

Algemene voorwaarden - v6

19-07-2014

borduurwinkel-belia

ALGEMEEN

Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW.
De verzendkosten zijn niet bij de prijzen inbegrepen.

BESTELLINGEN

De kleuren kunnen afwijken van de foto's.
De klant is verantwoordelijk voor het juist aanleveren van het ontwerp of tekst.
Let ook op gebruik van hoofdletters en leestekens: de tekst wordt letterlijk overgenomen.

Wanneer u grotere aantallen besteld raden wij u aan proefexemplaren te bestellen om de kleur, maat en kwaliteit te beoordelen.
Klachten over deze zaken worden na het borduren en afleveren van de artikelen niet geaccepteerd.

HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen via info@borduurwinkelbelia.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

TERUGBETALING

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 8,95 zullen bedragen.

UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

• Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals producten die geborduurd en/of bedrukt zijn met een door u opgegeven naam/afbeelding

AUTEURSRECHT

Door het geven van een opdracht vrijwaart u ons van auteursrechtelijke aanspraken op het borduren van originelen waar een auteursrecht op ligt.

SCHADE AAN ZELF INGEBRACHTE GOEDEREN

Door het geven van een opdracht waarvoor u eigen goederen aanlevert, zoals kleding e.d. vrijwaart u ons van een vergoeding voor enige directe of indirecte schade als de goederen door de bewerking en verwerking in de breedste zin van het woord zijn beschadigd of verloren zijn gegaan.

BETALING

Betaling van de door u bestelde artikelen is uitsluitend mogelijk door vooruitbetaling van het door Borduurwinkel Belia genoemde totaalbedrag in de orderbevestiging of factuur.

Na het plaatsen van de bestelling en ontvangst van de orderbevestiging/factuur heeft u 10 dagen de tijd om het verschuldigde bedrag bij te schrijven op onze rekening.

Staat het bedrag na deze periode niet op onze rekening bijgeschreven, annuleren wij de order zonder tegenbericht.

Wilt u geen gebruik maken van de mogelijkheid tot vooruitbetaling, dan kunt u de bestelling onder rembours laten opsturen. De (extra) kosten zijn voor uw rekening.

KORTINGSBONNEN EN KORTINGSCODES

Kortingsbonnen en kortingscodes zijn alleen geldig bij het bestellen van artikelen in de webwinkel (www.borduurwinkelbelia.nl) en bij vooruitbetaling op de in de orderbevestiging genoemde bankrekening.

De unieke code kunt u invullen tijdens de bestelprocedure.

Bonnen en codes worden niet verrekend bij reeds geplaatste orders.

LEVERING EN VERZENDING

Borduurwinkel Belia streeft ernaar om kleine bestellingen binnen 3 dagen na ontvangst van de betaling te verzenden.

Levertijd van grotere bestellingen is altijd in overleg.

De producten worden verzonden via en volgens de voorwaarden van PostNL.

Borduurwinkel Belia is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending via PostNL.

Dit risico kunt u verzekeren tegen meerprijs.

Wanneer u hier gebruik van wilt maken kunt u dit bij uw bestelling aangeven.

Afhalen van de bestelling in Zoetermeer is ook mogelijk. Er wordt dan een afspraak gemaakt.