

VERZENDEN:

Hoeveel verzendkosten betaal ik?

	Nederland
Brievenbuspost PostNL	€ 3.95*
Pakketpost PostNL	€ 6.95**
Gratis verzending boven	€ 75.00

*Kies je voor brievenbuspost dan is BryOnly niet aansprakelijk voor verlies en/of schade tijdens verzending van je order door PostNL maar omdat ik het erg vervelend vind als jouw product niet op de juiste manier geleverd wordt, stel ik voor dat je mij hierover een mail met foto stuurt, zodat ik kan bekijken of ik je tegemoet kan komen.

**Wil je meer zekerheid, snellere levering én een track en trace code kies dan voor de optie Pakketpost in het bestelproces.

Bij Pakketpost is je bestelling verzekerd tegen verlies en/of schade tijdens verzending van je order door PostNL.

Wanneer kan ik mijn bestelling verwachten?

Zodra je bestelling en betaling ontvangen is krijg je een verzendbericht per mail, vanaf dat moment geldt de volgende verzenduur:

Brievenbuspost 1 - 2 werkdagen* (PostNL bezorgt vanaf 2014 geen brievenbuspost meer op Maandag)

Pakketpost via PostNL 1 werkdag*

*Let op: dit is een indicatie

Wat moet ik doen als mijn bestelling niet aangekomen is?

Als je hebt gekozen voor **brievenbuspost**, is dat op eigen risico en is BryOnly niet aansprakelijk voor verlies en/of schade. BryOnly krijgt geen enkele medewerking of vergoeding van PostNL. Helaas is er voor brievenbuspost geen ander alternatief dan met PostNL te versturen. Als je hebt gekozen voor **pakketpost** kun je mailen naar info@bryonly-webshop.nl om je ordernummer door te geven. Je order is verzekerd tegen verlies en/of schade bij verzending door PostNL. In overleg stuur/maak/vergoed ik je bestelling.

Wil je wel de beschadigde zending retourneren?

BETALEN:

Op welke manieren kan ik betalen in de Webshop?

Je kunt betalen via iDEAL, PayPal of overschrijving.

Worden er kosten gerekend voor het betalen via iDEAL?

Nee, er worden geen extra kosten voor het betalen via iDEAL gerekend.

Worden er kosten gerekend voor het betalen via PayPal?

Ja, er wordt 3.5% kosten over het totaalbedrag voor het betalen via Paypal gerekend.

Waarom zie ik Sisow als ik betaal via iDEAL?

Sisow is het bedrijf wat voor BryOnly, veilig, de iDEALbetalingen verzorgt.

Kan ik betalen via overschrijving?

Na ontvangst van de orderbevestiging dien je het totaalbedrag van de bestelling over te maken naar rekeningnummer IBAN NL22KNAB0208781242 t.n.v. "BryOnly" LB van Dijk in Spijkenisse. De bestelling wordt verwerkt op het moment dat het bedrag voldaan is.

Je betaling wordt binnen 5 dagen verwacht. Indien BryOnly deze niet ontvangt wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Kan ik de producten ook afhalen?

Een bestelling kan alleen opgehaald worden nadat hiervoor een afspraak is gemaakt en door BryOnly is bevestigd per e-mail.

Kan ik retourneren?

BryOnly doet haar uiterste best om haar producten in de webwinkel zo goed mogelijk te omschrijven en te fotograferen. Ruilen mag altijd zonder opgave van reden binnen een periode van veertien dagen na ontvangst van het product. Lees hier meer over het retourneren.

Het retourformulier kun je hier downloaden

Kan ik iets laten verzenden naar het buitenland?

Dat is mogelijk, je kunt BryOnly dan het beste even mailen, dan wordt de juiste verzendkosten berekend.

Mijn vraag staat er niet tussen!

Neem dan contact op met BryOnly via info@bryonly-webshop.nl