



RETOURRECHT

Wij besteden aan onze bestellingen de uiterste zorg, mocht u toch op enige manier niet tevreden zijn, dan horen we dat graag en vindt u hieronder de voorwaarden van retour:

Bij online aankopen heeft u recht op herroeping. Voor alle bestelde producten geldt een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na ontvangst van het artikel. Gedurende 14 kalenderdagen mag u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Om die reden kunt u bij ons binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van uw bestelling, een artikel retour sturen of ruilen voor een ander product.

Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren, conform de eventueel door ons verstrekte instructies. Gelieve de verpakking niet te beschrijven, beplakken en/of op andere wijze te modificeren.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht is het voldoende om het retourformulier, die u heeft gekregen bij uw bestelling, volledig in te vullen en mee terug sturen met het pakket. U bent echter niet verplicht om het retourformulier te gebruiken. Het herroepingsrecht geldt ook zonder retourformulier.

Houdt u er rekening mee dat de artikelen niet later dan 14 dagen, na de dag waarop u melding heeft gemaakt van de herroeping, aan ons terug zendt of in de winkel aflevert. U bent op tijd als u de artikelen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Retourzending van producten is voor uw rekening en risico. Het is verstandig bij retourzendingen een verzendbewijs te vragen. Indien de producten ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaalt bofb u de betaalde prijs, met uitzondering van de verzend- en of rembourskosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de producten terug.

Van het retourrecht zijn uitgesloten:

- Voor u speciaal op maat gemaakte sieraden, deze vallen niet onder het wettelijke retourrecht.

Retourneren of ruilen van uw bestelling kan in persoon tijdens onze openingstijden:

Dinsdag	10:30 - 17:30
Woensdag	10:30 - 17:30
Donderdag	10:30 - 17:30
Vrijdag	10:30 - 17:30
Zaterdag	10:30 - 17:30
Zondag:	13:00 - 16:00
Maandag:	Gesloten

Natuurlijk mag de bestelling ook geretourneerd worden per post dit kan naar het volgende adres:

bofb - best of both -
Rokin 116m
1012LB Amsterdam
Nederland

Let alstublieft wel op dat retourzending van uw bestelling (of delen van de bestelling) voor uw eigen rekening en risico is. Het is daarom verstandig bij retourzendingen een verzendbewijs te vragen.

U kunt geschillen voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.