

Privacy policy, bestel, betaal en verzendinginfo

Bestelwijze

Om een bestelling te plaatsen zoekt u in de webshop de producten van uw keuze uit en klikt die aan. Door op "voeg toe aan winkelwagen" te klikken, zullen deze in uw winkelmandje verschijnen. Bent u tevreden met uw bestelling kunt u de keuze maken "ga naar winkelwagen". Hier kunt u kiezen voor "bestelling afronden" en "verder winkelen".

Om producten uit uw bestelling te verwijderen vinkt u het hokje voor het product aan en kiest u voor de optie "herberekenen". Uw producten zullen dan uit uw bestelling worden verwijderd. Heeft u de keuze "bestelling afronden" gekozen, vult u uw gegevens in die wij nodig hebben voor de verwerking en verzending van uw bestelling. Na dat u alle velden heeft ingevuld, plaatst u uw bestelling pas definitief. Ook na uw bestelling kunt u deze nog kosteloos annuleren.

Uw bestelling

Indien u een bestelling plaatst, krijgt u altijd binnen een half uur een bevestiging per e-mail.

Ontvangt u geen e-mail, dan heeft u mogelijk een verkeerd email-adres ingevuld of was er een probleem met verzenden en is de bestelling niet bij ons binnengekomen. Aarzel vooral niet contact met ons op te nemen. Zodra Artasja uw bestelling heeft ontvangen krijgt u binnen 3 werkdagen een orderbevestiging met alle bestelling-en betaalgegevens. Gelieve deze te controleren op eventuele onjuistheden. Neemt u alstublieft contact met ons op als fouten in gesloten zijn.

Uw bestelling kan altijd kosteloos worden geannuleerd. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per email is verzonden naar het door de klant opgegeven email-adres. De klant en Gelukspoppetjes.eu (hierna te noemen "Artasja"), komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan klant is verzonden. De elektronische bestanden van Artasja gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

Betaling

Na ontvangst van uw bestelling zullen wij verifiëren of de door u bestelde artikelen voorradig zijn. U ontvangt dan een e-mail van ons met de bevestiging van uw bestelling en de betalingsgegevens. Gelieve het bedrag binnen 7 dagen over te maken op girorekening: NL61INGB0005326647 t.n.v. Artasja creatieve toepassingen te Veldhoven onder vermelding van het factuurnummer. Betaalt u niet binnen 14 dagen, kunnen wij uw bestelling verwijderen. Uiteraard krijgt u hiervan een bericht van ons. Uw bestelling wordt na ontvangst van uw betaling verzonden. U heeft ook de mogelijkheid om in Veldhoven uw bestelling af te komen halen. U betaalt dan pas op het moment dat wij u de goederen leveren.

De betaling met Ideal zal niet anders dan via een beveiligde <http://> verbinding geschieden.

BTW en verzendkosten

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten, prijswijzigingen en typefouten voorbehouden. Bij een bestelling boven 75 euro (inclusief korting) nemen wij de verzendkosten voor onze rekening. De verzendkosten bedragen € 3,50 met brievenbuspost tot en met 25 euro, daarboven wordt het pakketpost en kost € 6,95. Besteld u artikelen die niet in een enveloppe passen dan geeft de site direct aan dat de verzendkosten € 6,95 zijn (Nederland). Wilt u liever dat wij het als pakketpost verzenden kunt u daarvoor zelf kiezen in het bestel proces. Voor alle verzendkosten geldt; tenzij anders overeen gekomen (bv bij speciale actiedagen, zie daarvoor de actievoorwaarden

bij de desbetreffende actie). Mocht een pakket retour komen naar ons, kunnen we alleen opnieuw verzenden indien alle bijkomende kosten daarvoor door de klant zijn betaald.

Voor verzending binnen Europa zijn de verzendkosten variabel, zoals de site zelf aangeeft. Bij een bestelling boven de € 150,00 (inclusief korting) verzendkosten voor onze rekening.

Levering

Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, streven wij ernaar uw bestelling binnen 2 werkdagen naar u te verzenden. Mocht dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk zijn, zullen wij u daar tijdig over berichten. U kunt uw bestelling altijd kosteloos annuleren. Bij handgemaakte artikelen hanteren we 4 werkdagen, maar meestal is dit sneller.

Artasja zorgt er voor dat alle producten die verzonden worden zorgvuldig en voldoende verpakt zijn, op een wijze dat het risico beschadiging van de producten tijdens de verzending tot een minimum wordt beperkt.

Desgewenst kunnen wij uw bestelling in een gratis cadeauverpakking naar het opgegeven adres versturen.

Komt een pakket aan ons retour, kunnen wij het pakket nogmaals aanbieden bij de post na betaling van de werkelijk gemaakte verzendkosten.

Bestelling zelf afhalen

Het is mogelijk uw bestelling zelf af te halen in Veldhoven. Zodra uw bestelling voor u klaar staat nemen wij via de mail contact met u op voor een afspraak. Afhalen is alleen mogelijk via een afspraak. Uiteraard betaald u dan geen verzendkosten. Let op: u kunt bij afhalen alleen CONTANT betalen (geen pin, geen creditcard, geen cheques!), maar via de site al met Ideal betalen is ook mogelijk.

Factuur

Uw factuur zal u per e-mail worden toegestuurd in een PDF bestand. Om deze te kunnen lezen heeft u de Adobe Acrobat Reader nodig. Als u deze nog niet heeft, kunt u deze via onderstaande verwijzing gratis ophalen. Wilt u graag een papieren factuur cq bestellijst, dient u dit bij opmerkingen op de bestelling aan te geven. Wij zullen deze dan kosteloos met uw bestelling meesturen. Wilt u na levering van de bestelling alsnog een papieren factuur en/of bestellijst, brengen wij daarvoor verzend-en administratie kosten in rekening van € 1,50.

Retourzendingen/ruilen

Indien er sprake is van een consumenten koop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Artasja heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terug zending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Artasja via het herroepingsrecht formulier. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van post bezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op

ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Artasja er zorg voor dan binnen 7 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten (verzendkosten alleen indien de bestelling geheel is terug gezonden) aan de afnemer worden terug betaald. Het terug zenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde artikelen, zoals de verrassingspakketten, goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter, (bv handgemaakte sleutelhangers of handgemaakte gelukspoppetjes/engeltjes) hebben voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne (bv oorbellen) of die snel kunnen bederven of verouderen.

De kosten van het retourneren zijn voor rekening van de klant. Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen minimaal 7 dagen aan u terug betaald.

Uiteraard verpakken wij de bestelling zorgvuldig en verwachten wij dat uw retourzending ook deuglijk verpakt is. Ondeuglijk verpakte zendingen weigeren wij.

Garantie

Artasja geeft 3 maanden garantie op de aangekochte artikelen behoudens niet indien er sprake is van ondeskundig gebruik, slijtage, bevriezing, verontreiniging of een aanbieding.

De kleuren op de foto's in onze webshop kunnen afwijken van de werkelijke kleuren.

Eventuele gebreken aan de geleverde goederen dient u zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 dagen na aankomst aan Artasja te melden. Dit kan per e-mail.

Artasja zal vragen, bestellingen, verzoeken, klachten, ed. binnen een termijn van maximaal 3 werkdagen in behandeling nemen of een reactie geven.

Privacy Policy

Artasja respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Artasja zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Artasja gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Om het winkelen bij Artasja zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van uw bestelling en over speciale aanbiedingen en acties als u zich in heeft geschreven voor onze nieuwsbrief. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven via de link onder aan elke nieuwsbrief.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Artasja verkoopt uw gegevens niet

Artasja zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies

Artasja maakt geen gebruik van cookies.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Artasja, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Algemeen

Indien u een bestelling bij Artasja plaatst, verklaart u zich akkoord met onze algemene voorwaarden.

Bij de zakjes vanaf 75 stuks betekend dit ongeveer... stuks, deze worden gewogen en zullen er meestal iets meer in zitten dan in de omschrijving staat. Wellicht kan het een enkele keer voorkomen dat er een paar te weinig in zitten.

Een korting staat altijd op zich, er mogen niet meerdere kortingen op 1 bestelling gelden.

Staat er bij een product een niet reele prijs, waarvan kan aangenomen dat er per ongeluk een fout is gemaakt, dan gaan we in overleg met u. We kunnen uiteraard geen courante artikelen leveren ver onder onze inkoopprijs. Een voorbeeld. Kost normaal 1 organza zakje € 0,50 dan kunnen we nooit dezelfde 50 organza zakjes leveren voor € 0,50. Dat is een niet reele prijs. U heeft dan uiteraard het recht om de bestelling kosteloos te annuleren of te veranderen naar de reele verkoopprijs.

Bij speciaal afgesproken prijzen vervallen de rechten op andere aanbiedingen. Verzendkosten worden dan berekend of afgesproken.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Artasja aan te gaan en aangegane overeenkomsten tot koop en levering van producten via het Internet.

Indien u naar uw algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing. U bent geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van door Artasja geleverde producten en/of diensten.

U mag enig (gedeelte van een) product dat aan u door Artasja ter beschikking is gesteld niet namaken, of anders dan voor privégebruik wijzigen of aanpassen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Artasja.

Alle afbeeldingen; fotos, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Artasja gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Het is niet toegestaan foto's of teksten van Artasja gebruiken en/of copieëren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Artasja.

Heeft u klachten met betrekking tot geleverde goederen of andere zaken, neem dan contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen.

Overmacht

Artasja is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen.

Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie,

vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Artasja alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Artasja behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Artasja gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Indien Artasja bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.