

Algemene voorwaarden - v8

laflo-be

12-06-2015

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene verkoopvoorwaarden van laflo (hierna de verkoper) zijn van toepassing op onze overeenkomsten, offertes, bestellingen met onze klanten inclusief de overeenkomsten, offertes en bestellingen die tot stand komen via onze website www.laflo.be behoudens onze uitdrukkelijke en geschreven afwijking.

Door het plaatsen een bestelling worden onze algemene verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk aanvaard door de koper.

Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden sluit de toepassing van de andere bepalingen niet uit.

Onze vertegenwoordigers of werknemers kunnen ons niet verbinden tenzij de door hen aangegane verbintenissen door ons bevestigd worden.

Indien de betaling van een voorschot is voorzien in de overeenkomst, de offerte of orderbevestiging zijn wij slechts gebonden na betaling ervan.

Wij hebben het recht om elke reeds door ons aangegane overeenkomst te annuleren bij aangetekend schrijven indien zou blijken dat onze klant niet kredietwaardig is.

De verkoper is gerechtigd om zonder verdere verwittiging de algemene voorwaarden te wijzigen zonder hiervan de kopers persoonlijk van op de hoogte stellen en bijgevolg zullen de gewijzigde verkoopvoorwaarden onmiddellijk van toepassing worden op de verkopen, offertes en bestellingen dewelke worden geplaatst na deze wijziging zonder dat de koper hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 2: Contactgegevens Verkoper

Laflo.be

Molenhuizen 44

B-3980 Tessenderlo

info@laflo.be

IBAN BE75 9790 0393 3151

BIC ARSP BE 22

BTW BE 0772265104

KVK Turnhout 91872

Artikel 3: Offertes en aanvaarding van de bestelling

Elke prijsofferte is vrijblijvend en indicatief zo ook alle vermeldingen aangaande prijzen, materialen, afmetingen etc. vermeld op de website zijn slechts een indicatie en kunnen de verkoper niet binden.

Een verkoopovereenkomst kan bijgevolg slechts tot stand komen na een schriftelijke bevestiging van de verkoper of bij begin van uitvoeren van de overeenkomst door de verkoper

Artikel 4: Levering

De levering is onlosmakelijk verbonden met de volledige betaling van de overeengekomen prijs.

De levering gebeurt op het door de koper ingegeven adres.

Leveringen kunnen plaatsvinden op adressen die gelegen zijn in de Benelux, Frankrijk, Duitsland, UK en andere EU landen (zie verzendtarieven), met uitzondering van postbussen.

Foutief vermelde leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen tot extra kosten leiden.

We trachten binnen 24 uur na ontvangst van de volledige som van de bestelling de gekochte artikelen (indien voorradig) te versturen, deze termijn is echter niet bindend. Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot het verbreken van de koop of het betalen van een schadevergoeding aan de koper.

Laflo, heeft het recht om de bestelling indien nodig op te splitsen in één of meerdere leveringen. De koper zal hier steeds duidelijk over geïnformeerd worden.

De pakketten worden verstuurd via Taxipost, indien het pakket niet afgeleverd kan worden, laat Taxipost een bericht na waarin vermeld staat waar u uw pakket kan ophalen. U tekent voor ontvangst bij het effectief in ontvangst nemen van uw pakket.

De goederen worden verzonden op risico van de koper.

In geval van niet-levering van de goederen, zullen de reeds betaalde bedragen aan de koper worden terugbetaald zonder intrest of andere vergoeding.

Artikel 5: Overmacht

Overmacht sluit in ieder geval de verplichting tot levering van de verkoper uit.

Onder overmacht kan niet limitatief worden begrepen oorlog, stakingen, laattijdige levering door onderaannemers, uitblijven van tijdige leveringen van grondstoffen, brand overstromingen of alle natuurrampen dewelke het tijdig leveren van de producten onmogelijk maakt.

Artikel 6. Prijzen

De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, Recupel, BEBAT en Repobel, en exclusief verzendkosten.

De verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van zet-, typ- en/of programmeer- of programmafouten in haar website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

Artikel 7. Betalingen

U kan kiezen uit volgende betaalmogelijkheden:

-betalen bij afhaling

-overschrijving

-PayPal

De verkoop heeft slechts definitief plaatsgevonden nadat de volledige prijs werd betaald en bij gebreke van ontvangst van de gelden

op de rekening van de verkoper zal de verkoop als onbestaande worden beschouwd en zal geen levering volgen
Bij betaling via overschrijving dient het volledige bedrag binnen de 7 dagen (vanaf de orderbevestiging) op de bankrekening van de verkoper te staan, zoniet wordt de koop als niet bestaande beschouwd.

Artikel 8. Ruilen en retourneren.

De verzendkosten alsmede het verzendrisico bij een retourzending zijn voor eigen rekening van de klant.

Artikelen, welke zijn afgeprijsd, kunnen niet geruild/geretourneerd worden.

Voor retourneringen en/of ruilingen gelden de volgende voorwaarden:

U dient Laflo na ontvangst van uw bestelling binnen de 2 dagen per mail van de retournering op de hoogte te stellen.

Het artikel dient binnen de 14 dagen na ontvangst te zijn geretourneerd. Na afloop van deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden en is definitief.

De goederen dienen in originele staat te zijn, d.w.z. ongedragen, met aangehecht artikelkaartje en in de originele verpakking te worden teruggestuurd.

Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen, ongeacht de reden van het retourneren.

Opgelet: de verzendkosten voor het retour sturen van het in te ruilen artikel komt voor rekening van de klant.

Bij retourneren (ontbinding koop van 1 of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) binnen 10 dagen aan u overgemaakt worden.

RETOURADRES: Molenhuizen 44, 3980 Tessenderlo, België.

U hebt ook steeds de mogelijkheid om na afspraak de artikelen op het retouradres om te ruilen.

De volgende artikelen kunnen niet meer geretourneerd worden:

Na het passen:

oorbellen

Ondergoed

Badkleding

Kleding waarvan de aangehechte prijskaartjes verwijderd zijn.

Kleding of schoenen die duidelijke sporen van gebruik vertonen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van "laflo" tot de volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten en lasten, nalatigheidinteresten en vergoedingen.

Artikel 10. Herroepingsrecht

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 6 april 2010 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

De koper dient binnen de 14 kalenderdagen de producten in originele staat; ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking, terug aan de verkoper te bezorgen tegen ontvangstbewijs. Waarbij de verkoper binnen de 10 werkdagen na ontvangst van het product gehouden is het door de koper betaalde bedrag terug te betalen op een door de koper aan te geven bankrekening

Het risico van de terugzending van het product van de koper aan de verkoper wordt uitsluitend gedragen door de koper.

Bij niet correcte terugzending conform het voorgaande zal de verkoper niet gehouden zijn tot betaling van enig bedrag en blijft het product eigendom van de koper dewelke het alsdan binnen een termijn van 14 kalenderdagen kan komen afhalen bij de verkoper of op uitdrukkelijk verzoek van de koper op diens kosten ook door de verkoper kan terugbezorgd worden aan de koper tegen een door de verkoper vooraf mee te delen prijs dewelke minstens dezelfde prijs is als van de eerste levering van het product aan de koper.

Artikel 11. Klachten

Elk protest aangaande een niet-conforme levering is slechts geldig indien dit gebeurt binnen de 8 dagen na de levering bij aangetekend schrijven. Een klacht met betrekking tot een verborgen gebrek dient eveneens per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de ontdekking ervan aan de verkoper worden gemeld

Artikel 12. Waarborg

De verkoper kan slechts gehouden zijn tot het geven van een garantie dewelke overeenstemt met de garantie dewelke door de fabrikant wordt gegeven met betrekking tot het betreffende product. De verkoper kan enkel worden aangesproken voor schade rechtstreeks veroorzaakt door het door hem verkochte product indien deze schade rechtstreeks te wijten is aan een opzettelijke fout van de verkoper en kan de alsdan door de verkoper te vergoeden schade aan de koper nooit groter zijn dan het door de verkoper gefactureerde bedrag.

Indien de koper zelf wijzigingen of aanpassingen aan het product gaat aanbrengen is elke garantie door de verkoper automatisch uitgesloten en kan de verkoper nooit voor enige schade worden aangesproken wat de oorzaak mogen zijn.

Artikel 13. Bewijs

Alle partijen aanvaarden binnen het kader van hun relaties het elektronisch bewijs (bijvoorbeeld : e-mail, ...)

Artikel 14. Nietigheid

Indien een artikel van deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt nietig verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

Artikel 15. Persoonsgegevens

De koper geeft uitdrukkelijk bij het plaatsen van een bestelling aan de verkoper de toelating om zijn persoonlijke gegevens te verwerken. De verkoper gaat de verbintenis aan deze persoonlijke gegevens enkel voor intern gebruik aan te wenden hetgeen te allen tijde door de koper kan gecontroleerd worden en waarbij de koper tevens de verkoper kan verzoeken geen verder gebruik te maken van zijn persoonlijke gegevens waardoor onder andere informatie van de verkoper niet langer zal worden overgemaakt aan de koper. De koper dient zich hiervoor te wenden tot laflo t.a.v. J. Van Orshaegen, Molenhuizen 44, 3980 Tessenderlo, België, info@laflo.be.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Voor alle geschillen waartoe onderhavige overeenkomst aanleiding zou geven is het Belgische Recht van toepassing en zijn

uitsluitend de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van de verkoper gevestigd is bevoegd.