

Algemene voorwaarden - v6

Atelier B.

26-12-2018

Algemene voorwaarden

1. Verkoper:

Commerciële naam: Atelier B.
Designed4u Comm. V.
Onze-Lieve-Vrouwestraat 17
2800 Mechelen
info@atelierb-shop.be
BTW: BE 0842.362.054

2. Verkoopsovereenkomst:

Door het doorsturen van de online bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. U verklaart hierbij ouder te zijn dan 18 jaar en verantwoordelijk te zijn over uw aankoop.

3. Prijzen:

Alle prijzen zijn in euro, exclusief BTW en exclusief verzendingskosten. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders is aangegeven. Verzendingskosten worden apart aangegeven. Atelier B. houdt zich het recht voor de prijzen van de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Indien na een tijd een al aangekocht product afgeprijsd wordt, kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op terugbetaling van het prijsverschil.

Atelier B. kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.

4. Productweergave:

Atelier B. geeft de productomschrijvingen en beelden zo duidelijk mogelijk weer. Informatie over artikelen (bv maten en materialen) is steeds indicatieve informatie. Kleuren kunnen steeds licht afwijken van beeldscherm tot beeldscherm en van oplage tot oplage.

5. Bestelling:

Een bestelling is definitief en gaat in verwerking zodra wij uw betaling hebben ontvangen.

6. Betaling:

Betaling gebeurt online via onze online provider met bancontact, kredietkaart,...

Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 5 dagen na ontvangst van een eerste aanmaning per mail hiertoe door Atelier B., is de klant aan Atelier B. een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Atelier B. zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

7. Geschillen en toepasselijk recht:

Elk geschil is onderworpen aan het recht en de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel die uitsluitend bevoegd zijn, tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om het Scheidsgerecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

8. Reproductierechten, lettertypes, aangeleverde specificaties:

Atelier B. is niet verantwoordelijk voor inbreuken op de reproductierechten, licenties van lettertypes of andere aangeleverde specificaties. De koper is dus zelf verantwoordelijk voor de reproductierechten, licenties van zelf gekozen lettertypes en andere aangeleverde specificaties. Atelier B. voert de opdrachten ter goedertrouw uit. Bij betwisting inzake voorgaande schorst de uitvoering van de opdracht meteen. De lettertypes die Atelier B. gebruikt in haar voorbeelden is louter ter illustratie. De koper dient zelf over de nodige rechten te beschikken indien hij gebruikt wenst te maken van deze lettertypes.

9. Namaak, kopiëren:

Kopiëren of namaak van onze ontwerpen is volstrekt verboden en wordt bestraft. Geen van onze ontwerpen mag worden vermenigvuldigd door middel van druk, kopie of welke andere wijze dan ook zonder voorgaande schriftelijke toestemming.

Bij overtreding zal een boete opgelegd worden van minimum 10.000 EURO.

10. Goed voor druk:

Voor een gepersonaliseerde bestelling van wikkels, stickers, buttons,... bezorgt Atelier B. steeds een proef ter goedkeuring. Na "goed voor druk" is Atelier B. niet verantwoordelijk voor fouten.

11. Doorverkoop

Doorverkoop aan winkels die niet als officieel verkooppunt werden aanvaard door Atelier B. is ten strengste verboden. Indien hier inbreuken op vastgesteld worden zal de verdere samenwerking meteen stopgezet worden.

12. Klachten:

Wanneer er een artikel beschadigd, of verkeerd werd geleverd dan dient u ons binnen de 24u na ontvangst te verwittigen via mail en kan u ons het artikel binnen de 7 werkdagen na ontvangst terug bezorgen. Na verwerking van de klacht zal Atelier B. de artikelen zo spoedig mogelijk vervangen indien nodig. Indien Atelier B. geen schriftelijke klacht binnen de 24u van ontvangst ontvangt wordt Atelier B. geacht, ten aanzien van het geleverde, volledig aan haar verplichtingen voldaan te hebben.

13. Overmacht:

In geval van overmacht is Atelier B. niet gehouden haar verplichtingen tegenover de andere partij na te komen. Atelier B. is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichting tegenover de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

14. Scheidbaarheid:

Indien een artikel van deze voorwaarden wordt nietig verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

Atelier B. heeft het recht haar algemene voorwaarden aan te passen.