

Informatie rondom het retourneren van Biodynamische wijn.

Herroeping

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.* Enkel de kosten voor retour naar de webwinkel zijn voor uw eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@wijnenfilosofie.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.” In geval van retournering dienen de flessen bij voorkeur in de oorspronkelijke verpakking, maar tenminste in een voor transport van flessen geschikte verpakking te worden aangeboden.

*Uitzonderingen retourneren

Een geopende of beschadigde fles is 100% met waarde verminderd omdat deze fles niet meer verkoopbaar is. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar. Een geopende fles kunt u dus niet retourneren. Indien het gaat om wijn geleverd in dozen van 12 of meer flessen mogen uit slechts één doos maximaal 2 flessen geopend zijn. In geval van wijn geleverd in dozen van 6 flessen mag slechts één fles geopend zijn. Mocht het product onverhoopt niet in orde zijn dan zullen wij ons uiterste best doen tot een goede oplossing te komen.

Biodynamische Wijn

Postbus 71, 8090 AB Wezep

Telefoon: + 31 (0)6 14210787 info@wijnenfilosofie.nl

KvK: 08221175 BTW nr: NL192769789B02



Formulier voor herroeping

(Retourneren gaat bij ons heel eenvoudig. Dit formulier printen. Alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Je voegt het toe aan de doos met flessen. Het onderste formulier knip je af en gebruik je als adreslabel op de doos.)

— Aan: Biodynamische Wijn, Postbus 71, 8090 AB Wezep

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/ herroepen

Naam:

— Besteld op (DD-MM-JAAR) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-JAAR):

— Naam/Namen consument(en) :

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum(DD-MM-JAAR) + handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) :



afknippen

Afzender:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

aan: **Biodynamische Wijn**
Postbus 71
8090 AB Wezep