

Algemene voorwaarden - v15

AM Restyle & Living

03-01-2019

Algemene Voorwaarden

Als je een bestelling plaatst betekent dit dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en ga je een wettelijk bindende overeenkomst aan om één of meerdere artikelen te kopen en ben je betalingsplichtig.

Bij thuislevering zie ik graag de betaling binnen 3 dagen tegemoet. De betaling dient vooraf overgemaakt te worden.

Bij thuislevering van de artikelen ga ik ervan uit dat de artikelen per post verzonden mogen worden. Pakketpost wordt vrijwel dagelijks verzonden.

De vermelde prijzen exclusief verzendkosten. Bij thuislevering dienen de verzendkosten ook overgemaakt te worden.

Ook bestaat de mogelijkheid tot afhalen, dit kan aangegeven worden tijdens de bestelling.

Bij afhalen graag contant afrekenen of van te voren overmaken.

Na de bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. In deze e-mail ontvang je direct de factuur.

Annulering van de bestelling dient binnen 48 uur, na het bestellen, per e-mail doorgegeven te worden.

Na de annulering ontvang je een bevestiging per e-mail.

De bestelling wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling verzonden.

De artikelen worden netjes en beschermd verpakt voor transport, voor beschadigingen tijdens het vervoer door de Postnl of door een derde, kan geen aansprakelijkheid worden gesteld. De verpakking kan bestaan uit gebruikte dozen. Dit omdat dat beter voor het milieu is.

Ook kan er geen aansprakelijkheid worden gesteld voor de fouten gemaakt door de koper, en heeft deze alle lasten en kosten te dragen.

Je pakket wordt verzonden via Postnl. Hieronder tref je de tarieven aan:

Brievenbuspost Binnenland (voor Buitenland apart opvragen);

0-20 g. EUR 0,60

20-50 g. EUR 1,20

50-100 g. EUR 1,80

100-250 g. EUR 2,40

250-500 g. EUR 3,00

500-3000 g. EUR 3,60

Pakketpost Binnenland:

Basis Pakket 0 - 10 kg € 6,95

Basis Pakket 10 - 30 kg € 13,25

Verzekerd verzenden:

Bij enkele producten kan er voor verzekerd verzenden gekozen worden. Dit omdat het product teer of breekbaar is. Wanneer er bewust voor standaard verzenden wordt gekozen en er blijkt tijdens de verzending iets niet goed gegaan te zijn, is dit geheel op eigen risico. Wanneer er gekozen wordt voor verzekerd verzenden dan wordt de schade vergoed of er wordt een nieuw artikel opgestuurd. Hier zitten uiteraard extra kosten aan verbonden maar dan is het product wel verzekerd tegen schade zoals hierboven uitgelegd. Per product worden de kosten voor deze optie aangegeven.

Er kan geen aansprakelijkheid worden gesteld voor de fouten gemaakt door de koper, de koper heeft ten alle tijden deze lasten en kosten te dragen.

Verzendkosten:

De verzendkosten kunnen per product verschillen, afhankelijk van het formaat en gewicht. In het winkelmandje vind je de juiste verzendkosten of zoals hierboven in het overzicht van PostNL weergegeven.

Verzenden van grote meubels wordt per koerier verzorgd, de afstand is bepalend voor de kosten en verloopt altijd via de externe organisatie www.Brenger.nl tenzij zelf voor een koerier wordt gezorgd.

Levertijd:

Wanneer de betaling bij mij binnen is wordt je bestelling binnen 3 werkdagen / zo spoedig mogelijk verzonden. Je

ontvangt een verzendbevestiging wanneer je bestelling is verzonden.

Elke bestelling wordt zorgvuldig verpakt om beschadigingen tijdens het transport te voorkomen. Mochten er toch beschadigingen zijn neem zo snel mogelijk contact met mij op dan komen we samen tot een oplossing.

Inpakservice:

Heb je een cadeautje besteld en wil je dat het pakket op een ander adres wordt geleverd laat mij het bezorgadres weten via de email of bij de bestelling in opmerkingen

Betalen:

Je kunt je bestelling betalen via iDEAL, factuur of vooraf overmaken.

Na ontvangst van de betaling wordt je bestelling verzonden.

De website wordt zo goed mogelijk up to date gehouden, maar mocht er onverhoopt een artikel niet op voorraad zijn, dan wordt er contact met je opgenomen.

Buitenland:

Voor verzenden naar het buitenland gelden andere tarieven. Wil je iets laten verzenden naar het buitenland neem dan even contact met mij op.

Restylen van meubels:

Omschrijving werkzaamheden restylen en prijsopbouw:

Bij het restylen van een meubel wordt het volgende gedaan:

- * Ontvetten en schoonmaken
- * Opvullen op plekken waar nodig
- * Afscheren van scharnieren, sloten en dergelijke (wanneer mogelijk wordt dit verwijderd van de kast)
- * Verven van de eerste laag
- * Opschuren van de eerste laag en nog een volgende laag verven
- * Schuren van de kast (in overleg opschuren op plekken waar dit gewenst is)
- * Bescherm laag aanbrengen door middel van speciale wax
- * Schoonmaken en aanbrengen van de scharnieren, sloten en dergelijke
- * Netjes en schoon opleveren van de kast en werkplek

Inbegrepen;

- * nieuwe kwasten
- * Afschrijving van de te gebruiken kwasten
- * Schuurpapier
- * Ontvetting
- * wanneer nodig behandeling op houtworm
- * Clear wax voor de bescherm laag
- * Afplaktape
- * wanneer nodig extra grondverf

Niet inbegrepen;

- * Verf* (verf gebruik ik altijd van Annie Sloan, maar uiteraard kan er ook zelf voor verf gezorgd worden).
- * Transport van een meubel via Brenger.nl

Na het zien van de meubels in het echt of via foto wordt er een inschatting van de tijd gemaakt die nodig is. Wanneer de tijd niet haalbaar is of juist teveel is wordt dit vanzelfsprekend aangepast of van te voren aangegeven. Voor veel meubels hanteer ik vaste prijzen. Dit is voordeliger en interessanter dan een uurtarief. De vaste prijzen zijn op te vragen.

Zodra er afgesproken wordt om tot restylen van een meubelstuk over te gaan, ontvang je een factuur met hierop het afgesproken bedrag en de eventuele extra's. Tevens vraag ik van te voren of er een aanbetaling gedaan wordt samen met de kosten van de verf (wanneer de verf door mij aangeschaft wordt). De aanbetaling bestaat uit 25% van het bedrag en de verf en transportkosten. De restantbetaling is altijd na het eindresultaat van een meubelstuk.

workshop Belangrijk en annuleringsvoorwaarden:

Vooraf aan de workshop zal ik al kosten maken om de workshop voor te bereiden, hiervoor gelden de volgende regels bij afmelding of annulering:

Bij afmelding van meer dan 14 dagen voor aanvang van de workshop, zal 75% van het workshopbedrag retour gestort worden.

Bij afmelding binnen 14 tot 7 dagen voor aanvang van de workshop, zal 50% hiervan retour gestort worden.

Bij afmelding van 7 tot 2 dagen van tevoren wordt er 25% van het workshop-bedrag retour gestort.

Bij afmelding binnen 48 uur voor het starten van de workshop, of het niet verschijnen op de workshop zelf, kan er geen deelname geld terug gestort worden.

Mocht de workshop om welke reden dan ook van mijn kant niet doorgaan dan worden de kosten die in rekening zijn gebracht 100% aan je terug gestort.

De workshop is geheel op eigen risico, AM Restyle & Living kan niet aansprakelijk worden gesteld op ontevredenheid met je meubel of bijvoorbeeld vlekken op je kleding. Met het plaatsen van je bestelling ga je akkoord met de bovengenoemde voorwaarden als ook de voorwaarden en de kosten bij annulering/ afmelding of niet verschijnen.