

Garantie

Wij zijn altijd heel voorzichtig met het verzenden van onze producten. Mocht er iets kapot of gebroken aankomen dan vergoedt Bobby&Billy deze schade. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken.

Op alle artikelen die je koopt bij Bobby&Billy zit een garantie van 1 jaar met uit. Deze garantie gaat in vanaf de datum van aankoop. Afhankelijk van het soort artikel heb je binnen dit jaar recht op vervanging, kosteloze reparatie of terugbetaling.

Garantie is niet van toepassing als:

- slijtage aan het product als normaal kan worden beschouwd
- er aanpassingen aan het product zijn gedaan
- schade aan het product is ontstaan door valschaad, onjuist gebruik, opzet of nalatig onderhoud

Het retour zenden van dit product is op onze kosten, neem hiervoor contact op via info@bobbyenbilly.nl.

Deze garantie geldt naast en onverminderd de wettelijke rechten die je als consument al hebt. De wettelijke garantie houdt in dat het product datgene is en doet wat je er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Klachten

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@bobbyenbilly.nl.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>.

Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.