

# Algemene voorwaarden - v1

barqooqa

04-06-2017

## 1. Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en verkooptransacties via de website [www.barqooqa.nl](http://www.barqooqa.nl) met betrekking tot de op de website aangeboden producten. Door een bestelling te plaatsen aanvaard je deze voorwaarden volledig en zonder voorbehoud. Wij hebben het recht om de Verkoopvoorwaarden aan te passen. Eventuele wijzigingen in de verkoopsvoorwaarden zullen slechts van toepassing zijn op bestellingen die op of na de datum van wijziging worden geplaatst.

## 2. Verkoper

barqooqa, gevestigd te Amsterdam is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 68017685. Het BTW nummer is NL146434250B01

E-mailadres: [info@barqooqa.nl](mailto:info@barqooqa.nl)

## 3. Toepassing

Elke bestelling geldt als aanvaarding door de koper van onze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst.

## 4. De overeenkomst

De overeenkomst tussen de webwinkel en koper is definitief wanneer de koper heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden en hij de webwinkel heeft gemachtigd het aankoopbedrag van zijn rekening af te schrijven, wanneer de klant een betaling heeft voldaan via iDEAL of Paypal. Nadat de bedenktijd van 14 dagen is verstreken en de betaling is ontvangen door de webwinkel, is de klant eigenaar geworden van het betreffende product. De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden. Betaling van de bestelling dient altijd voor verzending van de bestelde producten te gebeuren. Wij zijn slechts gebonden door een bestelling nadat we deze schriftelijk bevestigd hebben.

## 5. De producten

De informatie omtrent de producten en de prijsstelling, alsook de gedetailleerde orderinformatie, zijn opgesteld en meegegeed onder voorbehoud van wijziging en correctie. Tijdelijke kortingen zijn niet cumuleerbaar. Wanneer een product wordt gekocht in een periode waarin geen (tijdelijke) korting geldt, kan hier achteraf ook niet voor in aanmerking gekomen worden.

## 6. Levering

Producten worden pas geleverd na volledige betaling van de bestelling. De levering van producten zal in de mate van het mogelijke binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. In de meeste gevallen geldt dat de verzending plaatsvindt binnen drie tot vier werkdagen na het ontvangen van de betaling. Binnen Nederland wordt het pakket, na overdracht aan PostNL, de volgende werkdag geleverd, binnen België is dit een tot twee werkdagen langer. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de Koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Tenzij anders aangegeven omvatten onze prijzen niet het transport en de levering van de goederen bij de koper, deze kosten worden afzonderlijk vermeld. Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder rente of andere vergoeding.

De bestelling wordt uiterlijk binnen 30 dagen na betaling van de bestelling verzonden. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zullen wij je daarvan per email op de hoogte brengen. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijg je van ons het eventueel al betaalde aankoopbedrag terug.

## 7. Verlies en schade door verzending

barqooqa kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens het verzenden via PostNL. Wij verpakken de producten op een dusdanige manier dat beschadigingen bijna onmogelijk zijn. Ieder pakje wordt verstuurd met PostNL en is voorzien van een unieke barcode (Track & Trace) die online gevolgd kan worden. Indien de klant problemen ondervindt met het ontvangen van zijn pakje, kan deze zich altijd wenden tot de transporteur met vermelding van deze unieke barcode.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

Nadat de betaling is ontvangen door barqooqa, de producten zijn geleverd en de bedenktijd van 14 dagen is verstreken ben je eigenaar geworden van het product.

## 9. Klachten

In geval van klachten en elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkomingen van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet dit binnen de 7 dagen na levering worden vermeld per email aan [info@barqooqa.nl](mailto:info@barqooqa.nl), anders vervalt elk recht.

## 10. Waarborg

Onze waarborg beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop. Wij staan

enkel in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout.

#### 11. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om af te zien van de aankoop binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Melding dient per email te gebeuren binnen zeven na levering, met vermelding van het artikel, de reden van het retour en bestelnummer. De kosten van de retourzending zijn voor de koper.

Het artikel dient in perfecte conditie (ongebruikt/onbeschadigd/geurloos) teruggestuurd te worden; uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling. De originele envelop of verzenddoos dient gebruikt te worden voor de retourzending. Na ontvangst van het retourpakket, ontvang je het aankoopbedrag terug op je rekening, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending. Als de producten niet conform de voorwaarden van het herroepingsrecht zijn, wordt het artikel niet teruggenomen.

Het annuleren van een bestelling is ook mogelijk, mits deze nog niet aangeboden is voor verzending aan PostNL. Neem tijdig contact hierover op.

#### 12. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle. Hieronder valt productieonderbrekingen, werkkrachten, transportvertragingen, stakingen, werkonderbrekingen, die zowel onszelf als onze leveranciers/producenten kunnen raken, ook al zijn deze voorzienbaar.

#### 13. Privacy

Als je een online bestelling plaatst, vragen we je je gegevens in te vullen. Hiermee geef je ons de toestemming deze te gebruiken. Wij hebben ze nodig om de administratieve kant van je bestelling in orde te brengen, maar ook voor de levering, facturatie, marketing en reclame-acties/promoties. Uiteraard houden we die gegevens privé en worden ze veilig opgeslagen in onze beveiligde, niet publieke database. Je mag gerust zijn, ze worden zeker niet aan derden doorgegeven. Tevens heb je als koper steeds het recht deze gegevens op te vragen of aan te passen. Op deze manier respecteert barqooqa de Nederlandse Wet Persoonsgegevens.

#### 14. Scheidbaarheid

Indien een artikel van deze voorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

#### 15. Toepasselijk recht

De overeenkomsten tussen Koper en Verkoper worden beheerst door het Nederlandse recht.