclusief Goldcard vertegenwoordigt een waarde van €35,-. Wanneer je je reis annuleert, vragen we jou de map inclusief Goldcard en overige inhoud (in goede staat) terug te sturen. Indien we de map binnen 7 dagen na annulering niet hebben ontvangen, wordt hiervoor het bovengenoemde bedrag in rekening gebracht.
- 3.9. Annuleringskosten van het Sydney Startpakket (groep of individueel) of het Sydney Slaap-Upgrade pakket:
 - tot 4 weken voor vertrek €50,-
 - tussen 4 weken en 72 uur vóór aankomst in Sydney €100,-
 - Binnen 72 uur voor aankomst is geen restitutie mogelijk.
- 3.10. Annuleringskosten van het Sydney Slaappakket:
 - tot 72 uur voor aankomst in Sydney € 50,-
 - Binnen 72 uur voor aankomst geen restitutie mogelijk.
- 3.11. Je hebt geen recht op restitutie indien je een deel van je ticket niet gebruikt. Vanuit de vliegmaatschappij zijn de tickets non-refundable.
- 3.12. Op de volgende zaken is geen restitutie mogelijk: visum via Australian Backpackers, reeds aangevraagde WWOOF- app.

4. Klacht en/of suggesties

- 4.1. Indien je een klacht hebt, dien je deze onmiddellijk te melden bij Australian Backpackers ter plaatse. Indien je een klacht hebt over een partnerorganisatie, neem dan rechtstreeks contact op met de betreffende partnerorganisatie. Waar dit niet mogelijk is of wanneer de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, ben je verplicht Australian Backpackers in Nederland te informeren. Australian Backpackers dient in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te onderzoeken en indien gegrond verbeteringen aan te brengen. Alleen wanneer de klacht dan nog niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kun je uiterlijk binnen een maand na terugkeer de klacht schriftelijk indienen. Indien je niet voldoet aan bovenstaand vermelde eisen, vervalt elk recht op behandeling van de klacht.

5. Reisverzekering

- 5.1. Wij adviseren onze reizigers om voor vertrek een goede reis- en/of werkverzekering af te sluiten, zoals bijvoorbeeld op www.backpackersverzekering.nl. Je huidige zorgverzekering zal onvoldoende dekkend zijn in het buitenland. In alle gevallen biedt de Backpackers Verzekering de beste en meest complete dekking tegen de laagste prijs.

6. Niet vergeten ☺

Je verklaart hiermee op de hoogte te zijn van het feit dat Australian Backpackers graag een kaartje van je ontvangt tijdens je reis. De kaart mag je richten tot:

Australian Backpackers
Scharlo 37 / 1815 CN Alkmaar *of*
Hofkampstraat 49 / 7607 NC Almelo
The Netherlands

