

Binnen 14 dagen, rekenend vanaf de datum dat u de producten heeft ontvangen, kunnen de producten zonder problemen worden geretourneerd of omgewisseld. Wanneer de producten in ongebruikte en originele staat zijn teruggestuurd en ontvangen zullen wij een terugbetaling doen en/of het desbetreffende product omwisselen.

Voor retour sturen volgt u deze stappen:

1. Registreer uw retour: Stuur een mail naar info@archivestudio.nl met het nummer van de bestelling, een beschrijving van de artikelen en de reden van retour (indien u dat wilt aangeven). In het geval dat u een item wilt omwisselen, geef dan duidelijk aan welke artikelen u waarvoor wilt wisselen.

2. Voorbereiding van uw pakket: Vul het onderstaande retourformulier volledig in en voeg deze toe aan het pakket. Stop de artikelen terug in de originele verpakking, inclusief eventuele opvulmaterialen (bijvoorbeeld piepschuim) en plak het pakket goed dicht met tape. De producten moeten in originele staat bij ons aankomen, dus let goed op bij het inpakken van de items.

3. Terugsturen: Selecteer een transporteur naar keuze en stuur het pakket naar het onderstaande adres. Voor de veiligheid raden wij u aan een zending te maken met tracking nummer (track & trace). De verantwoordelijkheid en kosten voor het retour sturen liggen bij uzelf.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, exclusief de eventuele leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending.

Voor vragen kunt u contact opnemen: info@archivestudio.nl

RETOUREN / *notities*

Ik wil het volgende product graag terugsturen

- 01. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 02. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 03. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 04. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 05. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 06. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 07. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 08. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____

Ik wil het volgende product graag omruilen

- 01. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- VOOR:
- 01. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 02. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- VOOR:
- 02. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- 03. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____
- VOOR:
- 03. omschrijving product _____
item no: _____ aantal: _____

RETOUREN / *adres*

Archive Studio Amsterdam / RETOUR
Rembrandtlaan 38
2172 DE Sassenheim
Nederland