

Algemene voorwaarden - v8

Beefshop.nl

12-05-2017

Algemene voorwaarden Beefshop.nl,
geldig vanaf 1 juli 2013

1. Algemeen

1.1 Beefshop.nl verkoopt via haar website vlees- en aanverwante producten en levert dat thuis af aan consumenten door heel Nederland.

1.2. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Beefshop.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Beefshop.nl en Koper.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Beefshop.nl: handelsnaam van de Vleeschhouwerij Mijdrecht, gevestigd aan de handelsweg 1, 3641 RC Mijdrecht. Ingeschreven in Kamer van Koophandel onder Kvknummer:30076250

- Koper: de natuurlijke persoon/consument die via de website vlees koopt van Beefshop.nl;

- Website: de door Beefshop.nl gehouden website met als URL <http://www.Beefshop.nl>.

1.4 Door het plaatsen van een bestelling geeft Koper aan dat Koper akkoord gaat met de Algemene voorwaarden van Beefshop.nl. Koper heeft de Algemene voorwaarden, welke zijn geplaatst op de website, ingezien en Koper heeft de mogelijkheid om de Algemene voorwaarden op te slaan op zijn/haar computer of anderszins opslagapparaat. Indien Koper dit wenst, kunnen de Algemene voorwaarden ook kosteloos aan Koper worden toegezonden.

1.5 Beefshop.nl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

2. Aanbod en Overeenkomst

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven zijn altijd vrijblijvend, zodat niet automatisch een overeenkomst tot stand komt. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien dit geschiedt zoals bepaald in artikel 2.3.

2.2 Een aanbod van Koper wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- De Koper heeft alle gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de Website en via elektronische weg de desbetreffende gegevens aan Beefshop.nl verzonden. Deze gegevens zijn door Beefshop.nl ontvangen óf Beefshop.nl heeft een op naam gestelde offerte uitgebracht aan de Koper, welke offerte door de Koper schriftelijk of per e-mail akkoord is bevonden.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Beefshop.nl herroepen worden in geval de Koper niet aan de door Beefshop.nl gestelde voorwaarden voldoet of indien op enig moment blijkt dat de Koper in het verleden niet aan de voorwaarden heeft voldaan.

2.4 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven en dergelijke met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die op enigerlei wijze vanwege Beefshop.nl worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven en/of gedaan. Beefshop.nl kan echter niet garanderen dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen grond en/of aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3. Prijzen

3.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro`s, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting. De Koper is de prijs verschuldigd die Beefshop.nl in haar bevestiging conform artikel 2.3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld.

3.2. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Beefshop.nl worden gecorrigeerd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

4. Betaling

Bestellingen dienen door de Koper vooruit te worden betaald door middel van iDeal

5. Levering en Leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk na betaling door de Koper door of namens Beefshop.nl afgeleverd (gestreefd wordt om het bestelde de dag van bestelling te verzenden) of op de door Koper opgegeven bezorgdatum. De door Beefshop.nl aangegeven levertijd geldt slechts als indicatie, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.

5.2 Leveringen vinden plaats op het door de Koper opgegeven adres.

5.3 De Koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn en/of op of om en nabij het afgesproken tijdstip af te nemen. Indien in de orderbevestiging als bedoeld in artikel 2.3. geen overeengekomen termijn en/of op een afgesproken tijdstip als bedoeld in de vorige zin staat weergegeven, geldt een termijn van drie werkdagen na het plaatsen van de order. De bedenktijd als bedoeld in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing, aangezien het gaat om zaken die snel kunnen bederven of verouderen, als bedoeld in artikel 7:46d lid 4 sub 4 Burgerlijk Wetboek.

5.4 Indien op het beoogde moment van levering door de postbode noch de Koper noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is dan wel de Koper of bovenbedoelde aangewezen persoon het pakket niet in ontvangst kan of wil nemen, dan staat Beefshop.nl vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de goede temperatuur van de inhoud van de verpakking. In zulk

geval zal de bezorger, indien mogelijk, het pakket bij de buren of overburen afgeven en een briefje in uw brievenbus achterlaten. Koper is zelf verantwoordelijk voor het binnen 36 uur na aflevering in een vriezer plaatsen van het geleverde.

5.5 Terstond na ontvangst dient de Koper de producten te controleren. Indien de Koper producten in slechte toestand ontvangt, constateert dat het label is verbroken of producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan de producten gesteld mogen worden, verzoeken wij de Koper dit onmiddellijk en wel uiterlijk binnen zes uur na ontvangst aan ons kenbaar te maken. Hiervoor kan de Koper contact opnemen met onze klantenservice via info@Beefshop.nl. Onze klantenservice zorgt ervoor dat de klacht zo goed mogelijk en snel wordt afgehandeld. Klachten kunnen ook worden gezonden aan het adres van Beefshop.nl zoals weergegeven in artikel 1 van deze algemene voorwaarden.

6. Overmacht

6.1 In geval van overmacht is Beefshop.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. Beefshop.nl is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Indien de overmacht van blijvende aard is, zal Beefshop.nl dit aan Koper melden en is de overeenkomst van rechtswege ontbonden. In dat geval zal Beefshop.nl het factuurbedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, aan Koper terugbetalen.

6.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

7. Persoonsgegevens

Beefshop.nl zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Alle door Koper ten behoeve van leveringen beschikbaar gestelde gegevens worden uitermate zorgvuldig behandeld en beveiligd opgeslagen. Deze gegevens worden slechts door Beefshop.nl intern gebruikt en worden nimmer zonder voorafgaande toestemming Koper aan derden verstrekt. Beefshop.nl neemt in dit verband alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. Beefshop.nl is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Koper of van derden, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, verdragingschade, winstderving of letselschade, of enige (andere) indirecte schade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden.

8.2. De Koper vrijwaart Beefshop.nl voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interesten, veroorzaakt door, voorgevallen bij, of op enigerlei wijze verband houdende met de door Beefshop.nl geleverde zaken casu quo de uitvoering door Beefshop.nl van de prestatie.

9. Overige bepalingen

9.1. Ten laste van de Koper komen alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Beefshop.nl, als gevolg van de niet nakoming door de Koper van enig verplichting, heeft moeten maken.

9.2 De overeenkomsten aangaan door Beefshop.nl worden beheerst door Nederlands recht.

9.3. In geval van een geschil is de Rechtbank te Arnhem bevoegd, behalve indien dwingendrechtelijke regels een andere rechtbank bepalen of indien Beefshop.nl er de voorkeur aan geeft om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper.

10. Geschillencommissie ODR platform

Mocht u een klacht hebben over ons product dat kunt u dit melden op het ODR platform op onderstaande link.

ODR platform (via de elektronische link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).