

Verzenden

Verzenden binnen Nederland:

- Voor alle bestellingen onder de 100 euro geldt een vast verzendtarief van € 3,95 voor brievenbuspost en € 5,95 voor pakketpost. In je winkelwagen kun je zien welke verzendkosten er berekend zullen worden.

Bestel je voor meer als € 100,- dan betaal je geen verzendkosten. Wij verzenden al onze producten met MyParcel/Post.nl met Track & Trade code. Na bestelling en betaling ontvang je een mailtje met deze code. Het pakket zou dan binnen 24 uur bij je geleverd moeten worden, even onder voorbehoud want met de pakketdienst weet je maar nooit.

Verzenden buiten Nederland:

- België: Voor alle bestellingen onder de 100 euro geldt een vast verzendtarief van € 8,-. Bestel je voor meer als € 100,- dan betaal je geen verzendkosten.
- Overige Europese landen: Verzendkosten zijn standaard 15 euro.
- Rest van de wereld: op aanvraag, voor meer informatie mail naar info@bobbyenbilly.nl

Retourneren

Voldoet je bestelling niet aan je verwachting, dan heb je het recht het artikel, zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen retour te melden. Deze tijd gaat in op de dag dat je de bestelling hebt ontvangen. Na deze melding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om de bestelling retour te zenden naar Bobby&Billy. Wanneer de bestelling in goede staat is ontvangen wordt het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten maar exclusief de door jou gemaakte verzendkosten van retourzending, binnen 14 dagen op je bankrekening overgemaakt.

Stuur je een deel van je bestelling retour of was je bestelling gratis verzonden dan vergoeden wij het aankoopbedrag van de teruggestuurde artikelen maar niet de verzendkosten.

Hoe te retourneren?

Wanneer je een artikel wilt retourneren, stuur dan even een mailtje naar info@bobbyenbilly.nl om door te geven dat je zending (of een deel ervan) retour komt. De verzendkosten die je maakt om je bestelling terug te sturen worden niet door Bobby&Billy vergoed en zijn dus voor eigen rekening. We adviseren je om het verzendbewijs te bewaren. Ook graag het retourformulier uitprinten, invullen en bijvoegen bij je retourzending. Vervolgens kun je het pakket inleveren bij een verzendpunt. Het artikel dient binnen 14 dagen in de originele staat en verpakking en voldoende gefrankeerd retour te worden gestuurd. Het artikel moet onbeschadigd zijn en netjes ingepakt retour worden gezonden. Geretoureerde artikelen worden alleen geaccepteerd wanneer deze onbeschadigd, in originele verpakking en met juiste frankering zijn ontvangen door Bobby&Billy. Beschadigde, gebruikte of bevuilde artikelen en onjuiste frankering worden niet geaccepteerd en kunnen wij niet behandeling nemen.

Ruilen

Wil je een product ruilen? Geen enkel probleem, neem even contact op met info@bobbyenbilly. De verzendkosten die je maakt om je bestelling terug te sturen worden niet door Bobby&Billy vergoed en zijn dus voor eigen rekening. We adviseren je om het verzendbewijs te bewaren.