



RETOURFORMULIER / HERROEPINGSFORMULIER

Toch niet tevreden over je aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier. Ruilen voor iets anders kan natuurlijk ook!

Bij aankoop van producten online heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 dagen (herroepingsrecht). Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van je bestelling. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Artikelen kunnen alleen terug gestuurd worden als alle kaartjes nog aangehecht zijn, de artikelen ongedragen, ongewassen en onbeschadigd zijn en in de originele verpakking. Geretoureerde producten worden hier zorgvuldig op nagekeken.

Indien je een artikel retourneert of wilt ruilen, dien je altijd bijgevoegd retourformulier volledig in te vullen en mee terug te sturen.

Kosten retourneren

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van de retourzending voor jouw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Aankoopbedrag

Jouw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij ons hebt betaald.

Retouradres

Babywinkel Zwart Wit
Ramgatseweg 40
4941 VS Raamsdonkveer

Ruilen

Indien je een artikel wilt ruilen voor een ander, gebruik dan bijgevoegd formulier om het artikel aan ons terug te sturen en geef aan welk artikel je daarvoor wenst terug te ontvangen. Indien het item van je keuze op voorraad is, zullen we na ontvangst van je retourzending het artikel zo snel mogelijk naar je opsturen. Indien het niet meer op voorraad is, zullen we het proberen te bestellen en als dat niet mogelijk is krijg je uiteraard je geld terug. We zullen je hier dan zo snel mogelijk over informeren.

Uiteraard kun je altijd even contact met ons opnemen voor voorraadinformatie over het gewenste artikel. We kunnen het artikel indien voorradig dan ook alvast voor je reserveren!

Kosten ruilen

De verzendkosten van de retourzending zijn voor eigen rekening. We zullen het geruilde artikel kosteloos naar je toe sturen. Is door het retour verwerken in onze administratie een tegoed ontstaan, dan betalen wij je uiteraard zsm terug.

Algemene voorwaarden

Meer informatie over ons retourbeleid en overige zaken kun je vinden op www.babywinkelzwartwit.nl/algemene-voorwaarden

Retourformulier

Ordernummer:	
Naam:	
Adres:	
Postcode + woonplaats:	
Telefoonnummer:	
Emailadres:	

De volgende artikelen stuur ik retour:

Aantal	Artikel	Reden (niet verplicht)

Graag zou ik deze omruilen voor:

Aantal	Artikel	Maat / kleur

Kruis aan indien je niets wilt ruilen:

