



Voorwaarden jaarticket Cathay Pacific:

1. Algemeen:

- 1.1. Dit ticket is 1 jaar geldig vanaf de datum van vertrek uit Amsterdam. Alle vluchten dienen binnen 1 jaar te zijn gevlogen.
- 1.2. Cathay Pacific vliegt binnen Australië van/naar Sydney, Brisbane, Melbourne, Adelaide, Perth en Cairns. Van/naar Nieuw Zeeland is dit Auckland en in Azië vliegen ze van/naar Denpasar (Bali, Indonesië) en Bangkok (Thailand). De thuishaven is te allen tijde Hongkong.
- 1.3. Je mag 30 kg ruimbagage en 7 kg handbagage meenemen.
- 1.4. Je mag maximaal 100 ml vloeistof per flesje in een doorzichtig zakje in je handbagage meenemen. Zie www.schiphol.nl voor de actuele status.
- 1.5. Check 72 uur voor elke vlucht die op jouw vliegticket staan of er een schemawijziging is, zodat je niet voor verrassingen komt te staan op de luchthaven. Dit kan via de website van Cathay Pacific.
- 1.6. Australian Backpackers is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen die Cathay Pacific doorvoert, bijvoorbeeld in de ticketvoorwaarden. Australian Backpackers treedt enkel op als agent van Cathay Pacific. Cathay Pacific is zelf verantwoordelijk voor vertragingen, annuleringen en wijzigingen (o.a. van routes).
- 1.7. Ná vertrek is Australian Backpackers niet verantwoordelijk voor gemiste, verkeerd gewijzigde of geannuleerde vluchten. Mocht er tijdens de reis iets gebeuren, zijn wij er natuurlijk wel om te helpen.

2. Wijzigingen vóór vertrek:

- 2.1. Het wijzigen van vertrekdata en/of de route, vóór vertrek uit Nederland dient rechtstreeks aan Australian Backpackers per e-mail (ticketing@backpackers.nl) te worden doorgegeven.
- 2.2. **Vóór het uitgeven van je ticket** bedragen de administratiekosten € 25,- per wijziging. **Ná het uitgeven van je ticket** bedragen de administratiekosten € 45,- per wijziging. Een ticket wordt meestal ca. 2 maanden vóór vertrek uitgegeven, tenzij anders vermeld.
- 2.3. Mogelijk dien je naast de administratiekosten nog extra luchthavenbelasting te betalen en een extra toeslag indien je naar een andere boekingsklasse/route wijzigt.
- 2.4. Indien jouw naam niet juist gespeld staat in je ticket, kan dit tot maximaal 3 tekens aangepast worden. De kosten hiervoor bedragen € 100,- per wijziging.
- 2.5. Heb je meer dan 3 tekens verkeerd ingevuld, dan dient het gehele ticket geannuleerd te worden. Zie 4.1 voor de annuleringsvoorwaarden van Cathay Pacific.

3. Wijzigingen ná vertrek uit Nederland:

- 3.1. **Datum wijzigen:** de administratiekosten bedragen hiervoor € 25,- per wijziging. Indien je in het bezit bent van een Goldcard mag je 3 keer kosteloos de datum van je ticket wijzigen. Je mag wijzigen op basis van beschikbaarheid in dezelfde boekingsklasse. Indien er geen plaats is in dezelfde boekingsklasse (economy class kan wel 10 verschillende tarieven hebben), is het soms mogelijk om tegen bijbetaling te upgraden naar een hogere boekingsklasse (binnen economy class). In dat geval dient je ticket opnieuw te worden uitgegeven en betaal je extra kosten. In dit geval rekent Australian Backpackers de bijkomende kosten van de luchtvaartmaatschappij door aan de klant. € 50,- á € 200,- kosten is geen uitzondering.
- 3.2. **Qantas:** indien er vluchten van de luchtvaartmaatschappij Qantas (QF) in je ticket staan, wordt bij het wijzigen van de datum op één van deze Qantas-vluchten €45,- administratiekosten berekend.
- 3.3. **Route wijzigen:** de administratiekosten bedragen € 45,- per routewijziging. Je mag wijzigen op basis van beschikbaarheid in dezelfde boekingsklasse (economy class kan wel 10 verschillende tarieven hebben). Je kunt je route wijzigen naar Sydney, Brisbane, Cairns, Adelaide, Melbourne, Perth, Denpasar (Bali) en Bangkok (Thailand). Voor € 50,- extra is het tevens mogelijk om vanaf Auckland (Nieuw Zeeland) te vertrekken. Een stopover in Hongkong toevoegen in je vluchtschema wordt ook gezien als een routewijziging. Indien er geen plaats is in dezelfde boekingsklasse van je nieuwe route, is het soms mogelijk om tegen bijbetaling te upgraden naar een hogere boekingsklasse (binnen economy class). In dat geval dient je ticket opnieuw te worden uitgegeven en betaal je extra kosten. In dit geval rekent Australian Backpackers de bijkomende kosten van de luchtvaartmaatschappij door aan de klant. €50,- á €200,- kosten is geen uitzondering.
- 3.4. **Nieuw ticket:** Nadat jij de wijzigingskosten hebt betaald, voert Australian Backpackers de wijziging door en ontvang je een nieuw e-ticket. Controleer deze op juistheid. Zonder dit nieuwe e-ticket is je wijziging **niet** gedaan.



4. Annuleren zonder Australian Backpackers annuleringsverzekering:

4.1. **Vóór het uitgeven van je ticket** bedragen de annuleringskosten € 250,-. Een ticket wordt meestal ca. 2 maanden vóór vertrek uitgegeven, tenzij anders vermeld.

Ná het uitgeven van je ticket, tot 72 uur vóór vertrek, bedragen de annuleringskosten € 500,-.

4.2. Mocht je willen annuleren, stel ons dan tijdig op de hoogte per e-mail (ticketing@backpackers.nl).

5. Annuleren mét Australian Backpackers annuleringsverzekering:

5.1. Indien je een annuleringsverzekering hebt afgesloten bij Australian Backpackers (á € 30,-), dan kun jij je complete ticket tot 72 uur vóór vertrek annuleren.

5.2. **Vóór het uitgeven van je ticket** bedragen de annuleringskosten € 75,-. Een ticket wordt meestal ca. 2 maanden vóór vertrek uitgegeven, tenzij anders vermeld.

Ná het uitgeven van je ticket bedragen de annuleringskosten € 250,-.

5.3. Je kunt je ticket annuleren zonder reden. Mocht je willen annuleren, stel ons dan tijdig op de hoogte per e-mail (ticketing@backpackers.nl).

5.4. Onze annuleringsverzekering is alleen geldig op vliegtickets die zijn uitgegeven door Australian Backpackers.

5.5. Onze annuleringsverzekering mag afgesloten worden tot 7 dagen na boeking van je vliegticket.

5.6. Deze annuleringsverzekering is niet geldig voor annulering van vluchten ná vertrek.

5.7. Indien je na vertrek een aantal vluchten binnen je ticket niet gebruikt hebt of niet gaat gebruiken, kun je geen restitutie aanvragen. Tickets van Cathay Pacific zijn 'non refundable'.

5.8. Deze annuleringsverzekering is niet geldig voor eventuele geboekte startpakketten, tours, auto- en camperhuur, excursies en accommodaties. Hiervoor verwijzen we je naar de Algemene Voorwaarden van Australian Backpackers.

6. Luchthavenbelasting:

Luchthavenbelastingen wijzigen voortdurend. Het verschil tussen het bedrag wat berekend is in jouw ticket én de huidige luchthavenbelasting kan soms groot zijn. Dit verschil wordt pas duidelijk wanneer jij je vluchten gaat wijzigen. De luchthavenbelasting moet opnieuw worden berekend als je ticket opnieuw uitgegeven moet worden. Dit gebeurt onder andere bij het wijzigen van je vertrekplaats en het toevoegen van een stopover (langer dan 24 uur) in Hongkong.

7. No show:

Zorg dat je op tijd bent voor al je vluchten. Indien je een vlucht mist, dan worden automatisch alle overige vluchten ook geannuleerd. Om ze weer actief te maken, dien je een 'no-show-fee' te betalen van €250,- per gemiste vlucht.

8. Stop/Stopover:

Het is mogelijk om een stopover (langer dan 24 uur) te maken in Hongkong. Dit kan voor €25,- bij geboekt worden. Ná boeking of vertrek bedragen de kosten €50,-. Mogelijk dien je naast de administratiekosten nog extra luchthavenbelasting te betalen en een extra toeslag indien je naar een andere boekingsklasse/route wijzigt.

Vragen en opmerkingen:

Wanneer er iets in bovenstaande voorwaarden niet duidelijk is, vraag dit gerust bij ons na. Het is belangrijk om op de hoogte te zijn van de voorwaarden.