

Algemene voorwaarden - v15

Sweet by Aureline

16-11-2016

Algemene voorwaarden

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

BTW kan 6% of 21% zijn afhankelijk van het product.

Belangrijk :

De prijs op uw factuur is gegarandeerd, voor zover u geen wijzigingen aanbrengt in aantallen, toevoegingen, wijzigingen van artikelen. Dwz dat indien u een wijziging wenst (bvb in aantallen, product, ..) en de prijs werd ondertussen wel aangepast, naar boven of naar beneden toe, u de nieuwe prijs betaalt, nl de prijs die u gaat zien op de webshop, op de vernieuwde orderbevestiging en hieropvolgend factuur. De factuur wordt weliswaar overhandigd bij het betalen van het saldo, zodat eventuele aanpassingen mogelijk zijn. Bij aanpassingen wordt een orderbevestiging gestuurd.

De prijs op uw orderbevestiging blijft uiteraard onveranderd en gegarandeerd als u geen wijzigingen aanbrengt, voorzover het niet meer dan 4 maanden na besteldatum wordt afgewerkt en betaald (bvb een bestelling geplaatst op 1 januari die pas afgewerkt en gedrukt wordt na 1 mei kan eventueel aangepast worden indien de druk-of lay-outkosten ondertussen werden verhoogd. Aureline moet immers haar prijzen ook aanpassen aan de drukker of de vormgeving die zelf hun prijzen ook aanpassen. In de regel gebeurt dit zelden, bestellingen worden immers binnen de drie maand besteld en afgewerkt.

Behalve als u er uitdrukkelijk om vraagt, behoud ik het recht om mijn ontwerpen online zetten, ter voorbeeld voor mijn klanten. Uiteraard zonder persoonlijke gegevens!

Bestellen en betalen :

Na het plaatsen van een artikel in de winkelwagen wordt u gevraagd uw gegevens in te voeren en uw bestelling te bevestigen. Daarna ontvangt u een bevestigingsmail met daarin de betalingsgegevens.

Voor drukwerk betaalt u 40 % van de factuur als voorschot, de rest wanneer u het schilderij ziet per mail. Indien er doopsuiker besteld werd betaalt u het saldo hiervan ook zodra u het schilderij per mail heeft gezien. Na het betalen van dit saldo wordt er verder gewerkt aan lay-out en doopsuiker.

Bevestiging :

Als uw e-mailadres correct is ingevuld, ontvangt u spoedig een e-mail als bevestiging van uw opdracht. Met daarin aangegeven wat u besteld heeft. Indien u geen e-mail met orderbevestiging heeft ontvangen is uw bestelling niet binnen gekomen. Wij verzoeken u contact met ons op te nemen.

U ontvangt ook een persoonlijke mail met bijkomende info + lay-outformulier indien u drukwerk heeft besteld.

Betaling :

Het totaalbedrag of voorschot (40 %) kunt u overmaken onder vermelding van uw artikel en naam. Zodra de betaling binnen is verzenden wij uw artikel of staat het op de planning om geschilderd te worden. Betaling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de orderbevestiging op onze rekening bijgeschreven te zijn. Betaalgegevens staan op de factuur.

Aanpassingen aan een werk of een lay-out :

Voor geschilderde artikelen krijgt u op voorhand een schets die kan worden aangepast. Ook de lay-out kan worden aangepast zodat u volledig tevreden bent van het resultaat. Dit is in een redelijke mate in de prijs ingerekend. U kan tot drie keer aanpassingen vragen aan de lay-out. Aureline wenst voor het geschilderde gedeelte een zekere vrijheid behouden in kleuren, stijl, uitwerking, compositie. Om te vermijden dat alles in een nauw en vast kader moet geplaatst worden wil ze geen werken gaan berekenen en doorrekenen maar wil ook niet exact gebonden worden aan kleur of compositie. Dat werkt ten nadele van het schilderij. Aureline wil vooral zorgen voor een mooi schilderij, passend bij wat de klant vraagt en in harmonie met de kleuren en stijl. Dwz dat klanten zeker aanpassingen mogen vragen, en Aureline in heel grote mate rekening houdt met de wensen van de klanten, maar tegelijk ook zorgt voor een mooi schilderij en dit vraagt enig vertrouwen van de klant. Als u de stijl mooi vindt, zal u gelukkig zijn met mijn geleverd werk. 99% van de klanten zijn gelukkig, hebben hier en daar een aanpassing gevraagd en deze werkwijze levert dus zo goed als geen probleem. Bij de 1 % wordt er bekeken naar wat mogelijk is om alsnog de klant gelukkig te maken. Aanpassingen zijn dus mogelijk binnen een redelijke mate. Indien, heel uitzonderlijk, de gevraagde aanpassingen van die mate zijn dat er er veel extra werktijd in beslag genomen wordt kan Aureline een extra tegemoetkoming vragen, evenals voor de lay-out. Dit is echter zeer uitzonderlijk. 99% van de werken vragen dus enkele kleine aanpassingen hier en daar zowel in lay-out of schilderij dat zowel Aureline als haar vormgeefster met plezier zullen doen.

Verzendinformatie :

Verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht van uw pakje en het land.

Verder betaalt u verzendkosten voor het verzenden van het schilderij enerzijds (uit Edegem) en apart nog eens verzendkosten voor het verzenden van drukwerk (uit Brasschaat). Indien u accessoires of enveloppen op voorhand wenst te ontvangen betaalt u hiervoor ook apart verzendkosten. Schilderijen worden standaard per koerier verstuurd zodat er een bewijs van verzending is. Uiteraard worden alle verzendkosten afgehaald van de factuur indien u schilderij en/of drukwerk zelf afhaalt.

Privacy :

Uw gegevens worden alleen gebruikt om uw bestelling te verwerken. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Retourneren :

Het retourneren van onze producten is mogelijk maar niet voor geschilderde producten of drukwerk.

Wel voor bijvoorbeeld boekjes of producten van Appletree. Dit kan binnen 7 dagen na ontvangst. U ontvangt dan uw geld terug, met uitzondering van de verzendkosten. Neem hiervoor altijd eerst met ons contact op. Verzendkosten zijn voor uw eigen kosten. Wij vragen u vriendelijk direct de bestelling te controleren of de producten overeen komen met de bestelling.

Herroepingsrecht

Als consument heb je binnen de Europese en Belgische wetgeving recht op een zogenoemde afkoelingsperiode (herroepingsrecht) wanneer je een product via een webshop aankoopt. Binnen deze periode heb je de mogelijkheid om het product kort te testen, zoals je in een fysieke winkel zou kunnen doen bij een aankoop. Mocht het product je dan niet bevallen, dan heb je 14 dagen de tijd de bestelling alsnog te annuleren.

Het herroepingsrecht is er om consumenten te beschermen voor miskopen, natuurlijk moet er wel aan enkele voorwaarden worden voldaan om aanspraak te kunnen maken op het herroepingsrecht.

Het product dient aan ons te worden geretourneerd, meld deze voor een goede afhandeling aan via het retourformulier, aan Aureline te vragen.

Het product dient privé te zijn aangeschaft. Indien de factuur op een zakelijke naam staat en er dus geen sprake is van een consumentenkoop, vervalt het herroepingsrecht.

Het product mag niet uitgebreid gebruikt zijn, enkel kort getest om te zien of het bevalt.

Er mag geen zichtbare schade of duidelijke tekenen van gebruik op het product te vinden zijn.

Het product met alle onderdelen en accessoires die erbij horen, dient in dezelfde staat te worden geretourneerd zoals deze naar je was verstuurd.

De kosten en het risico van de retourzending zijn voor jouw rekening. Wij raden dan ook aan om alle retourzendingen als pakketpost te versturen zodat je altijd je zending kunt blijven volgen. Aureline zal vervolgens zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen nadat de retourzending is ontvangen het aankoopbedrag inclusief de kosten voor de heen-zending aan je crediteren.

Wees ervan bewust dat het herroepingsrecht niet van toepassing is voor zakelijke klanten. Tevens is het herroepingsrecht niet van toepassing bij aankopen welke worden gedaan bij Aureline zelf, nadat u ze gezien heeft.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Hieronder enkele specifieke gevallen, waarbij je geen gebruik kunt maken van het herroepingsrecht:

Producten die persoonlijk van aard zijn : maatwerk.

Garantie

Als consument heb je recht op tenminste twee jaar garantie op je aankopen. Deze garantietermijn geldt onverminderd de wettelijke regelingen betreffende garantie en conformiteit. Mocht een product binnen de garantietermijn defect gaan, dan kun je altijd rekenen op herstel of vervanging.