

Voorwaarden jaarticket Cathay Pacific:

1. Wijzigingen vóór vertrek:

- 1.1. Het wijzigen van vertrekdata en/of de route vóór vertrek uit Nederland dient rechtstreeks aan Australian Backpackers per e-mail (ticketing@backpackers.nl) te worden doorgegeven.
- 1.2. **Vóór het uitgeven van je ticket** bedragen de administratiekosten €25,- per wijziging.
Ná het uitgeven van je ticket bedragen de administratiekosten €45,- per wijziging.
- 1.3. Mogelijk dien je naast de administratiekosten nog extra luchthavenbelasting te betalen en een extra toeslag indien je naar een andere boekingsklasse/route wijzigt.

2. Wijzigingen ná vertrek uit Nederland:

- 2.1. **Datum wijzigen mét Goldcard:** wanneer je in het bezit bent van een Goldcard (inclusief bij een Groep/Individueel Startpakket en Slaap(-up)pakket), mag je tijdens je reis 3 x kosteloos je data wijzigen op basis van beschikbaarheid in dezelfde boekingsklasse. Na deze 3 wijzigingen betaal je €25,- administratiekosten per keer. Indien er geen plaats is in dezelfde boekingsklasse (economy class kan wel 8 verschillende tarieven hebben), is het soms mogelijk om tegen bijbetaling te upgraden naar een hogere boekingsklasse (in economy class). In dat geval moet je ticket opnieuw worden uitgegeven en betaal je extra kosten. Houd er dus rekening mee dat als je ticket wijzigbaar is, er bijkomende kosten kunnen zijn als het nieuwe tarief van je nieuwe datum (ticket) duurder is. In dit geval rekent Australian Backpackers de bijkomende kosten van de luchtvaartmaatschappij door aan de klant. €100,- á €300,- is geen uitzondering.
- 2.2. **Datum wijzigen zonder Goldcard:** de administratiekosten bedragen €25,- per keer. Je mag wijzigen op basis van beschikbaarheid in dezelfde boekingsklasse. Indien er geen plaats is in dezelfde boekingsklasse (economy class kan wel 8 verschillende tarieven hebben), is het soms mogelijk om tegen bijbetaling te upgraden naar een hogere boekingsklasse (in economy class). In dat geval moet je ticket opnieuw worden uitgegeven en betaal je extra kosten. Houd er dus rekening mee dat als je ticket wijzigbaar is, er bijkomende kosten kunnen zijn als het nieuwe tarief van je nieuwe datum (ticket) duurder is. In dit geval rekent Australian Backpackers de bijkomende kosten van de luchtvaartmaatschappij door aan de klant. €100,- á €300,- is geen uitzondering.
- 2.3. **Qantas:** indien er vluchten van de luchtvaartmaatschappij Qantas (QF) in je ticket staan, wordt bij het wijzigen van de datum op één van deze Qantas-vluchten €45,- administratiekosten berekend.
- 2.4. **Route wijzigen:** de administratiekosten zijn €45,- per routewijziging. Het wijzigen gaat op basis van beschikbaarheid in dezelfde boekingsklasse (economy class kan wel 8 verschillende tarieven hebben). Je kunt kiezen uit Sydney, Brisbane, Cairns, Adelaide, Melbourne, Perth, Bali of Bangkok. Voor €50,- extra is het tevens mogelijk om vanaf Auckland te vertrekken. Een vlucht uit je vluchtschema veranderen (bijvoorbeeld een langere stopover in Hongkong) wordt ook gezien als een routewijziging. Indien er geen plaats is in dezelfde boekingsklasse van je nieuwe route, is het soms mogelijk om tegen bijbetaling te upgraden naar een hogere boekingsklasse (in economy class). In dat geval moet je ticket opnieuw worden uitgegeven en betaal je extra kosten. Houd er dus rekening mee dat als je ticket wijzigbaar is, er bijkomende kosten kunnen zijn als het nieuwe tarief van je nieuwe route (ticket) duurder is. In dit geval rekent Australian Backpackers de bijkomende kosten van de luchtvaartmaatschappij door aan de klant. €100,- á €300,- is geen uitzondering (zie punt 3).
- 2.5. **Nieuw ticket:** je krijgt van Australian Backpackers een nieuw e-ticket nadat je wijziging is doorgevoerd. Dit wordt gedaan nadat wij de wijzigingskosten hebben ontvangen. Let er dus goed op dat je een nieuw ticket van ons ontvangt en controleer deze op juistheid. Zonder dit nieuwe e-ticket is je wijziging **niet** gedaan.

3. Luchthavenbelasting:

Luchthavenbelastingen wijzigen voortdurend. Het verschil tussen het bedrag wat berekend is in jouw ticket én de huidige luchthavenbelasting kan soms groot zijn. Dit verschil wordt pas duidelijk wanneer jij je vluchten gaat wijzigen. De luchthavenbelasting moet opnieuw worden berekend als je ticket opnieuw uitgegeven moet worden. Dit gebeurt onder andere bij het wijzigen van je vertrekplaats, het toevoegen van een stopover (langer dan 24 uur) in Hongkong of bijvoorbeeld wanneer je naar een hogere boekingsklasse wordt omgeboekt. Het kan zijn dat het verschil in luchthavenbelasting soms erg hoog kan zijn. Vraag ons eerst naar de totale kosten van je wijziging voordat we je vluchten definitief omzetten.

4. No show:

Zorg dat je op tijd bent voor al je vluchten. Indien je een vlucht mist dan worden automatisch alle overige vluchten ook geannuleerd. Om ze weer actief te maken, dien je een 'no-show-fee' te betalen van €250,- per gemiste vlucht.

5. Stop/Stopover:

Het is mogelijk om een stopover (langer dan 24 uur) te maken in Azië in Hongkong. Overige vertrekplaatsen in Azië zijn (voordat het ticket is uitgegeven) bij te boeken. Kosten en voorwaarden zijn op aanvraag.

6. Annuleren:

- 6.1. Voor de voorwaarden van het annuleren van je ticket vóór vertrek, verwijzen wij je naar de Algemene Voorwaarden Australian Backpackers.
- 6.2. Indien je na vertrek een aantal vluchten binnen je ticket niet gebruikt hebt of niet gaat gebruiken, kun je geen restitutie aanvragen. Tickets van Cathay Pacific zijn 'non refundable'.

7. Algemeen:

- 7.1. Dit ticket is 1 jaar geldig vanaf de datum van vertrek. Alle vluchten dienen binnen 1 jaar zijn gevlogen.
- 7.2. Een ticket wordt meestal 2 maanden vóór vertrek uitgegeven (tenzij anders vermeld).
- 7.3. Cathay Pacific vliegt binnen Australië op/van Sydney, Brisbane, Melbourne, Adelaide, Perth en Cairns. Van/naar Nieuw Zeeland is dit Auckland en in Azië vliegen ze van/naar Bali (Indonesië) en Bangkok (Thailand). De thuishaven is ten alle tijden Hongkong.
- 7.4. Je mag 30 kg ruimbagage en 7 kg handbagage meenemen.
- 7.5. Je mag maximaal 100 ml vloeistof per flesje in een doorzichtig zakje in je handbagage meenemen. Zie www.schiphol.nl voor de actuele status.
- 7.6. Check 72 uur voor elke vlucht die op jouw vliegticket staan of er een schemawijziging is, zodat je niet voor verrassingen komt te staan op de luchthaven. Dit kan telefonisch of via de website van Cathay Pacific.
- 7.7. Australian Backpackers treedt enkel op als agent van Cathay Pacific. Cathay Pacific zelf is als enige verantwoordelijk voor vertragingen, annuleringen / wijzigingen (o.a. van routes).
- 7.8. Na vertrek is Australian Backpackers niet verantwoordelijk voor gemiste, verkeerd gewijzigde of geannuleerde vluchten. Mocht er tijdens de reis iets gebeuren, zijn wij er natuurlijk wel om te helpen.
- 7.9. Australian Backpackers is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen die Cathay Pacific doorvoert, bijvoorbeeld in de ticketvoorwaarden.

Vragen en opmerkingen:

Wanneer er iets in bovenstaande voorwaarden niet duidelijk is (alsmede in de Algemene Australian Backpackers voorwaarden), vraag dit gerust bij ons na. Het is belangrijk om op de hoogte te zijn van de voorwaarden.