

Algemene voorwaarden - v3

Anki-Art

22-11-2018

Algemene Voorwaarden, Anki-Art

Prijzen

De in deze webwinkel genoemde prijzen (Euro`s) zijn inclusief 21% BTW, maar exclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Betalingen

Online betaling is mogelijk via onze website met iDEAL, vooruitbetaling kan middels overschrijving van het totaalbedrag van de order op NL48TRIO 0379 303124, ten name van Anki-Art. U kunt ook contant betalen bij het ophalen van uw order in de winkel aan de Ekamperweg 1 in Oostwold.

Voor betalingen vanuit het buitenland graag via mail contact opnemen.

Levering

De bestelde artikelen worden, mits voorradig en na ontvangst van de betaling, zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 4 werkdagen) naar u toegezonden. De wijze van verzending en verpakking is aan Anki-Art, waarbij indien mogelijk rekening gehouden wordt met een door de koper opgegeven voorkeur. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de goederen het bedrijf verlaten.

Verzending

Verzendingen geschieden voor rekening en risico van de koper. Accepteer nooit beschadigde pakketten; hier kan geen garantie op gegeven worden.

Afhalen

Afhalen van een bestelling uitsluitend op afspraak.

Herroeping, Ruilen en Retouren

U heeft de gelegenheid een artikel binnen 7 dagen na ontvangst te retourneren, dit uitsluitend na telefonisch of schriftelijk/email overleg. De producten dienen ongebruikt te blijven en in staat van aankoop te verkeren, dwz originele, onbeschadigde verpakking. U dient ervoor te zorgen dat het artikel in de originele verpakking verpakt is bij retourzending. De verzendkosten voor het retourneren komen voor uw eigen rekening. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen. Als het artikel door ons ontvangen en gecontroleerd is, storten wij het door u betaalde bedrag, excl. verzendkosten, terug op uw bankrekening. Uitgesloten van herroeping zijn speciaal op bestelling gemaakte artikelen en de PDF patroonbladen, deze kunnen helaas ook niet geruild worden.

Aansprakelijkheid

'Anki-Art' is niet aansprakelijk voor schade, in de ruimste zin van het woord, bij de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van 'Anki-Art'.

Kleurafwijking

Door kleurinstelling en mogelijkheden van uw beeldscherm, kunnen de getoonde kleuren niet voor 100% gegarandeerd worden. Retourneren op lichte kleurafwijking kan derhalve niet geaccepteerd worden, wij vragen uw begrip hiervoor.

Cursusvoorwaarden:

Kun je onverhoopt niet meedoen met de cursus waar je je voor ingeschreven hebt, dan kunnen we overleggen of er een andere mogelijkheid is om met een cursus van Ankie mee te doen.

Lukt dit niet dan:

- Krijg je tot vier weken voor aanvang van de cursus je betaalde geld terug en ben je verder niets verschuldigd.
- Hoef je tussen vier weken en een week voor aanvang van de cursus alleen het inschrijfgeld te betalen.
- Zeg je af binnen een week voor aanvang van de cursus dan ben je het volledige cursusgeld verschuldigd.
- Is er sprake van overmacht, dan in overleg.

Vestiging

'Anki-Art' is gevestigd in Oostwold, Ekamperweg 1 9682 VH en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02332560 te Groningen.

Openingstijden

De winkel/Cursusruimte in Oostwold is uitsluitend geopend op afspraak.

Postadres

Anki-Art Ekamperweg 1,
9682 VH Oostwold
Tel.: 0597-431600

Email: anki-art@live.nl