

Bedankt voor je bestelling. Wij hopen dat deze aan je verwachtingen voldoet. Mocht dit niet zo zijn dan kun je uiteraard één of meerdere artikelen terug sturen. Wil je iets retourneren, dan ben je verplicht dit te doen volgende de voorwaarden van Once Upon a Pink Cloud. Wij houden ons het recht voor om een retour te weigeren als er niet aan onze voorwaarden is voldaan.

VOORWAARDEN RETOURNEREN

Na ontvangst van je bestelling heb je 14 dagen de tijd om deze retour te sturen. Hiervoor gelden de volgende instructies:

- Zorg ervoor dat alle artikelen voorzien zijn van de originele verpakking, labels en/of kaartjes. Alleen ongebruikte en ongedragen artikelen kunnen retour worden genomen.
- Gebruik altijd stevige en beschermende verpakkingsmaterialen voor de retourzending. Maak onze verzendzak voorzichtig open zodat u deze wellicht kunt gebruiken voor de retourzending.
- De verzendkosten voor retournering zijn altijd voor eigen risico.
- Het retourneren van de producten is voor eigen risico, we raden dan ook aan om de track en tracecode goed te bewaren.

ITEMS UITGESLOTEN VAN OMRUILING

Vanwege hygiënisch oogpunt kan badkleding niet geruild worden. De items die in de sale gekocht zijn worden niet retour genomen.

KAPOTTE EN VERKEERD GELEVERDE ITEMS

Wij besteden veel zorg om de beste kwaliteit te garanderen, maar helaas kan het gebeuren dat er een artikel beschadigd of verkeerd geleverd wordt. Mocht dit zo zijn, dan kun je binnen 48 uur na ontvangst van het pakketje contact met ons opnemen voor een kosteloze retourzending via info@onceuponapinkcloud.com

TERUGGESTUURDE PRODUCTEN

Ordernr.	Omschrijving	Maat	Ruilen	Geld terug	Reden
1000	Tutu-dress grey	XL	X		1

- REDEN VAN RETOUR**
1. TE GROOT
 2. TE KLEIN
 3. VERKEERDE KLEUR
 4. VERKEERDE ARTIKEL
 5. BESCHADIGING
 6. ANDERS

RUILEN VOOR

Omschrijving	Maat
Tutu-dress grey	L

Toelichting reden retour

BANKGEGEVENS

NAAM:.....
 REKENINGNUMMER:.....

JOUW AANKOOPBEDRAG

Na ontvangst en verwerking van jouw retour, krijg je het aankoopbedrag terug via dezelfde methode waarmee je hebt betaald. Dit gebeurt uiterlijk binnen 14 werkdagen.