

## Retourneren

Ben je niet tevreden over het product of is het onderweg stukgegaan?

Ik vind dat echt heel vervelend en ik ga proberen het zo goed mogelijk op te lossen.

### *Retouren in grote lijnen:*

- Je bent niet verplicht om te vertellen waarom je iets wilt ruilen, maar als ik iets aan de kwaliteitsverbetering kan doen dan hoor ik het graag.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd, na ontvangst van je product. Bekijk het product zoals je in de winkel zou doen. Je kunt aan een doosje wierook ruiken maar je kunt er niet 1 opsteken.
- Wil jij je geld terug? Dan doe ik mijn best om het geld binnen 3 werkdagen, nadat ik het pakket ontvangen heb, terug te storten op jouw rekening.

### *Proces pakket terugsturen:*

- Stuur een email dat je een product wilt retourneren (al dan niet met reden)
- Je ontvangt een email met hierop de adresgegevens of je klikt [hier](#) voor het retour formulier.
- Pak het product in, je kunt uiteraard de verzenddoos die BryOnly gebruikt heeft hier voor gebruiken, plak of schrijf de adresgegevens over en breng het pakket naar een Post.nl afgiftepunt bij jou in de buurt of je breng het langs in de praktijk. Je ontvangt een code van Post.Nl zodat jij het pakket kunt volgen.
- Zodra het door mij ontvangen is ontvang je een berichtje.
- Als het product in originele staat en compleet ontvangen is stort ik het aankoopbedrag en de verzendkosten terug op je rekening. Ik probeer dit binnen 3 werkdagen te doen, maar er zal een goede reden zijn als me dit niet is gelukt.
- Je begrijpt waarschijnlijk wel dat sommige producten niet teruggestuurd kunnen worden, uit hygiënisch oogpunt, je kunt bv denken aan oorbellen. Verder is het belangrijk dat je het product bekijkt zoals je in de winkel zou doen. Je kunt aan een doosje wierook ruiken maar je kunt er niet 1 opsteken. Leg een omslagdoek niet in een rokerige ruimte of laat je kat er niet opliggen.

## Retour Formulier BryOnly

Naam:

Ordernummer:

Email:

Telefoonnummer:

Reden van retour:

Artikelen:

- o Ik ontvang graag een shoptegoed, deze is onbeperkt geldig en inclusief €3,95 verzendkosten
- o Ik ontvang het geld retour op het volgende rekeningnummer  
IBAN:..... T.n.v.....

Regels voor retour

- o Geretoureerde artikelen dienen ongeopend, onbeschadigd en in originele verpakking binnen 14 dagen naar ons opgestuurd te worden. Eventuele kaartjes mogen niet verwijderd worden.
- o Verzendkosten voor retourneren zijn voor eigen rekening
- o Kosten voor vermissing en beschadiging tijdens retourzending zijn tevens voor eigen rekening
- o Verstuur de artikelen altijd aangetekend en bewaar het verzendbewijs

Na ontvangst ontvangt u binnen 7 dagen het aankoopbedrag of shoptegoed retour.

Retouradres  
BryOnly  
H. Schaftstraat 20  
3207 GC Spijkenisse

