

Algemene voorwaarden - v34

Raphaelshop

20-11-2018

Algemene voorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Raphaelshop.

De internet webshop van RAPHAELSHOP richt zich voornamelijk op de Nederlandse en Belgische markt.

1. Bestellen.

1.1 Bestellen kan via de webshop

1.2 Via een e-mail of telefonische doorgeve van de gewenste artikelen.

1.3 Bestellen op beurs of markt waar wij aanwezig zijn.

Nadat U een bestelling hebt geplaatst dan heeft u verschillende mogelijkheden om te betalen.

2. Betalen.

2.1. Onder rembours.U betaald dan aan de aanbieder van het door u bestelde pakketje. Dit brengt wel extra kosten met zich mee welke voor uw rekening zijn. Bestelling buiten Nederland geen rembours mogelijk,

2.2. Vooraf betalen via bank/giro.U maakt het verschuldigde bedrag over via banknummer;1489.17.488 t.n.v.

Healingpraktijk Raphael. Voor betaling vanuit het buitenland is het banknummer NL74 RABO 0148917488 Bic RABONL2U. Na ontvangst van de betaling zal ik uw pakket opsturen. Evt teveel betaald bedrag zal worden terug gestort op uw rekening

2.3. Betaling bij afhalen gewenste goederen.

Ook is er de mogelijkheid om te betalen a contant,als u de goederen komt ophalen.B.v. op beurzen waar wij op dat moment aanwezig zijn. Dit is zowel veilig voor u als klant en voor mij als ondernemer. Het adres om uw bestelling af te halen staat bij uw factuur bij de betalingswijze.

2.3.1 Via iDeal, tijdens Uw bestelprocedure, of voor de Belgische klanten via bankcontact. Deze stappen zijn veilig, makkelijk en snel te volgen via Uw eigen bank account.

2.4 Bestelling ophalen

Het is mogelijk om de bestelling op te komen halen. Bij te zeer breekbare producten is dit zelf aan te raden. Ik mail U na het plaatsen van de bestelling voor een afspraak welke datum en tijd u uw bestelling kunt afhalen. Ophalen kan alleen op afspraak. Ik reserveer uw bestelling 7 dagen. Krijg ik daar geen reactie op ge gemaakte afspraak, dan annuleer ik de bestelling en worden de artikelen weer in de webwinkel geplaatst.

2.5 levering aan huis of op een beurs.

In sommige gevallen kan ook levering aan uw huis of op de beurs waar ik op dat moment aanwezig ben geschieden, vraag dit wel uitdrukkelijk bij uw bestelling wat de mogelijkheden zijn. (kijk op beursinformatie voor de volgende beurzen).

3. Verzenden.

3.1 De verzendkosten binnen Nederland, zijn standaard ingesteld op 6,95 euro (de kosten die gehanteerd worden door Post NL (pakket versturen t/m 10 kg). Voor leveringen naar België zijn de kosten ook standaard ingesteld. Je betaalt dus nooit meer dan de wettelijke verzendkosten. Na ontvangst van jouw betaling wordt de bestelling binnen 3 werkdagen verzonden. Hiervan ontvang je bericht en sturen wij ook de track and trace code per SMS naar u toe. Wij verzenden naar alle landen binnen de Europese Unie. Als je buiten Nederland woont worden de verzendkosten aangepast aan de werkelijke kosten, U wordt dan op de hoogte gesteld wat de kosten dan zijn.

3.2 Voor kleine artikelen die als brievenbuspost verstuurd kunnen worden, wordt bezwaard met de geldende posttarieven van TNT post, minimaal 350 Euro. Evt .teveel betaalde verzendkosten worden geretourneerd. Zodra je de bestelling geplaatst hebt, passen wij de verzendkosten van deze artikelen aan.

4. Ruilen/Retourneren.

4.1 Ruilen of retourneren kan binnen 8 dagen na ontvangst van jouw bestelling. Stuur binnen 48 uur in een mailtje naar raphaelwebshop@gmail.com de reden waarom je een artikel wilt ruilen of retourneren. Raphaelshop neemt geen verantwoording voor artikelen welke bij transport gebroken zijn. Wij doen er alles aan om deze zo zorgvuldig mogelijk te verzenden. Ook artikelen van natuurlijke aard, zoals edelstenen, welke kunnen afwijken van de getoonde afbeelding worden niet terug genomen. De verzendkosten van het retour sturen zijn voor de klant. Wij accepteren alleen pakketjes die voldoende gefrankeerd zijn. De producten moeten in de originele verpakking en staat retour worden gestuurd. Bij terug betaling wordt handeling kosten in rekening gebracht

5. Producten.

Alle producten welke worden verkocht door Healingpraktijk Raphael en/of RAPHAELSHOP zijn nieuwe producten in de

originele verpakking.en voldoen aan de Europese norm (CE)

6. Artikel niet op voorraad.

Het kan voorkomen at een artikel tijdelijk niet meer voorradig is , wij zullen er dan alles aandoen om dit artikel zo snel mogelijk weer in huis te hebben

Als een artikel niet op voorraad is, krijgt u het geld binnen 7 werkdagen op u rekening terug gestort. Ook kunt u wachten tot u de bestelling binnen heeft.Dit wordt in de mail vermeld of een product niet of onvoldoende op voorraad is . Wij zullen er alles aan doen dit zo snel mogelijk te verhelpen

7.Persoonsgegevens.

7.1 RAPHAELSHOP zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in de overeenkomst gesloten bij de koop van artikelen en en verzendgegevens. RAPHAELSHOP neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving, de AVP van 25-05-2018, in acht en zal uw persoonsgegevens niet vrij geven aan andere.

8. Uitzonderingsregel.

8.1 Bij zaken welke in de algemene voorwaarden niet zijn opgenomen beslist de praktijk en deze beslissing is bindend, hierbij de Nederlandse wet in acht genomen.

Healingpraktijk Raphael in ingeschreven bij KvK Eindhoven onder nr 17238982