



FAQ - Veelgestelde vragen

Bestellen & verzenden:

In welke termijn ontvang ik mijn bestelling?

Bij een bestelling met betaling via Ideal, Mister Cash, SOFORT Banking of BELFIUS Direct Net voor 14:00 uur, streven wij ernaar om de bestelling dezelfde werkdag nog te verzenden.

* Uitzondering(en) op bovenstaande regel:

Bij een bestelling na 14:00 uur, wordt deze de volgende werkdag verwerkt & verzonden.

Bij een bestelling via een betaling per overboeking, zal de bestelling pas verwerkt en verzonden worden na ontvangst van de betaling. Dit kan één tot twee werkdagen bedragen.

Wat bedragen de verzendkosten binnen Nederland?

€ 6,50 exclusief Btw (voor pakketten van 0 – 10 kilogram).
€ 10,50 exclusief Btw (voor pakketten van 10 – 30 kilogram).

Bij bestellingen met een gewicht groter dan 30 kg zal er € 60,98 aan transportkosten in rekening worden gebracht.

Wat als een betreffend product niet leverbaar meer is?

Wanneer dit het geval is zullen wij dit product moeten bestellen bij onze leverancier. In de meeste gevallen zullen producten alsnog binnen 3 – 5 werkdagen aan u geleverd worden. In enkele geschiedt de levertermijn maximaal 3 weken. Wij zullen u hierover informeren, wanneer wij het product weer op voorraad hebben.

Betalingsmogelijkheden:

Wat zijn de betalingsmogelijkheden in uw webshop?

Ideal, Mister Cash, SOFORT Banking, BELFIUS Direct Net & betaling per Overboeking.

Zijn er kosten verbonden aan betalingen?

Aan de betalingen zijn géén kosten verbonden.

Retournering:

Hoe kan ik een bestelling of artikel retourneren?

Een desbetreffend(e) artikel of bestelling kan simpelweg geretourneerd worden door deze terug te sturen naar het adres van de afzender, welke duidelijk vermeld zal staan op de verzenddoos.

Wanneer ik een pakket of artikel geretourneerd heb, krijg ik dan mijn geld terug?

Uiteraard krijgt u uw geld terug & wij streven ernaar het desbetreffende bedrag zo spoedig mogelijk over te maken naar u.

Garantie:

Hoe lang geldt de garantietermijn?

Op al onze producten krijgt u standaard een garantie van 2 jaar. Mocht tussentijds uw product wegens bepaalde redenen volgens u niet meer voldoen, neemt u dan gelieve contact met ons op. Wanneer blijkt dat een product na levering beschadigd wordt aangeleverd, aarzelt u dan ook niet en laat het ons dan zo spoedig mogelijk weten. Dan kunnen wij met u tot een passende oplossing komen.