



Voorwaarden enkele reis ticket Etihad Airways:

1. Algemeen:

- 1.1. Dit ticket is op basis van een enkele reis naar Australië. Je dient zelf te zorgen voor een terugreisticket.
- 1.2. Etihad Airways vliegt binnen Australië op Sydney, Melbourne, Brisbane en Perth. De thuishaven is te allen tijde Abu Dhabi.
- 1.3. Je dient op de dag van vertrek tussen de 18 en 29 jaar oud te zijn.
- 1.4. Je mag 23 kg ruimbagage en 7 kg handbagage meenemen.
- 1.5. Je mag maximaal 100 ml vloeistof per flesje, in een doorzichtig zakje, in je handbagage meenemen. Zie www.schiphol.nl voor de actuele status.
- 1.6. Check 72 uur vóór vertrek of er een schemawijziging is, zodat je niet voor verrassingen komt te staan op de luchthaven. Dit kan via de website van Etihad Airways.
- 1.7. Australian Backpackers is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen die Etihad Airways doorvoert, bijvoorbeeld in de ticketvoorwaarden. Australian Backpackers treedt enkel op als agent van Etihad Airways. Etihad Airways is zelf verantwoordelijk voor vertragingen, annuleringen / wijzigingen (o.a. van routes).

2. Wijzigingen vóór vertrek:

- 2.1. Het wijzigen van vertrekkedata en/of de route vóór vertrek uit Nederland, dient rechtstreeks aan Australian Backpackers per e-mail (ticketing@backpackers.nl) te worden doorgegeven.
- 2.2. Jouw ticket wordt na boeking direct uitgegeven. De administratiekosten bedragen €45,- per wijziging.
- 2.3. Mogelijk dien je naast de administratiekosten nog extra luchthavenbelasting te betalen en een extra toeslag indien je naar een andere boekingsklasse/route wijzigt.
- 2.4. Indien jouw naam niet juist gespeld staat in je ticket, kan dit tot maximaal 3 tekens aangepast worden. De kosten hiervoor bedragen €100,- per wijziging.
- 2.5. Heb je meer dan 3 tekens verkeerd ingevuld, dan dient het gehele ticket geannuleerd te worden. Zie 3.1 voor de annuleringsvoorwaarden van Etihad Airways.
- 2.6. **Nieuw ticket:** nadat je wijziging door Australian Backpackers is doorgevoerd, ontvang je een nieuw e-ticket. Dit wordt gedaan nadat wij de wijzigingskosten hebben ontvangen. Let er dus goed op dat je een nieuw ticket van ons ontvangt en controleer deze op juistheid. Zonder dit nieuwe e-ticket is je wijziging **niet** gedaan.

3. Annuleren zonder Australian Backpackers annuleringsverzekering:

- 3.1. Tot 72 uur vóór vertrek bedragen de annuleringskosten € 250,- .
- 3.2. Mocht je willen annuleren, stel ons dan tijdig op de hoogte per e-mail (ticketing@backpackers.nl).

4. Annuleren mét Australian Backpackers annuleringsverzekering:

- 4.1. Indien je een annuleringsverzekering hebt afgesloten bij Australian Backpackers (á € 30,-), dan kun jij je complete ticket tot 72 uur vóór vertrek annuleren.
- 4.2. Tot 72 uur vóór vertrek bedragen de annuleringskosten € 75,- .
- 4.3. Je kunt je ticket annuleren zonder reden. Mocht je willen annuleren, stel ons dan tijdig op de hoogte per e-mail (ticketing@backpackers.nl).
- 4.4. Onze annuleringsverzekering is alleen geldig op vliegtickets die zijn uitgegeven door Australian Backpackers.
- 4.5. Onze annuleringsverzekering mag afgesloten worden tot 7 dagen na boeking van je vliegticket.
- 4.6. Deze annuleringsverzekering is niet geldig voor annulering van vluchten ná vertrek.
- 4.7. Deze annuleringsverzekering is niet geldig voor eventuele geboekte startpakketten, tours, auto- en camperhuur, excursies en accommodaties. Hiervoor verwijzen we je naar de Algemene Voorwaarden van Australian Backpackers.



5. Luchthavenbelasting:

Luchthavenbelastingen wijzigen voortdurend. Het verschil tussen het bedrag wat berekend is in jouw ticket én de huidige luchthavenbelasting kan soms groot zijn. Dit verschil wordt pas duidelijk wanneer jij je vluchten gaat wijzigen. De luchthavenbelasting moet opnieuw worden berekend als je ticket opnieuw uitgegeven moet worden. Dit gebeurt onder andere bij het wijzigen van je vertrekplaats en het toevoegen van een stopover (langer dan 24 uur) in Abu Dhabi.

6. No show:

Zorg ervoor dat je altijd op tijd bent voor je vlucht. Indien je te laat bent en daardoor je vlucht mist, annuleert Etihad Airways je volledige ticket! Je ontvangt geen refund voor je geannuleerde ticket, wat betekent dat je zelf een nieuw ticket dient te kopen.

7. Stop/Stopover:

Het is mogelijk om een stopover (langer dan 24 uur) te maken in Abu Dhabi. Dit kan voor €25,- bij geboekt worden. Ná boeking bedragen de kosten €50,-. Mogelijk dien je naast de administratiekosten nog extra luchthavenbelasting te betalen en een extra toeslag indien je naar een andere boekingsklasse/route wijzigt.

Vragen en opmerkingen:

Wanneer er iets in bovenstaande voorwaarden niet duidelijk, vraag dit gerust bij ons na. Het is belangrijk om op de hoogte te zijn van de voorwaarden.