

Algemene voorwaarden - v7

Funprints

12-04-2016

Leveringscondities Funprints

Algemeen

- * Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de tot standkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de klant en de leverancier gesloten overeenkomsten.
- * Alle prijzen die vermeld staan bij de producten worden vermeld in Euro`s en zijn inclusief 21% BTW.
- * Alle prijzen staan vermeld exclusief verzend en verpakkingskosten.
- De verzend en verpakkingskosten komen in beeld als u de totale bestelling gaat bevestigen, deze bedragen standaard binnen Nederland € 2,95 voor een bestelling.
- * Als u een bestelling geplaatst heeft worden uw gegevens automatisch opgeslagen als klantgegevens.
- Uw gegevens worden alleen gebruikt voor uw bestellingen, Uw gegevens worden dan ook niet aan derden verstrekt.
- * Prijswijzigingen, wijzigingen in de algemene voorwaarden en drukfouten voorbehouden.
- * Funprints is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp, dan wel in de door de klant verstrekte (naam en adres) gegevens.
- * Levering van alle artikelen geldt zolang de voorraad strekt.
- * Funprints is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door een product van Funprints is ontstaan.
- Vanzelfsprekend wordt er wel een melding gemaakt bij de desbetreffende fabrikant waar Funprints dit product heeft ingekocht.
- * De afbeeldingen die bij de producten staan, zijn er puur om een idee te geven hoe een artikel eruit kan zien.
- In de graveertechniek is het uiteindelijke resultaat afhankelijk van de aangeleverde foto en de kleuren en kwaliteit daarvan!
- Zij geven per definitie niet aan het produkt dat u gaat bestellen.
- Bij sommige produkten dient u de kleur van het product te selecteren tijdens het bestelproces.
- * Alle rechten voorbehouden.

Bestellingen

- * De kleuren van het textiel kunnen iets afwijken van de originele afbeelding.
- * Als u een bestelling heeft geplaatst krijgt u een bevestiging via het door u opgegeven email adres, mocht u deze bevestiging niet krijgen dan dient u een mailtje te sturen aan Funprints.
- Vermoedelijk is de bestelbevestiging dan in de spamfilter terecht gekomen.
- * Een bestelling wordt gemaakt nadat het totaalbedrag van uw bestelling op de rekening van Funprints is bijgeschreven.

Leveringstermijn

- * Het streven van Funprints is om een bestelling binnen 5 werkdagen gereed te maken en te verzenden nadat uw betaling op de rekening van Funprints is bijgeschreven. Hiertoe is Funprints echter niet verplicht.
- De uiterste verzend/leveringstermijn is 30 dagen nadat een betaling is bijgeschreven.
- Deze uiterste leverdatum geldt alleen als een artikel niet op voorraad is of als er een erg drukke periode is zoals Sinterklaas, Kerst, Vaderdag, Moederdag, Valentijnsdag. In dat geval ontvangt u na bijschrijving van betaling bericht van ons uiterlijk binnen 30 dagen.
- Dus het streven van Funprints is verzenden binnen 5 werkdagen na betaling van een bestelling, maar in drukke tijden, in geval van ziekte, vakantieperiode of te weinig voorraad kan de uiterste leveringstermijn oplopen tot 30 dagen.
- * Funprints zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden als PostNL of andere koeriersbedrijven later bezorgen dan de richtlijnen die zij geven voor wat betreft de bezorging.
- Indien de klant schade oploopt omdat de levering door PostNL te laat is geleverd, draagt Funprints geen aansprakelijkheid.
- * Funprints zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden als de bestelling die is afgeleverd bij PostNL zoek raakt of beschadigingen oploopt tijdens verzending. Uiteraard wordt er in deze uitzonderlijke gevallen wel naar een oplossing gezocht!

Verzenden

- * Alle bestellingen worden naar het door u opgegeven adres verzonden via PostNL en heel soms via andere bedrijven zoals Selectvracht en DHL
- * Voor alle bestellingen die binnen Nederland verstuurd moeten worden geldt 1 vast verzendtarief. Namelijk € 2,95 per complete order.
- * Kleinere producten worden verstuurd als brievenbuspost, hier is dan ook geen track en trace code van op te vragen..

Afhalen

- * Funprints is een webwinkel en heeft geen winkel of afhaaladres.

Wet Kopen op Afstand

- * Op 1 februari 2001 is de wet "Bescherming van de consument bij op afstand afgesloten overeenkomsten" in werking getreden. Funprints houdt zich uiteraard aan de wet "kopen op afstand", met dien verstande dat, gezien het persoonlijke karakter van persoonlijk gegraveerde of geborduurde artikelen, de in deze wet beschreven afkoelingsperiode niet van toepassing is op hierboven genoemde artikelen waar een persoonlijke naam of foto op gezet is op uw verzoek.
- In deze wet staat namelijk beschreven dat de wet " Kopen Op Afstand" niet geldt voor onder andere goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.
- Toch is Funprints van mening dat een klant die niet tevreden is en waar ook geen oplossing voor gezocht kan worden, het product op kosten van de klant retour gestuurd mag worden.
- Gelukkig waren er sinds de oprichting van Funprints zeer weinig klanten die niet geheel tevreden waren over hun bestelling, vandaar dat Funprints deze "niet goed geld terug" regel kan toepassen!
- De klant ontvangt dan binnen 30 dagen de betaling retour.
- Het product dient wel verstuurd te worden via een track en trace systeem, indien de retourzending niet aan komt bij Funprints volgt alleen retourstorting bij het tonen van een track en trace code.

Afkoelingsperiode en Retourzendingen

- * U dient na ontvangst van uw bestelling deze direct te controleren op fouten, (in)completeheid en of defecten.
- Mocht er helaas van één van deze punten sprake zijn, dan dient u dit binnen 48 uur te melden bij Funprints, zodat er meteen actie ondernomen kan worden om de fout te herstellen.

* De afkoelingsperiode houdt in dat u na levering van uw bestelling het recht heeft om uw bestelling binnen 14 werkdagen retour te zenden zonder opgave van redenen, mits de artikelen ongebruikt zijn en voorzien van de originele verpakking.

De verzendkosten om uw bestelling retour te zenden zijn in dit geval voor uw eigen rekening.

* Als u gebruik wilt maken van deze afkoelingsperiode dan dient u eerst via een e-mail aan Funprints te vermelden dat u de bestelling wilt retourneren.

* Retourzendingen zonder betaalde verzendkosten worden niet aangenomen.

* Uw retourzending kunt u zenden aan:

Funprints
Karveel 34
8242 VD Lelystad

Uw melding kunt u mailen aan:

info@funprints.nl

* Binnen 30 dagen stort Funprints uw betaling (exclusief verzendkosten) retour op uw rekening.

Klachten, vragen en suggesties

* Heeft u een klacht of suggestie, stuurt u dan een e-mail aan Funprints.

Iedere klacht wordt serieus in behandeling genomen.

Binnen 24 uur krijgt u een reactie op uw klacht, vraag of suggestie.

* Funprints heeft geprobeerd op een zo duidelijk mogelijke manier haar leveringscondities proberen te beschrijven, met het plaatsen van een bestelling gaat Funprints ervan uit dat u akkoord gaat met bovenstaande condities.

Mochten er toch nog vragen zijn neem dan even contact op.