

Algemene voorwaarden - v4

*****ALIECE*****

13-09-2012

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor alle verkopen en transacties van ALIECE.

Uw Bestelling

Zodra u een bestelling doet gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden.

Klanten die een valse bestelling plaatsen en niet meer reageren/betalen e.d. worden op IP adres geblokt en op de zwarte lijst geplaatst .

Het is mogelijk uw bestelling af te halen in Leeuwarden, maar alleen op afspraak!

Wij streven er naar om uw bestelling binnen 24 uur te verzenden nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Alle artikelen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Verzendkosten

De verzendkosten voor nederland zijn de vast gestelde bedragen van Postnl. Gaat op gewicht.

Retour beleid

Artikelen kunnen binnen 7 dagen na ontvangst worden retour gestuurd (zie uitzonderingen).

Altijd eerst contact op nemen via de mail.

Artikelen dient in originele verpakking /labels/ongedragen staat te zijn.

Retour verzendkosten komen voor rekening van de klant (zie uitzonderingen*).

Retour artikelen voldoende frankeren.

Wij nemen alleen retour zendingen in behandeling die aan onze voorwaarden voldoen.

Uitzonderingen en andere zaken

* Mocht u een verkeerd artikel hebben ontvangen o.i.d. dan betalen wij natuurlijk de verzendkosten.

Mocht u niet in staat zijn uw retour zending binnen 7 dagen te verzenden dan kan u even contact opnemen.

** Indien gratis verzonden artikelen retour worden gestuurd worden de verzendkosten als nog in mindering gebracht op het retour bedrag .

Wij zijn niet aansprakelijk voor druk en zet fouten.

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor afhandelingen van uw bestellingen en zullen nooit door ons aan andere bedrijven /reclame e.d. worden verstrekt!

Bedrijfs gegevens

ALIECE

Nicolaes Maesstraat 18

e-mail adres : alieceberends@hotmail.com

KVK : 55987354

ING rekening nr 7262115

ALIECE staat ingeschreven bij kamer van koophandel in Leeuwarden .De algemene voorwaarden gelden voor alle leveringen van ALIECE . Door te bestellen gaat u akkoord met de voorwaarden.

Betalingen

De prijzen van de artikelen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Het is ook nog niet mogelijk om via ideal te betalen. Vermeld bij uw betaling altijd het ordernummer .Mocht u het pakketje willen ophalen dan kan dat uitsluitend op afspraak op onderstaand adres

Nicolaes Maesstraat 18
8932 LT Leeuwarden

Levering

Indien het artikel voorradig is dan streven wij er naar om binnen 24 uur na betaling te verzenden. Is het artikel niet voorradig, dan nemen wij contact met u op over de levertijd, u krijgt dan bericht wanneer de bestelling binnen is en wanneer hij verzonden wordt. Wij zijn niet aansprakelijk voor pakjes die zoek raken en/of beschadigen tijdens verzending.

Uw gegevens

Uw gegevens worden alleen gebruikt door ALIECE en worden niet doorgegeven aan derden. Er zal alleen telefonisch contact opgenomen worden indien dat echt noodzakelijk is. De communicatie zal doorgaans via mail plaatsvinden.

Heeft u nog vragen of suggesties, dan horen wij het graag.