



## Herroepingsrecht en Herroepingsformulier

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het door ons toegezonden modelformulier voor herroeping (PDF), maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

### Hoe te retourneren

U kunt het artikel op sturen naar ons retouradres:

Bouw en Renovatie Plaza B.V.

Energieweg 42 3

771 NA Barneveld

Nederland

Wanneer u de retour vanuit Nederland verstuurt en deze past niet door de brievenbus dan kunt u deze afgeven bij een PostNL Postagentschap. Pakketten voorziet PostNL van een 3S code. Met deze code is het mogelijk om op <http://www.postnlpakketten.nl/info/tracktrace/> het pakket te volgen en zo te zien wanneer het pakket op de plaats van bestemming is aangekomen. Vraag daarom op het postkantoor altijd om het 3S nummer. Indien uw klacht gegrond is zullen wij de portokosten aan u vergoeden. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Bouw en Renovatie Plaza B.V. niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retourgestuurde artikelen. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een 3Snummer en bewaar deze goed.

Voor vragen kunt u ons altijd bellen 085 - 48 53 500 of mailen: [info@bouwenrenovatieplaza.nl](mailto:info@bouwenrenovatieplaza.nl)



**BOUW&RENOVATIE**

PLAZA

Uw Specialist voor Professionele  
Bouwproducten en Gereedschap.

## Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

- Aan: Bouw en Renovatie Plaza B.V.

Energieweg 42

3771 NA Barneveld

Nederland

info@bouwenrenovatieplaza.nl

- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

De verkoop van de volgende producten :

herroept/herroepen\*

- Besteld op\*/ontvangen\* op :

Factuurnummer :

Naam :

Adres :

Datum

Handtekening

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.