

# Algemene voorwaarden - v1

bedruktsnoep

12-01-2016

## Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW en transportverpakking, maar exclusief verzendkosten. Bij uw bestelling worden op uw bestelformulier de verzendkosten automatisch vermeld.

Verzendkosten buiten Nederland op aanvraag.

Goederen reizen voor uw eigen risico. Indien gewenst kunt u hiervoor een transportverzekering afsluiten.

Op het transport hebben wij geen enkele invloed. Hiervoor dient u zich te wenden tot de vervoerder.

## Betaling van uw bestelling

Om onze en uw kosten laag te houden betaalt U vooraf. Uw zending versturen wij binnen 5 werkdagen (eerder of later in overleg) na ontvangst van uw betaling op onze rekening NL82INGB0001617280 tnv 3jef v.o.f. te Kedichem U ontvangt hiervoor van ons een factuur per e-mail.

## Bestellen

Bestellen kunt u 24 uur per dag via deze winkel, e-mail, of per telefoon alleen tijdens kantooruren. Van uw bestelling krijgt u altijd een (automatische) bevestiging, met daarop alle details. Na het bestellen van een eigen ontwerp, tekst of logo ontvangt u ter goedkeuring een (aantal) voorbeeld(en). Deze voorbeelden sturen wij naar uw e-mail adres. Voor bestellingen van geboorte snoep met eventueel daarop de naam van het kind, kunt u erop rekenen dat, op uw verzoek, deze meestal nog de zelfde werkdag, doch uiterlijk de volgende werkdag worden verzonden of kunnen worden afgehaald.

## Levering

Alle prijzen zijn gebaseerd op levering af Kedichem. Onze verantwoordelijkheid over het wel en wee van de levering houdt derhalve op zodra de goederen ons pand verlaten. Transport- en eventuele verzekeringskosten zijn voor uw rekening.

Goederen worden vervoerd voor uw eigen risico en ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.

## Annuleren of retourzenden

Uw order kunt u binnen 24 uur annuleren, tenzij u op spoed heeft aangedrongen. De dan reeds gemaakte kosten worden u in rekening gebracht. Indien de door u bestelde goederen zich niet in goede staat bevinden door transport of niet zijn gemaakt volgens bevestigde afspraken, neemt u dan direkt na ontvangst van de goederen contact met ons op, zodat wij uw klacht direkt kunnen behandelen. Klachten die vallen onder het hoofdstuk "Ik dacht dat het er heel anders uit zou zien" of "Het valt me toch tegen", worden niet in behandeling genomen. Wilt u dit voorkomen, dan kunt u bij ons monsters aanvragen om u een duidelijk beeld van onze produkten te kunnen vormen. Kleuren die buiten onze standaardkleuren vallen en die speciaal voor u gemengd moeten worden, proberen wij zo goed mogelijk te benaderen. Wij kunnen echter niet elke kleur exact reproduceren, daar wij door de toegestane hulpstoffen in onze productie beperkt blijven.

## Kwaliteit

Alle produkten die wij leveren worden vervaardigd uit eerste klas grond- en hulpstoffen. Al deze stoffen zijn toegestaan om gebruikt te worden in levensmiddelen. De productie geschiedt onder omstandigheden welke door de Nederlandse wet zijn voorgeschreven en worden regelmatig door keuringsdiensten gecontroleerd. Indien u twijfelt of er bij u mogelijke intoleranties bestaan voor ingrediënten van onze produkten, dan verzoeken wij u voor het nuttigen hiervan contact met ons op te nemen.

## Aansprakelijkheid

BedruktSnoep is alleen aansprakelijk voor de goederen zoals ze aan u zijn toegezonden. Het verpakken of presenteren op een manier die de gezondheid van uzelf of anderen in gevaar kan brengen, wordt door ons ontraden en is ook niet onder de Nederlandse wetgeving toegestaan. Aansprakelijkheid en/of kosten die door deze manier van handelen ontstaan kunt u niet op BedruktSnoep verhalen.

## Privacy

Gegevens van u zullen niet aan derden worden verstrekt of voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Uw gegevens worden alleen gebruikt t.b.v. onze boekhouding en HACCP-kwaliteitsverslaglegging.

## Kontakt

Voor afhalen van bestellingen, of voor vragen of klachten zijn wij tijdens kantooruren bereikbaar per telefoon onder nummer 0183 564107 of op ons adres BedruktSnoep, Michiel van Loonstraat 17a, 4247 ES Kedichem (tussen Leerdam en Gorinchem). U kunt ons 24 uur per dag bereiken per e-mail [info@BedruktSnoep.nl](mailto:info@BedruktSnoep.nl)