

Artikel 1

Definities

BryOnly houdt van simpele en heldere communicatie, jij waarschijnlijk ook. De Nederlandse thuiswinkel Organisatie heeft mij eerder geholpen om de algemene voorwaarden alvast op papier te zetten, die kun je [hier](#) lezen. Ik heb mijn algemene voorwaarden gebruiksvriendelijker gemaakt.

1. Klant is koning
2. Ik probeer net dat beetje extra service te verlenen
3. BryOnly is een beetje anders dan de rest

Artikel 2.

Identiteit van de ondernemer

Ik ben BryOnly.

Ik ben ook [edelsteen](#) en, [sieraden](#), [handmade](#), [orginelekado's](#), [edelstenenwrap](#), [kettingen](#), [mala's](#), [tassenhanger](#), [armbanden](#), [ring](#), [amazoniet](#), [labradoriet](#) [bergkristal](#), [rozenkwarts](#), [trommelenknuffelstenen](#), [healing grid](#), [waterwands](#), [amuletbag](#), [krachtbuidel](#), [fringe&frillsketting](#), [realleathercuff](#), [omslagdoeken](#) [tibetaansedoeken](#) [mandaladoek](#), [roundies](#), [hippies](#), [boho](#), [boedha](#), [engelen](#), [wierook](#), [wierookbrander](#), [oliebrander](#), [angels housecleaning](#), [energetisch](#), [salie](#), [aquafloriadePeru](#), [roosvan Jericho](#) [dromenvangers](#), [worriedolls](#) [mozaiek](#), [kadobonBryOnly](#), [1001nachtlantaarn](#), [PayitForward](#)

Je kunt mij op de volgende manieren bereiken:

Bellen: 06 38471505, krijg je de voicemail spreek dan een berichtje in.

Mailen: info@bryonly-webshop.nl

Langskomen: op afspraak aan de H. schaftstraat 20 (3207 GC Spijkenisse)

Vrienden worden op: [facebook](#)

Volgen op: [Instagram](#)

Heb je vragen of wil je graag langskomen om iets te bekijken? Stuur mij dan een berichtje dan zorg ik dat het klaarligt.

Mijn kvk nummer is: 59188863

Mijn BTW nummer is: 196379763B01

Artikel 3. Toepasselijkheid

In de algemene voorwaarden staat oa wat jij van BryOnly kunt verwachten en wat ik van jou verwacht.

Heel af en toe kun je bijzondere voorwaarden lezen bij een artikel. Wanneer je een artikel bv gepersonaliseerd wilt hebben dan wordt de levertijd wat later. Hierover ontvang je altijd bericht.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat je de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

Het aanbod

Artikel 4.

De communicatie van BryOnly is helder en transparant. Ik vertel van welk materiaal de producten gemaakt zijn. Ik maak duidelijke foto's en voorzie de producten van duidelijke omschrijvingen, de prijzen zijn altijd inclusief BTW en op de site kun je makkelijk terugvinden hoe je het product kunt omruilen.

De overeenkomst

Artikel 5

Shopperen op www.bryonly-webshop.nl gebeurt in een veilige webomgeving.

Heb je een bestelling gedaan dan krijg je hierover een mail, zo ook als de betaling is ontvangen en wanneer ik de bestelling op de post heb gedaan.

De bon wordt via de mail verstuurd en het is handig als je deze voor je eigen administratie goed bewaart.

Herroepingsrecht

Artikel 6

Heb je het product 1 keer uitgetest en ben je er niet blij mee? Dan kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product gratis terug te sturen. Ik stuur een nieuw product of je ontvangt je betaling binnen 3 dagen terug.

“daarom” is ook een reden maar als ik iets aan de kwaliteitsverbetering kan doen dan hoor ik het graag.

Verplichtingen tijdens bedenktijd

Artikel 7

Tijdens de bedenktijd mag je het product uitpakken en gebruiken zoals je dat in de winkel zou doen. Gebruik je het product op zo'n manier dat het niet meer in winkelstaat is, dan kan het zo zijn dat het product niet (volledig) wordt vergoed.

Verzendkosten in geval van herroeping

Artikel 8

Gemaakte verzendkosten worden door BryOnly vergoed nadat het pakket is ontvangen.

Verplichtingen van BryOnly bij herroeping

Artikel 9

Zodra jij binnen 14 dagen aangeeft dat je iets wilt terugsturen:

- Stuur BryOnly een bevestiging en
- Stuur BryOnly jouw een nieuw product of ontvang jij je betaling binnen 3 werkdagen, na ontvangst van jouw pakket.

Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 10

Je begrijpt vast wel dat de volgende artikelen niet teruggestuurd kunnen worden:

- Verzorgingsproducten waarvan de verzegeling geopend is
- Ingewisselde of ingevulde tegoedbonnen
- Kledingstukken met make up vlekken of vervelende geurtjes
- Sieraden als oorbellen

De Prijs

Artikel 11

- Zie artikel 4
- Alle prijzen zijn inclusief btw
- Bestellingen boven de €75 worden kosteloos verzonden.

Conformiteit en Garantie

Artikel 12

- Zie artikel 4
- Je hebt recht op een goed product. Is er toch iets mee aan de hand, dan los ik het op. Hierbij volg ik altijd de [wet](#)
- BryOnly houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. BryOnly respecteert jouw privacy te alle tijden. Jouw adresgegevens worden dus alleen maar gebruikt voor het verzenden van jouw bestellingen en zullen nooit aan derden worden verkocht.

Levering en uitvoering

Artikel 13

- Ik doe mijn best om jouw goed van dienst te zijn. De service gaat iets verder dan je misschien gewend bent.
- Wanneer je iets op voorraad hebt gekocht wordt dit dezelfde dag en anders de daaropvolgende werkdag verstuurd. Gepersonaliseerde producten nemen meer tijd in beslag. Ik neem hierover zo snel mogelijk contact met je op. Zodra jouw aankoop verzonden is, ontvang jij hierover een berichtje.
- Speciale aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- Als een product niet meer te leveren is, dan ontvang jij zo snel mogelijk jouw gemaakte kosten terug of ik bied jou een alternatief aan.
- Als een product beschadigd of is kwijtgeraakt nog voor het bij jou geleverd is, dan zorg ik dat de gemaakte kosten vergoed of producten vervangen worden.
- Voor de pakketverzendkosten in Nederland wordt standaard € 6,95 inclusief BTW berekend. De prijzen hiervoor zijn op aanvraag en worden voor verzending gecommuniceerd. Voor zendingen die door de brievenbus passen (in een envelop) hanteert BryOnly een standaard tarief van €3,95 voor verpakkings- en verzendkosten inclusief BTW
- Bij bestellingen met een afleveradres buiten Nederland gelden afwijkende verzendkosten. Deze kunnen door koper opgevraagd worden.

Betaling

Artikel 14

- De bestelling wordt verstuurd nadat de betaling goed ontvangen is.
- Er geldt geen minimum orderbedrag
- Klopt er iets niet bij de betalingsgegevens laat mij dit dan weten
- Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden door middel van Ideal betaling, IBAN: NL22 KNAB 0208781242 te name van BryOnly.

Klachtenregeling

Artikel 15

- Wat vervelend dat je een klacht hebt. Ik ga mijn best doen om dit op te lossen
- Stuur mij, zodra je een klacht hebt, een bericht. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk uit, zodat ik gerichter kan helpen
- Zodra ik het bericht gelezen heb, stuur ik je een ontvangstbevestiging. Als ik direct een oplossing heb dan laat ik dit weten, als ik wat langer nodig heb laat ik je dit ook weten.

Geschillen

Artikel 16

Komen we er echt niet uit? Dan kun je besluiten de zaak binnen 12 maanden voor te leggen aan de geschillen commissie Thuiswinkel (www.sgc.nl).

Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 17

Dit zijn mijn algemene voorwaarden. Lees je liever de officiële voorwaarden dan kan dit [hier](#)

