

Ruilen en retourneren – het Terrarium / hetterrarium.com

Bent u niet geheel tevreden over uw aankoop? Is het niet het juiste formaat of voldoet het niet aan uw verwachtingen? Dit kan helaas gebeuren, Retourneren of ruilen is dan geen probleem.

Zoals ook vermeld in onze algemene voorwaarden webshop www.hetterrarium.com artikel 6 t/m 10. Heeft u de mogelijkheid om binnen 14 dagen na ontvangst van uw aankoop zonder enige reden van opgaaf uw product(en) retour te zenden. In verband met mogelijke verbetering van onze service word hierom wel gevraagd op het retourformulier. Wij stellen de mening van onze klant zeer op prijs.

Retourformulier nodig ?

Geen probleem. Stuur ons een email en wij zenden u deze z.s.m toe.

Bij een retourzending heeft u keuze uit 2 opties,

- Retour zenden en ruilen voor andere artikelen in onze webshop.
Mocht uw nieuwe aankoop niet voldoen aan uw verwachtingen of bijvoorbeeld niet het juiste formaat zijn en wilt u graag een vervangend artikel ontvangen? Dit is geen probleem, in dit geval ontvangt u zodra wij uw aankoop retour ontvangen hebben een unieke code ter waarde van uw aankoopbedrag. Dan kan u in alle rust een vervangend artikel of artikelen uitzoeken in de webshop of wij sturen u een vervangend artikel toe.
- Retour zenden en uw aankoopbedrag terug ontvangen op uw rekening.
Natuurlijk is er ook de optie dat u uw aankoopbedrag gecrediteerd krijgt op uw rekening. In dit geval ontvangt u van ons bij ontvangst van uw retour zending een bevestiging van ontvangst en het terug te ontvangen bedrag. Deze word dan binnen 5 werkdagen gecrediteerd op uw rekening. Let er dus goed op dat u de juiste bank informatie invult op uw retourformulier.

Schade:

Blijkt uw aankoop bij ontvangst beschadigd te zijn of niet te werken. Dan heeft u recht op een vervangend artikel. Mocht dit het geval zijn dan vragen wij u ons per email een melding te sturen binnen 48uur na ontvangst met de mogelijke klachten of gebreken. Waarop volgend u het artikel retour kan zenden. Zodra wij uw artikel ontvangen hebben (of bij spoed een bewijs van verzending) sturen wij direct een vervangend artikel naar u op.

Hieronder nog een kort stuk uit onze algemene voorwaarden webshop www.hetterrarium.com omtrent alle rechten als klant en webwinkelier betreft retouren en ruilen.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen.

De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

- A. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- B. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
- C. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

www.heterrarium.com