

## BEWUSTGOED RETOUR & HERROEPINGSRECHT

HET KAN GEBEUREN DAT JE NIET TEVREDEN BENT OVER EEN PRODUCT, HET NIET GOED PAST OF DE KWALITEIT NIET VOLDOET. IN DAT GEVAL KUN JE HET PRODUCT ALTIJD RUILEN OF RETOURNEREN. JE KUNT GEBRUIK MAKEN VAN JE HERROEPINGSRECHT TOT 14 DAGEN NA ONTVANGST VAN JE BESTELLING.

### RETOURNEREN

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling, zonder opgave van reden te annuleren. Je ontvangt dan het volledige orderbedrag, inclusief verzendkosten gecrediteerd. Kies je voor creditatie van het orderbedrag, dan ontvang je het orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmelding voor de retourzending {met als voorwaarde dat de retourzending in goede orde bij BewustGoed is afgeleverd of je kunt aantonen dat deze is verstuurd}.

### KOSTEN RETOURNEREN

De kosten voor de retourzending van jouw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten zijn maximaal 6,75 voor een pakket via PostNL binnen Nederland.

1) Is je pakket verzonden met PostNL via MyParcel, dan heb je een retourlink ontvangen in je verzendbericht. Maak gebruik van deze link als je retourzending met pakketpost moet worden verzonden. De kosten zijn 5,95 i.p.v. de reguliere 6,75. Je kunt via MyParcel makkelijk een label uitprinten en plakken op het postpakket.

### EXTRA SERVICE GRATIS RETOURNEREN

Je kunt ook gebruik maken van de extra optie om je bestelling of product kosteloos te retourneren. Je kunt kiezen voor een BEWUSTGOED SHOPTEGOED t.w.v. het orderbedrag, inclusief de kosten van de retourzending. De kosten voor het retour zenden worden dan bij het bedrag van het shoptegoed opgeteld, waardoor je uiteindelijk niets voor de retourzending betaalt. Je ontvangt een code, welke je kunt je gebruiken bij je eerst volgende aankoop. Hou je over? Geen probleem, het overgebleven tegoed blijft gewoon staan voor een volgende keer.

TIP: Wil je jou shoptegoed weggeven als cadeaubon, dan mag dat natuurlijk ook. Je ontvangt dan een mooi ingepakte BEWUSTGOED cadeaubon of e-cadeaubon.

### VOORWAARDEN HERROEPINGSRECHT

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan BewustGoed geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt je onderstaande formulier invullen en retourneren via e-mail of bijvoegen bij de retourzending.

## UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Producten welke uit hygiënisch oogpunt, na opening van het product niet retour genomen en vergoed worden:

a: cosmetica en huidverzorging {tenzij het product een gebrek vertoont of de kwaliteit niet voldoende is}.

b: thee en chocolade {tenzij het product een gebrek vertoont of de kwaliteit niet voldoende is}.

## GARANTIE

Heb je een product ontvangen welke niet voldoet aan de verwachte kwaliteit, kapot is geleverd of anderszins gebreken vertoont, dan ontvang ik graag zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 2 dagen na constatering een melding via e-mail of telefoon.

Bekijk of download de algemene voorwaarden via de website voor meer informatie.

## BEWUSTGOED BEDRIJFSINFORMATIE

BewustGoed online eco winkel

Elzeneind 5

5343 JA Oss

e-mail: [info@bewustgoed-winkel.nl](mailto:info@bewustgoed-winkel.nl)

telefoon: 06 12038259 (maandag t/m vrijdag 9.00 t/m 18.00)

KvK inschrijving: Den Bosch 64511715

IBAN: NL21TRIO0391115979

BIC: TRIONL2U

## BEWUSTGOED HERROEPINGSRECHT MODELFORMULIER

Dit formulier kun je invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen.

Per post:

BewustGoed online eco winkel

Elzeneind 5

5343 JA Oss

Per mail:

[info@bewustgoed-winkel.nl](mailto:info@bewustgoed-winkel.nl)



Ik deel je mee dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op / ontvangen op:

Ordernummer:

Naam:

Adres:

Betaalwijze & datum:

Handtekening: [alleen als dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum:

Reden van retour: