



## Bestellen

**Alle getoonde productprijzen op [www.bouwenrenovatieplaza.nl](http://www.bouwenrenovatieplaza.nl) zijn:**

- Inclusief BTW (21% of 6%)
- Exclusief eventuele verzendkosten (€7,95 binnen Nederland)
- Exclusief eventuele extra betaalkosten, zoals bij "rembours"

Deze extra kosten worden, indien van toepassing, getoond tijdens uw bestelling in u winkelwagen en bij het kiezen van een betaalmethode/betaalwijze in stap 1.

**Ons bestel- en betaalproces bestaat uit 4 stappen. Hieronder een uitleg per stap:**

### **1: Winkelwagen**

Selecteer het gewenste artikel en plaats deze in u winkelwagen.: Klik op de groene button "voeg toe aan winkelwagen".

*Artikelen geplaatst in het winkelmandje worden pas na stap 4 gereserveerd.*

### **2: Stap 1: Betaalwijze**

Kies de manier waarop u wilt betalen. U kunt hier ook uw kortingscode inwisselen. Klik vervolgens op de groene button "bestelling afronden".

### **3: Stap 2: Gegevens**

Uiteraard hebben we een paar gegevens nodig om uw bestelling te kunnen verzenden. U bepaald zelf hoeveel gegevens u wilt invoeren (naast de verplichte velden zoals u naam en het afleveradres) .

Klik vervolgens op de groene button: "bestelling afronden".

### **4: Stap 3: Bevestigen**

In deze laatste stap kunt u uw bestelling nog even rustig controleren en eventueel uw adres of betaalmethoden wijzigen.

Als u helemaal tevreden bent, klik u op de groene button "afrekenen" en is uw bestelling definitief. U ontvangt een bevestiging van uw bestelling, alsmede de factuur via de e-mail.

### **5: Stap 4: Betalen**

- Indien u hebt gekozen voor 'vooraf betalen' via iDEAL, dit gaat via onze payment provider: Mollie.
- Hebt u gekozen voor "vooraf overmaken" , dan ontvang u direct een factuur via de mail. U dient dan het totaal verschuldigde bedrag over te maken op onze bankrekening. Na ontvangst van het factuurbedrag wordt uw bestelling direct verzonden.
- Hebt u gekozen voor "rembours" , dan dient u bij aflevering van uw bestelling direct, door middel van pin betaling, aan de vervoerder te betalen.



## Betaalmogelijkheden

**Bouw en Renovatie Plaza B.V. biedt de onderstaande veilige betaalmogelijkheden aan.**

### **Vooruit betalen**

#### **Ideal**

Als u kiest voor betalen met **iDEAL**, dan loopt de betaling via onze payment provider: **Mollie**. U zult deze naam ook tegen komen op u bankafschrift. Mollie, Keizersgracht 313 1016 EE Amsterdam, Nederland. Meer weten over Mollie: <https://www.mollie.com/nl/>. Deze betaalmethode is kosteloos.

### **Vooraf overmaken**

Als u kiest voor vooraf overmaken, dan dient u het totaal verschuldigde bedrag over te maken op onze bankrekening. U krijgt direct na de bestelling per mail de factuur toegestuurd. Het banknummer staat op de toegestuurde factuur en ook op onze website. Na ontvangst van het totale bedrag sturen wij uw bestelling direct naar het opgegeven afleveradres. Deze betaalmethode is kosteloos.

### **Bij aflevering**

#### **Bij ophalen bij 1 van onze afhaalpunten**

U kunt uw bestelling dan op 2 punten, 1 in Rotterdam of 1 in Barneveld, zelf ophalen. Als u hiervoor kiest dan kunt u tijdens het bestelproces ook kiezen bij welk afhaalpunt. Dit zijn leveranciers. U betaalt dan uw bestelling bij het afhalen. Bij zelf afhalen krijgt u bij het afrekenen 2% korting op uw aanschaf. Betaling gaat per pin. Deze betaalmethode is kosteloos.

### **Rembours**

Als u kiest voor rembours dan dient u bij aflevering, door middel van pin betaling, direct aan de vervoerder te betalen. Wanneer het verschuldigde bedrag niet betaald wordt zal de vervoerder uw bestelling weer mee terugnemen. Voor deze betaalmethode betaalt u € 25,00.



*Betalen met iDEAL verloopt via Mollie.*

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk u online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekt dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

#### **Zo werkt iDEAL:**

- U bestelt een product in onze webshop
- Kies iDEAL als betaalmethode
- Bevestig definitief uw bestelling
- Selecteer de bank waar u uw bankzaken al online regelt
- U komt direct in het bekende internetbankierprogramma van uw bank
- De relevante gegevens van uw aankoop zijn al automatisch ingevuld
- Op de voor u bekende manier keurt u de betaling goed
- U ontvangt een betaalbevestiging van uw bank en een orderbevestiging van [www.bouwenrenovatieplaza.nl](http://www.bouwenrenovatieplaza.nl)
- U keert terug naar de webwinkel, bestelling en betaling geslaagd!



## Verzenden en bezorgen

Bouw en Renovatie Plaza B.V. werkt samen met verschillende vervoerders om uw bestelling thuis te bezorgen. Uw bestelling kan op maandag tot en met zaterdag bezorgd worden.

### **Bijdrage bezorgkosten**

Voor het standaard verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling binnen Nederland betaalt u in bij ons slechts € 7,95 inclusief BTW. Vanaf € 100,00 betaalt u bij ons geen verzendkosten meer! Dit wordt bij uw bestelling automatisch geregeld.  
- Overige landen op aanvraag.

### **Bezorging**

Alle producten die wij aanbieden zijn normaal gesproken uit voorraad leverbaar. In principe geldt dat alle producten die op maandag tot en met vrijdag voor 15.00 uur worden besteld, dezelfde dag verzonden worden. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk uitverkocht is. In dat geval krijgt u daarvan, in de regel binnen 2 dagen bericht en houdt Bouw en Renovatie Plaza B.V. uw bestelling aan. Dit betekent dat de meeste bestellingen binnen 1-2 werkdagen zullen verzenden. U kunt uw bestelling uiterlijk binnen 5 werkdagen thuis verwachten.

Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijgt u ook bericht er wordt dan in overleg met u naar een alternatief gezocht, is dit echter niet mogelijk dan vervalt de bestelling. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid. Wij streven er naar u via de mail een link te sturen waar u de status van uw bestelling kunt zien.

### **Aflevering:**

Het pakket wordt normaal 2 keer bij u aangeboden. Bent u niet thuis dan kunt u het pakket gedurende 2 weken ophalen. U krijgt dan een document waar, meestal dicht bij zijnde Postkantoor, u uw pakket precies kunt ophalen.

In uitzonderlijke gevallen kan er door ons voor gekozen worden om af te wijken van bovenstaande werkwijze. U wordt hier over geïnformeerd.

### **Verkeerd product geleverd**

We gaan zo goed als mogelijk met uw bestelling om. Maar het kan altijd gebeuren dat we per abuis een verkeerd product sturen. Wij verzoeken u dit te retourneren. De kosten die u hiervoor maakt storten wij terug op uw bankrekening. Voor het alsnog toesturen van het juiste product rekenen wij geen verzendkosten. Reclamaties dient u binnen 14 dagen na levering te doen.

### **Verkeerd product besteld**

Het kan ook voorkomen dat uzelf een verkeerd artikel(en) bestelt. U kunt deze artikelen aan ons terug sturen. De aankoopprijs van de artikelen storten wij terug op uw bankrekening. De verzendkosten die u zelf maakt en de verzendkosten die u aan ons heeft betaald vergoeden wij niet. U dient uiteraard de artikelen onbeschadigd en ongeopend retour te zenden, anders kunnen wij het aankoopbedrag niet terugstorten. Reclamaties dient u binnen 14 dagen na levering te doen.



### **Retourzending melden**

Wanneer u uw bestelling terugstuurt dient u dit telefonisch of per email aan ons te melden. [info@bouwenrenovatieplaza.nl](mailto:info@bouwenrenovatieplaza.nl). Graag met vermelding van het factuurnummer. Ook dient u het herroepingsformulier mee te sturen. Dit formulier vind u bij [Herroepingsrecht en formulier](#).

Retouradres:

Bouw en Renovatie Plaza B.V.  
Energieweg 42  
3771 NA Barneveld  
Nederland

### **Ruiling buiten de voorwaarden**

Wanneer u een artikel buiten de gestelde voorwaarden of zonder retourformulier terugstuurt, dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen. Neem in geval van twijfel contact op met onze klantenservice.

Voor vragen over ruilen kunt u ons altijd bellen 085 - 48 53 500

of mailen: [info@bouwenrenovatieplaza.nl](mailto:info@bouwenrenovatieplaza.nl)

Bouw en Renovatie Plaza B.V.

Energieweg 42

3771 NA Barneveld

## **Garantie, klachten en geschillen**

Zie hiervoor [Garantie, klachten en geschillen](#)