

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen en de geleverde goederen te retourneren.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via info@gardentowereurope.eu. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

U dient de Garden Tower compleet, schoon, onbeschadigd en in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 40,00 zullen bedragen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

Zakelijke klanten.

Modelformulier voor herroeping

- Aan TPL BV
Beukelsdijk 65a
3021 AD Rotterdam
The Netherlands
- attn Arthur Voogd
- info@gardentowereurope.eu

betreft orderno:

datum:

Beste Arthur,

het spijt me je te moeten melden dat ik onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de Garden Tower wens te herroepen. Ik heb de Garden Tower inmiddels weer compleet, schoon en onbeschadigd in de originele doos verpakt en wil graag overleggen hoe die te retourneren.

Met vriendelijke groeten,

- Naam
- Adres:
- Telefoon:
- email: consument(en)

- Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

