

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag, inclusief eventuele verzendkosten, gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht, dient u eerst contact met ons op te nemen via info@goedhoesje.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

U mag een product uit de verpakking halen om deze goed te kunnen bekijken. U mag in veel gevallen een product, zoals een hoesje, ook even uitproberen zonder deze daadwerkelijk in gebruik te nemen. Sommige producten, zoals screenprotectors, bevatten een beschermfolie welke u vóór gebruik dient te verwijderen en welke niet herbruikbaar zijn. Een screenprotector waarvan de beschermfolie verwijderd is, wordt derhalve als gebruikt aangemerkt en kan niet geretourneerd worden.

Garantie

Op alle producten geven wij standaard 6 maanden garantie, tenzij anders aangegeven. De garantie omvat defecten ten gevolge van productiefouten. Slijtage of defecten ontstaan door gebruiksschade, en te verwachten slijtage door normaal dagelijks gebruik, vallen niet onder de garantieregeling. Om aanspraak te maken op de garantie, dient u de originele rekening te bewaren en het product aan te melden via ons mailadres info@goedhoesje.nl.

Identiteit ondernemer

Goedhoesje.nl
Grebbe 8
5172 BV Kaatsheuvel
info@goedhoesje.nl
085 – 2017613

KVK: 64392562
BTW: NL198923144B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Goedhoesje.nl
Grebbe 8
5172 BV Kaatsheuvel
info@goedhoesje.nl
085 – 2017613

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Factuurnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.