

# Privacy verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van 3LAB Design. In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 1. 3LAB Design

Je leest op dit moment de privacy verklaring van 3LAB Design. 3LAB Design is een webshop die zelfgemaakte of zelfontworpen items aanbiedt. We richten ons voornamelijk op spullen die met de lasercutter of 3D printer worden gemaakt. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door 3LAB Design verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door 3LAB Design, neem dan gerust contact op! [3labdesign@gmail.com](mailto:3labdesign@gmail.com) | 0486 96 59 26 | Polderstraat 21d, 2480 Dessel | BTW BE 0647.543.987 3LAB Design is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Sara Nijs.

## 2. Doel verzameling gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door 3LAB Design. Deze worden hieronder toegelicht.

### *Behandelen van je bestelling*

Bij het plaatsen van je bestelling zal je gevraagd worden de nodige gegevens aan te bieden. Deze worden gebruikt om jou terug te contacteren over de status van je bestelling en/of om je bestelling te versturen. Persoonsgegevens zoals naam, voornaam, straat, huisnummer, busnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres worden niet doorgegeven aan derden. Wij gebruiken jouw gegevens niet voor promotionele doeleinden.

### *Contact opnemen*

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met 3LAB Design via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

### *Analytics*

De website van 3LAB Design verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

### **3. Ontvangers**

De gegevens die 3LAB Design ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### *MijnWebwinkel.nl.*

Alles bestellingen worden beheerd via dit platform. Jouw gegevens worden automatisch opgeslagen in de daartoe bestemde lijst binnen MijnWebwinkel.nl. Ook de website en back-ups van de website worden gehost bij MijnWebwinkel.nl. Gegevens die jij achterlaat op de website van 3LAB Design zijn op de servers van MijnWebwinkel.nl opgeslagen.

#### *Gmail*

De e-mail van 3LAB Design wordt gehost bij Gmail. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Gmail.

#### *Mollie.nl*

Alles online betalingen van je bestellingen worden beheerd via dit platform. Jouw gegevens worden automatisch opgeslagen in de daartoe bestemde lijst binnen mollie.nl.

### **4. Opslag periode**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door 3LAB Design, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

Op het moment dat je contact opneemt met 3LAB Design via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Wanneer je een bestelling plaatst komen je gegevens bij mijnwebwinkel.nl en/of mollie.nl terecht. Al deze gegevens worden maximaal 10 jaar bewaard. De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### **Beveiliging**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door 3LAB

Design of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar 3LAB Design. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van 3LAB Design prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

## **5. Jouw rechten**

### *Recht op inzage*

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij 3LAB Design vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met 3LAB Design. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### *Recht op rectificatie*

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door 3LAB Design.

### *Recht op overdracht*

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij 3LAB Design opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient 3LAB Design al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### *Recht op wissen van gegevens*

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij 3LAB Design vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### *Recht op het indienen van een klacht*

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij privacycommissie , als je vindt dat 3LAB Design niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

### *Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)*

Wil jij niet dat 3LAB Design jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

## **6. Plichten**

3LAB Design verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van 3LAB Design via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om je te kunnen contacteren. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan 3LAB Design de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met 3LAB Design met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

3LAB Design behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer 3LAB Design dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van 3LAB Design te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onze contactgegevens: [3labdesign@gmail.com](mailto:3labdesign@gmail.com)