



Herroepingsformulier

Dit herroepingsformulier (*alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen*) dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u wilt herroepen. Voeg bij dit herroepingsformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw herroeping helaas niet in behandeling nemen.

Klantgegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoonnummer: _____ Mobiel: _____

IBAN / SWIFT: _____

E-mailadres: _____

Artikelgegevens

Merk: _____

Artikel: _____

Aankoopdatum: _____

Reden retour: *(aanvinken wat van toepassing is)*

- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd
- Verkeerd artikel gestuurd
- Anders, namelijk _____

Bedenktime

Bij Anreda geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen herroepen en de bestelling te retourneren. U dient hiervoor het Herroepingsformulier te gebruiken.
- De artikelen worden geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd.
- Laat per mail weten dat u gebruik maakt van de herroeping, zodat Anreda op de hoogte is van de komst van uw artikel.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties
- Die speciaal voor u besteld zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- Die snel bederven of verouderen
- Waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben
- Voor tijdschriften
- Voor audio- en video-opnamen en software waarvan u de verzegeling hebt verbroken

Voeg altijd het Herroepingsformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden.

Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Ruilen

Wilt u een artikel ruilen voor een ander artikel? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van een ander artikel geldt als een nieuwe bestelling. Anreda brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling.

De kosten voor het retourneren naar Anreda zijn altijd voor eigen rekening. Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het Herroepingsformulier, ongeacht de betalingswijze (exclusief de gemaakte verzendkosten voor het verzenden naar u (bij artikelen die gratis aan u verzonden zijn, zullen dit de werkelijk gemaakte kosten incl. BTW zijn)).

Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

Retouradres

Driehuizerweg 2 5375 KN Reek

