

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen van producten en overeenkomsten van Beryl's Hair zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van de op dat moment geldende algemene voorwaarden aanvaardt.
- 1.3. Algemene voorwaarden kunnen door Beryl's Hair te allen tijde worden gewijzigd.
- 1.4. Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden. Indien wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken, zullen wij altijd vooraf toestemming aan u vragen.
- 1.5. Onze webshop is verplicht om vooraf toestemming aan u te vragen betreffende cookies. U leest hier meer over in onze Cookie Policy.
- 1.6. Wij zijn verplicht om bij mogelijke verdenking van misbruik of fraude, aangifte te doen bij de politie.
- 1.6. Wij streven ernaar om u te allen tijde van een uitstekende service te voorzien. Wanneer u twijfels heeft over de aankoop van een product, staan wij u graag te woord.
- 1.8. U kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief. U wordt dan regelmatig op de hoogte gehouden van onze aanbiedingen

### ARTIKEL 2. GARANTIE / RUILEN

- 2.1. Goederen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geruild mits de verzegeling van de verpakking niet verbroken of beschadigd is en ook dat het product niet gebruikt is. In verband met hygiënische redenen wordt het niet geaccepteerd.
- 2.2. Producten die aan ons geretourneerd worden, dienen te zijn voorzien van de originele verpakking.
- 2.3. Verzendkosten voor het retourneren van een product is voor rekening van de consument.
- 2.4. Retour zending is voor eigen risico van de consument.
- 2.5. Retour zending geeft geen garantie voor vergoeding, daarom stuur ons eerst een email met informatie voordat u het product retourneert.
- 2.6. Beryl's Hair ruilt geen producten en/of geeft geen geld retour op gebruikte goederen.
- 2.7. Een retour zending wordt pas omgeruild wanneer deze ontvangen en goedgekeurd is.
- 2.8. Beryl's Hair is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de Post dienst.
- 2.9. Verlies, breuk, diefstal of andere schade gedurende het transport zullen door Beryl's Hair worden vergoed mits hiervoor duidelijk bewijs kan worden geleverd en de zending met een aanvullende dienst is verstuurd.
- 2.10. De consument is verplicht te controleren of de bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling.

Eventuele afwijking in kleuren, texturen en of modellen, voor zover acceptabel kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

2.11. Foto's van de haar producten zijn slechts ter indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De consument is er van op de hoogte dat soms de kleuren iets kunnen afwijken.

2.12. Beryl's Hair kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor schade die geleden wordt door onjuiste gebruik en behandeling van producten.

2.14. Een vergoeding bestaat uitsluitend uit eenzelfde product als het aangekochte product en niet in een vergoeding van geld of gemaakte kosten aan derden.

2.15. Indien een product niet meer op voorraad is zal een tegoedbon worden aangemaakt met een gelijke waarde van het aangekochte product. Deze tegoedbon kan vrij worden besteed in de webwinkel van Beryl's Hair.

### ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1. De overeenkomst tussen Beryl's Hair en de klant is definitief wanneer de klant heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden en de betaling heeft voldaan.

3.2. De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden

3.3. De levering van producten in het buitenland kan langer duren dan een levering in Nederland.

### ARTIKEL 4. PRIJZEN

4.1. De prijzen die op onze webshop staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer u het product heeft toegevoegd aan uw winkelwagen.

4.2. De prijs die bij het product op de website wordt vermeld, kan niet wijzigen tijdens uw aankoop. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met de aankoop. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld

4.3. Wanneer u een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt u achteraf ook niet in aanmerking voor korting. .

### ARTIKEL 5. BETALINGEN

5.1. Betaling dient voor de levering (tenzij anders is overeengekomen) overgeboekt te worden op de aangegeven rekening van Beryl's Hair via de aangegeven betaal methoden, onder vermelding van uw naam en uw bestelnummer.

### ARTIKEL 6. KLACHTEN

6.1. Klachten over de levering dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail aan ons gemeld te worden. Wij staan u graag te woord en zullen dan met de desbetreffende bezorger contact opnemen

betreffende de levering van het product. Uiteraard doen onze bezorgers hun uiterste best om het product bij u thuis af te leveren.

6.2. Klachten over het product zelf, dienen schriftelijk of per e-mail aan ons gemeld te worden. Deze kunnen niet door ons persoonlijk beantwoord worden. Beschrijf uw klacht zo specifiek mogelijk. Wij zullen voor u contact opnemen met de fabrikant of groothandel en zullen hierin voor u bemiddelen als tussenpersoon. Indien het binnen onze mogelijkheden ligt zullen wij het probleem zelf voor u oplossen.

6.3. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door ons afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk of per e-mail. Wij willen u te allen tijde van een uitstekende service voorzien.

6.4. Om de klacht te behandelen dienen alle producten binnen 14 dagen na aankoopdatum retour te worden gestuurd. Producten die niet binnen deze termijn retour gestuurd worden, zullen niet in aanmerking komen voor de klachtbehandeling. Producten die niet in de originele verpakking worden teruggestuurd, worden niet aangenomen als volledige klacht.

6.5. Het chemisch behandelen van het haar is voor eigen risico van de consument

6.6. Er is geen garantie op verkeerd gebruik/verzorging van producten.

## ARTIKEL 7. RETOURZENDINGEN

7.1. Verstuur een e-mail naar [info@berylshair.nl](mailto:info@berylshair.nl) onder vermelding van uw naam, factuurnummer en de reden van retourzending. Het product dient binnen 14 dagen na ontvangst retour gezonden te worden. De verzegeling mag niet verbroken zijn en het product mag niet beschadigd zijn.

7.2. Kosten voor retourzendingen zijn voor de rekening van de consument tenzij er een onjuiste levering is gedaan.

7.3. Niet aangetekend retour zenden is voor eigen risico van de consument.

7.4. Beryl's Hair is niet verantwoordelijk voor de vermissing of vertraging van een retourzending.

7.5. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde retourzendingen worden niet door Beryl's Hair geaccepteerd.

7.6. De consument dient de artikelen dusdanig te verpakken dat deze niet beschadigd raakt bij retourzending .

## ARTIKEL 8. GESCHILLEN

8.1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. In het geval van geschillen kan de consument zich wenden tot Stichting WebwinkelKeur. Deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak.

## ARTIKEL 9. COPYRIGHT

9.1. Alle auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van Beryl's Hair mogen niet zonder toestemming gekopieerd worden.

9.2. Indien u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van Beryl's Hair, verzoeken wij u vriendelijk het vakje aan te vinken. Zonder het vakje aan te vinken, kan er geen overeenkomst tot stand komen. Uiteraard hopen wij van harte dat u veel plezier beleeft met uw aankoop! Indien u nog vragen heeft, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.